



ИНСТРУКЦИЯ

по выгрузке документов в ФИС ФРДО

Для учебных центров дополнительного профессионального образования (ДПО).

Что такое ФИС ФРДО

С 1 января 2019 года учебные центры дополнительного профессионального образования и профессионального обучения должны подавать информацию о выданных документах в ФИС ФРДО.

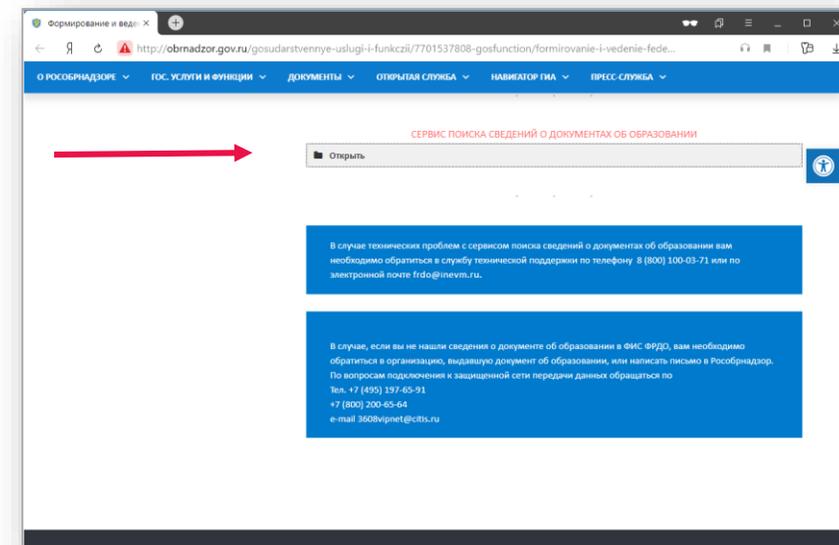
ФИС ФРДО — федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

Официальный сайт ФИС ФРДО

Отдельного сайта у реестра нет. То, что выдают поисковики, это сайты организаций, которые предоставляют услуги по настройке защищенного соединения для доступа к ФИС ФРДО.

Однако есть информационная страница системы на официальном сайте Рособнадзора — <http://obrnadzor.gov.ru/gosudarstvennye-uslugi-i-funkczii/7701537808-gosfunction/formirovanie-i-vedenie-federalnogo-reestra-svedenij-o-dokumentah-ob-obrazovanii-i-ili-o-kvalifikaczii-dokumentah-ob-obuchenii/> (страницы на сайте периодически меняются, поэтому ссылка может устареть).

Здесь же можно проверить диплом или другой образовательный документ по номеру.



**Как войти в личный кабинет
ФИС ФРДО**

Как войти в личный кабинет ФИС ФРДО



Чтобы войти в систему, надо перейти по ссылкам:

- для учебных центров ДПО — <http://10.3.48.20>
- для учебных центров ПО — <http://10.3.48.30>

Эти адреса находятся в закрытой сети Рособрнадзора 3608, и доступ в Личный кабинет вы получаете только в том случае, если подключаетесь по защищенному каналу связи ViPNet.

Обратите внимание:

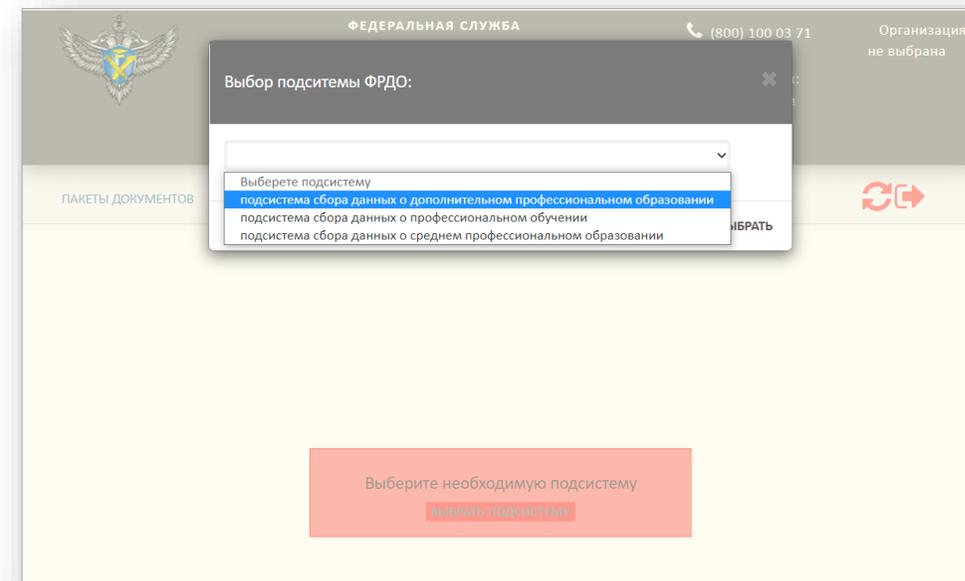
В конце 2019 года у **центров ДПО** появилась возможность отправки данных через сайт <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.

Вход на сайт возможен через Госуслуги.

Более того, в марте 2021 года на <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/> появилось деление на 3 подсистемы:

- сбор данных о ДПО;
- сбор данных о профессиональном обучении;
- сбор данных о СПО.

У нас пока нет сведений, насколько корректно работают подсистемы.





Re: [Ticket#2020031677000677] Вопрос по ФИС ФРДО

FRDO support team frdo@inevm.ru

сегодня в 13:56

Вам:

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить ⋮ Ещё

Уважаемый (-ая) [имя скрыто]
на Вашу заявку 2020031677000677 отвечаем:

Адрес сайта: <http://10.3.48.20> и <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru> подсистема сбора данных о дополнительном профессиональном образовании. Вносятся: «Удостоверение о повышении квалификации», «Диплом о профессиональной переподготовке», «Свидетельство о повышении квалификации» и «Диплом о присвоении квалификации».

Адрес сайта: <http://10.3.48.30> подсистема сбора данных о профессиональном обучении. Вносятся: «свидетельство о профессии рабочего, должности служащего».

С уважением,
Техническая поддержка ФИС ФРДО
frdo@inevm.ru
+7 (800) 100 0371

На сайте Рособнадзора мы не нашли упоминаний об этом сайте как об официальном способе доступа к ФИС ФРДО, поэтому отправили запрос в техподдержку.

В письме техподдержки указано три ссылки — две из них на сайты, которые открываются только через защищенный канал, и третья — на сайт <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.

Таким образом, центры ДПО действительно могут входить в ФИС ФРДО по указанной ссылке через ГосУслуги и подавать данные без подключения к защищенной сети 3608.

+7 (800) 100 0371

frdo@inevm.ru

Техническая поддержка ФИС ФРДО

С уважением



Что нужно для отправки данных через open-dpo.obrnadzor.gov.ru

Чтобы подать данные через сайт, вам нужно:

1. Получить электронно-цифровую подпись.
2. Зарегистрировать организацию в ЕСИА (на Госуслугах).
3. Связать учетную запись сотрудника, через которую вы будете входить на сайт, с профилем организации.
4. Определить, какой компьютер будет рабочим местом по работе с ФИС ФРДО.
5. Установить на этот компьютер:
 - Программы для подписи и шифрования.
 - Сертификат электронно-цифровой подписи.
 - Сертификаты сервера.
6. Скачать и заполнить шаблон.
7. Загрузить шаблон на open-dpo.obrnadzor.gov.ru.

Далее разберём эти шаги подробнее.



Электронно-цифровая подпись (ЭЦП)



Для ФИС ФРДО нужна усиленная ЭЦП. Она выдаётся аккредитованными удостоверяющими центрами (УЦ).

Посмотреть УЦ в своем городе можно на сайте Минцифры по ссылке https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/.

Для ЭЦП может потребоваться носитель (флэшка) либо вам могут дать ссылку на скачивание.

Для работы с подписью понадобится СКЗИ (средство криптографической защиты информации), например, КриптоПро CSP.



Вход через Госуслуги

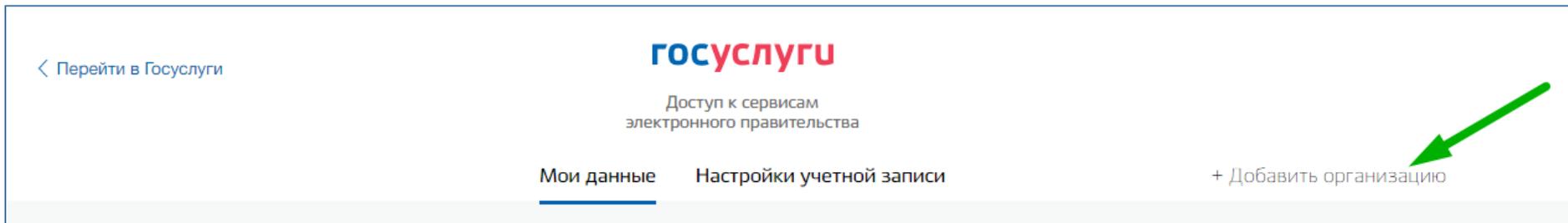
Для работы на сайте вам понадобятся две учетные записи на Госуслугах:

- 1) учетная запись физического лица (руководителя);
- 2) учетная запись юридического лица (организации).

Как правило, учетная запись на Госуслугах у руководителя уже есть. Если нет, то надо зарегистрироваться — инструкция по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-20/1>.

Далее руководитель должен создать учетную запись организации.

Кликаем в Личном кабинете на «Добавить организацию»:

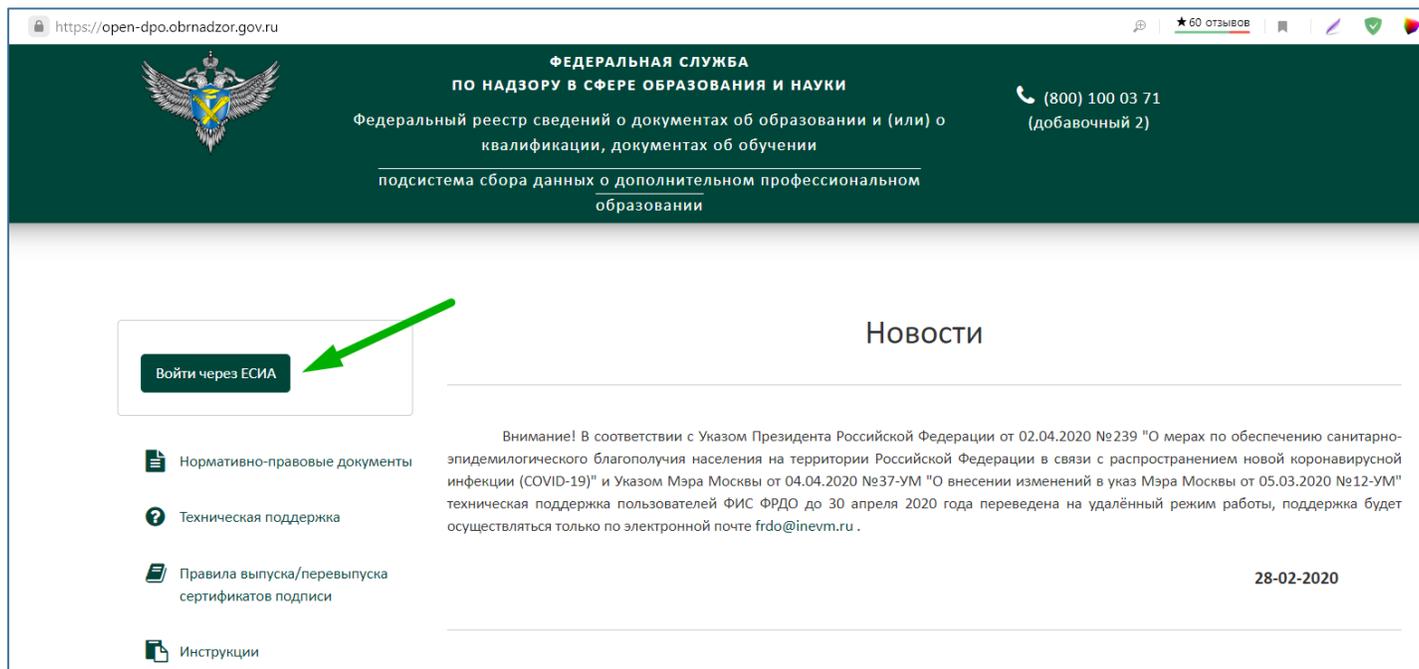


Затем действуем по инструкции — https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam.

Если вы планируете использовать для работы с ФИС ФРДО учетную запись другого сотрудника, то руководитель должен добавить его в список сотрудников организации на Госуслугах.

Вход через Госуслуги

Теперь, когда у вас есть учетная запись руководителя или сотрудника с закрепленной за ним организацией, вы можете войти на сайт:



The screenshot shows the website interface for the Federal Service for Supervision in Education and Science. The header includes the service name, contact number (800) 100 03 71, and a description of the site as a subsystem for collecting data on additional professional education. A green arrow points to a button labeled 'Войти через ЕСИА' (Login via ESIA). Below the button is a sidebar menu with links for 'Нормативно-правовые документы', 'Техническая поддержка', 'Правила выпуска/перевыпуска сертификатов подписи', and 'Инструкции'. The main content area is titled 'Новости' (News) and contains a notice about the transition to remote work for the FRSO system, dated 28-02-2020.

По клику вас перенаправит на сайт Госуслуг. Вы вводите данные и получаете доступ к личному кабинету на сайте <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.

Вход через Госуслуги

После входа вам надо будет выбрать организацию, от которой вы будете подавать данные в ФИС ФРДО (там будет одна организация или несколько, в зависимости от того, сколько их зарегистрировано руководителем на Госуслугах).

Для этого надо кликнуть на зелёную галочку напротив выбранной организации.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/user/organizations-vue>. The page header includes the logo of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation and the Federal Service for Supervision in the Sphere of Education and Science. The main content area is titled 'Список организаций' (List of organizations) and contains a red button with the text 'Выберите необходимую организацию' (Select the necessary organization). Below the button is a search toggle and a table of organizations.

№	Название ОО	ОГРН ОО	КПП ОО	Дата создания	Статус	Действия
	ОРГАНИЗАЦИЯ -1109872137	0001230000009	Неизвестный	2018-12-05 17-10	Добавлена из ЕСИА	<input checked="" type="checkbox"/>
	Тестовый ЮЛ ПР 3	0001230000051	Неизвестный	2018-12-05 17-10	Добавлена из ЕСИА	<input checked="" type="checkbox"/>
	ОРГАНИЗАЦИЯ -869565001	1234567890123	Неизвестный	2018-12-05 17-10	Добавлена из ЕСИА	<input checked="" type="checkbox"/>

Вход через Госуслуги

После клика всплывёт форма подачи заявки на создание организации.
В форме заполняем недостающие сведения и кликаем «Подать».

Подача заявки на создание организации:
✕

Название:

ОГРН:

КПП: *

Код ОКТМО организации: *

Адрес организации: *

ОТМЕНА ПОДАТЬ

Через некоторое время обновляем список организаций на сайте и видим, что наша организация получила статус «Зарегистрирована» и теперь ее можно выбрать (кликаем на синюю иконку).

№	Название ОО	ОГРН ОО	КПП ОО	Дата создания	Статус	Действия
	Тестовый ЮЛ ПР 3	0001230000051	111111111	2018-12-05 18-03	Зарегистрирована	
	ОРГАНИЗАЦИЯ_1109873127	0001230000000	Неизвестный	2018-12-05 17-10	Добавлена из ЕСИА	

Вход через Госуслуги

После клика по иконке выборе организации  всплывёт окошко подтверждения.

Выбор организации ✕

Выбрать данную организацию?

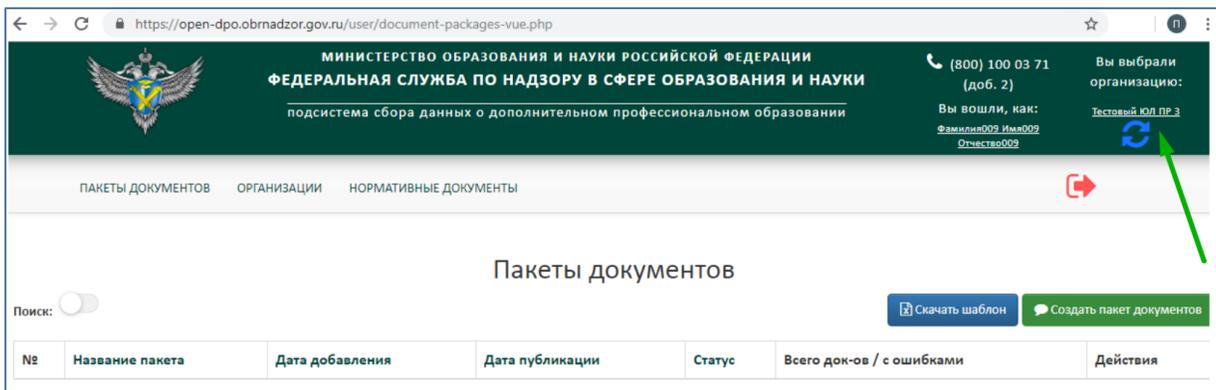
Название: Тестовый ЮЛ ПР 3

ОГРН: 0001230000051

КПП: 111111111

ОТМЕНА
ВЫБРАТЬ

Нажимаем «Выбрать». Откроется страница «Пакеты документов», а в шапке сайта мы увидим, что там показывается выбранная нами организация.



The screenshot shows the website header with the following information:

- Logo of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation.
- Text: МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ, подсистема сбора данных о дополнительном профессиональном образовании.
- Contact: (800) 100 03 71 (доб. 2).
- User info: Вы вошли, как: Фамилия009 Имя009 Отчество009.
- Selected organization: Вы выбрали организацию: Тестовый ЮЛ ПР 3 (indicated by a green arrow).
- Navigation: ПАКЕТЫ ДОКУМЕНТОВ, ОРГАНИЗАЦИИ, НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ.
- Search: Поиск: Скачать шаблон Создать пакет документов
- Table header:

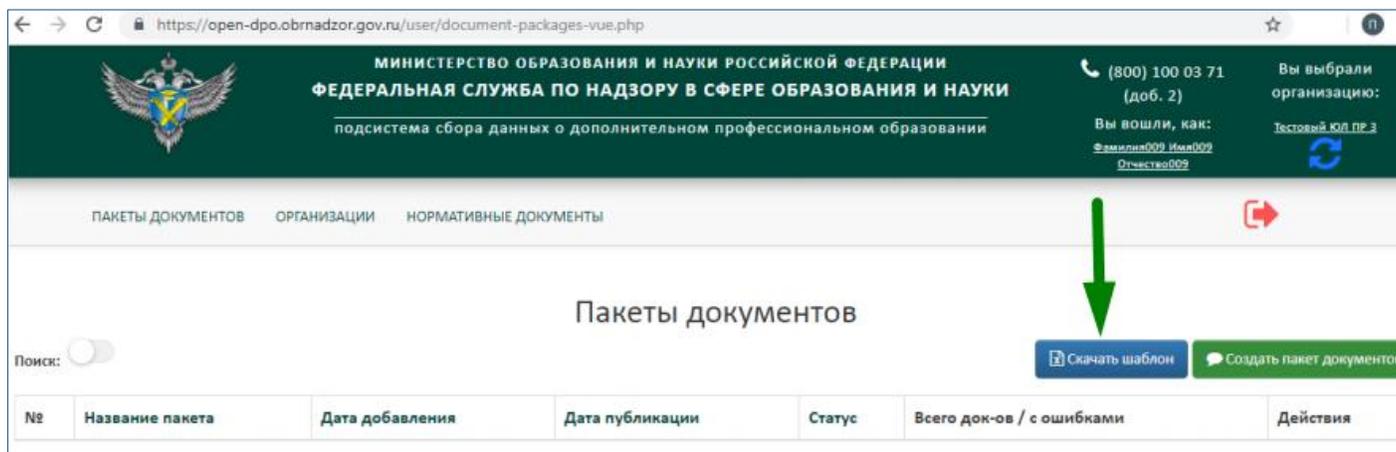
№	Название пакета	Дата добавления	Дата публикации	Статус	Всего док-ов / с ошибками	Действия
---	-----------------	-----------------	-----------------	--------	---------------------------	----------

Выбирать организацию надо будет при каждом входе на сайт.

**Скачивание и заполнение
шаблона**

Скачивание и заполнение шаблона

После выбора организации на странице «Пакеты документов» надо скачать шаблон.



Шаблон — это документ Excel с готовыми столбцами для заполнения данных о выданных документах. Столбцы нельзя удалять, также нельзя добавлять новые.



Подробная инструкция по заполнению шаблона есть на сайте в разделе «Инструкции» <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/index/manual>.

После заполнения шаблон надо будет подписать электронно-цифровой подписью, зашифровать и загрузить на сайт <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.

Оснащение
рабочего места

Оснащение рабочего места

Чтобы загрузить файл в ФИС ФРДО, его надо подписать и зашифровать:

- Для подписания нам нужна ЭЦП и программа **Криптопро CSP**.
- Для шифрования — **сертификат сервера** и программа **КриптоАрм ГОСТ**.

Соответственно, надо будет купить следующие программы:



СКЗИ Cryptopro CSP (бесплатный период пользования — 90 дней, бессрочная лицензия на 1 рабочее место — 2900 руб.).

Ссылка на скачивание — <https://www.cryptopro.ru/products/cryptopro-csp>.

Нужна для работы с ЭЦП.



КриптоАрм ГОСТ (бесплатный период использования — 14 дней, бессрочная лицензия на 1 рабочее место — 2900 руб.).

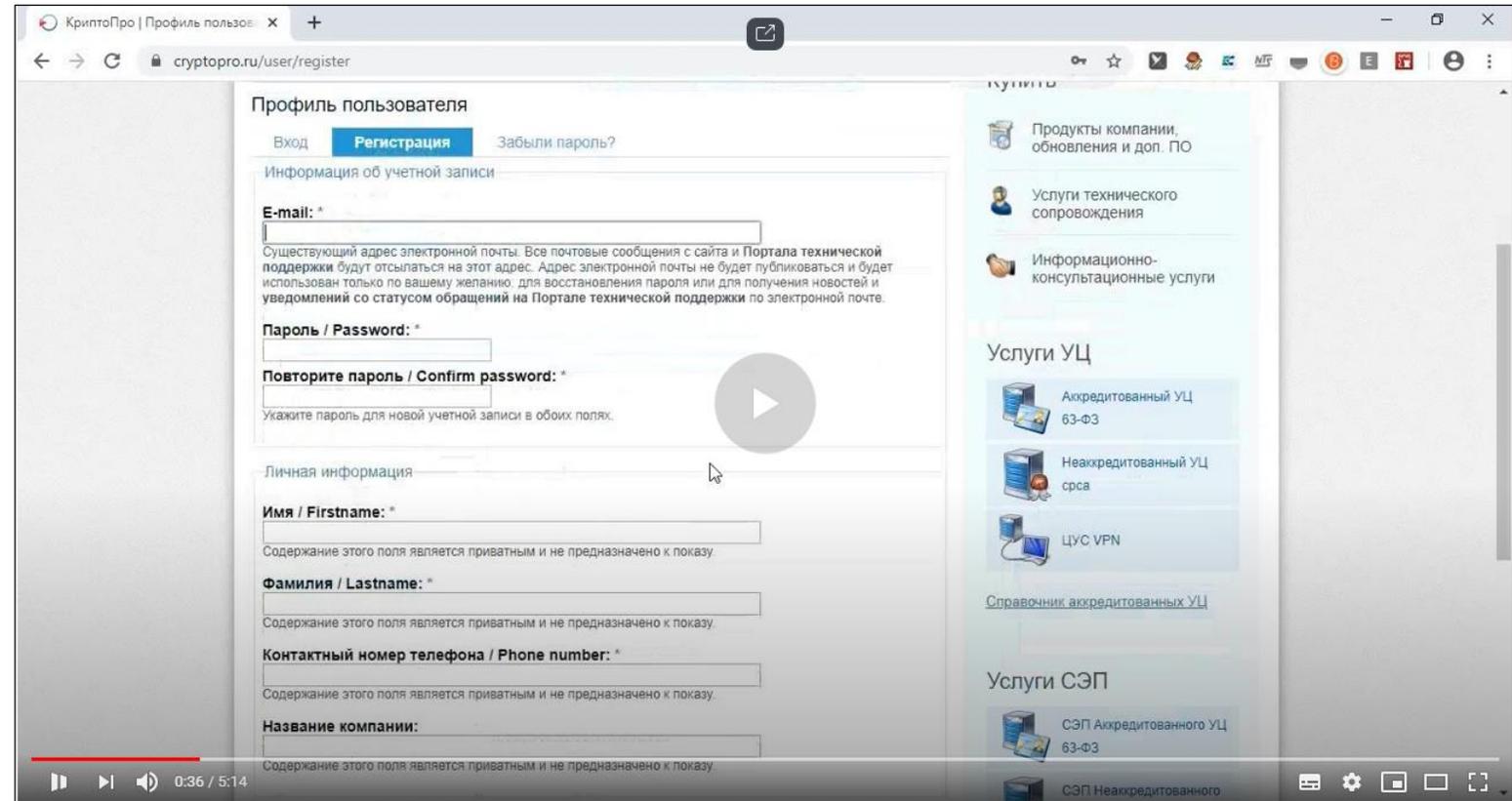
Ссылка на скачивание — <https://cryptoarm.ru/>.

Перед установкой ЭЦП и программ выберите, пожалуйста, компьютер, с которого вы будете отправлять данные в ФИС ФРДО.

Оснащение рабочего места. Установка Криптопро CSP и ЭЦП

Чтобы можно было работать с ЭЦП и чтобы корректно устанавливались сертификаты (о них позже), надо установить Криптопро CSP. Бесплатная версия будет работать 90 дней.

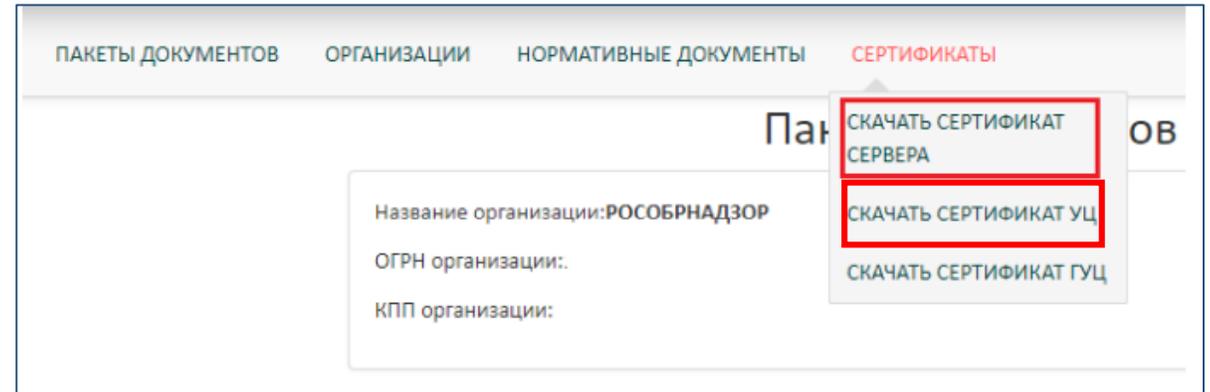
Кликните
для просмотра видео:



Оснащение рабочего места. Установка сертификатов

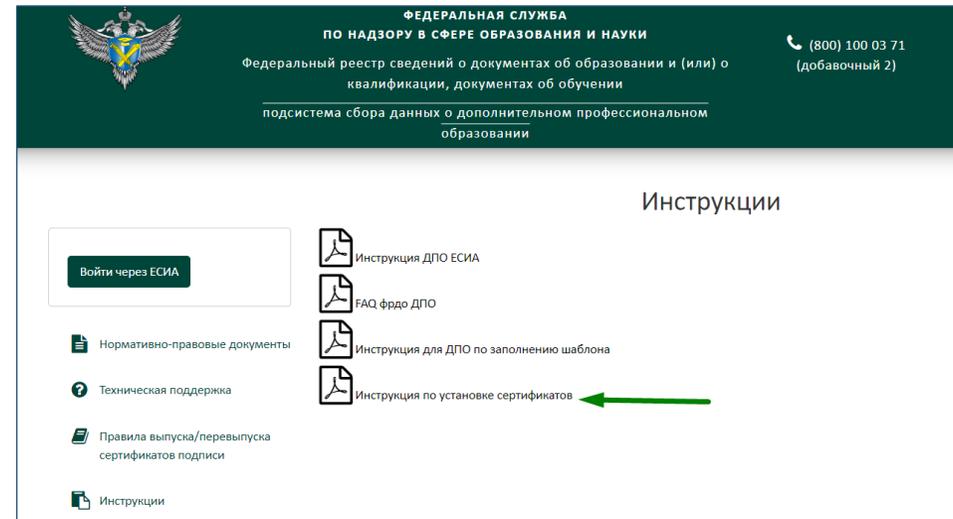
Чтобы зашифровать файл, надо скачать с сайта <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/> Сертификат сервера и Сертификат УЦ.

Для этого заходим на сайт и находим соответствующие пункты.



После скачивания сертификаты надо установить.

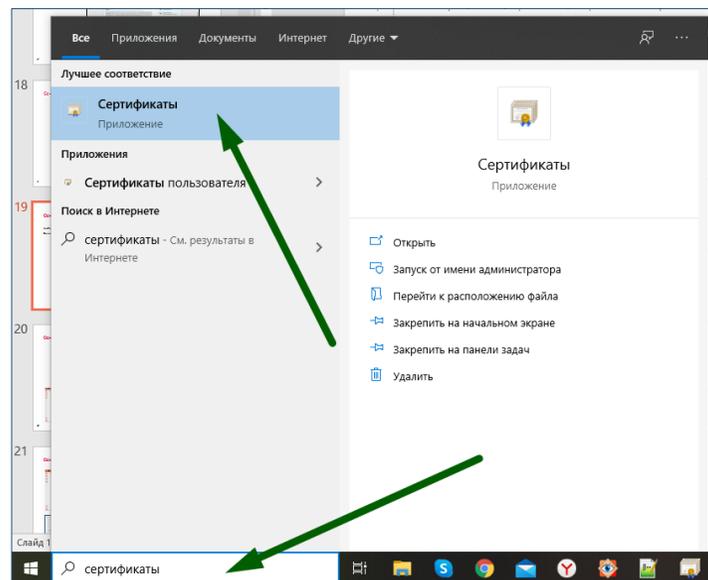
Действуем по инструкции, которая размещена на сайте — <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/index/manual>.



Оснащение рабочего места. Установка сертификатов

Чтобы проверить, нормально ли установились сертификаты, заходим в раздел «Сертификаты».

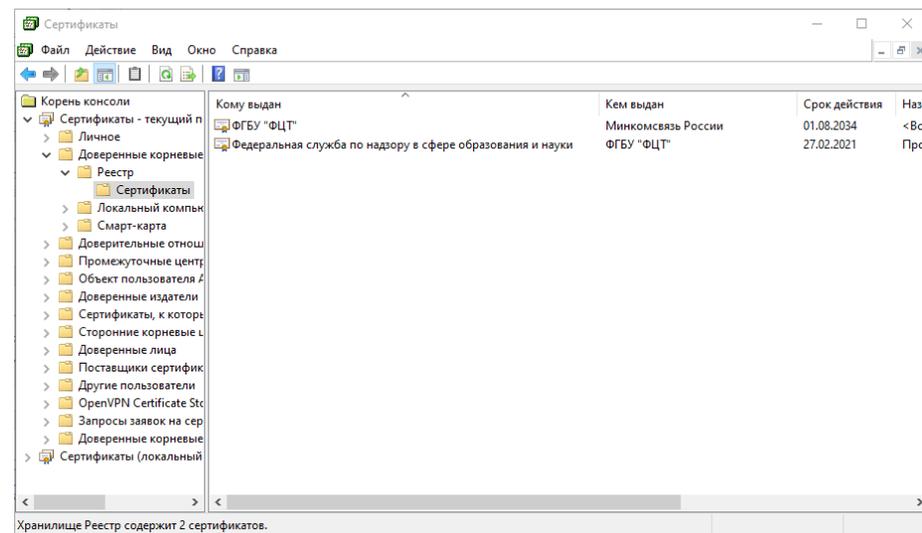
Для этого в строке поиска вводим «Сертификат» и переходим по ссылке, как на картинке:



Откроется окошко приложения.

Переходим в Корень консоли > Сертификаты – текущий пользователь > Доверенные корневые центры сертификации > Реестр > Сертификаты.

Там будет два указанных на картинке сертификата (всего их в папке может быть больше).



У сертификатов должен быть актуальный срок действия. Если он вышел, то на сайте <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/> будет новость о том, что надо скачать новый сертификат. Либо можно попробовать скачать сертификаты отсюда <http://www.rustest.ru/projects/udostoverayayushchiy-tsentr-fgbu-ftst/>.

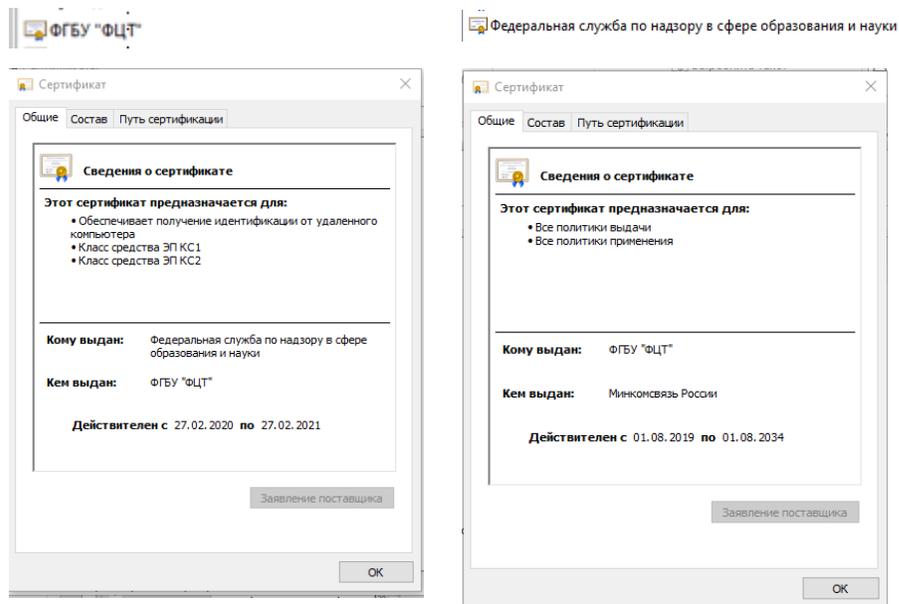
Оснащение рабочего места. Установка сертификатов

Далее проверяем, нет ли ошибок в работе сертификата.

Обратите внимание! У вас на компьютере должна быть установлена программа Криптопро CSP. В противном случае будет выдавать ошибку.

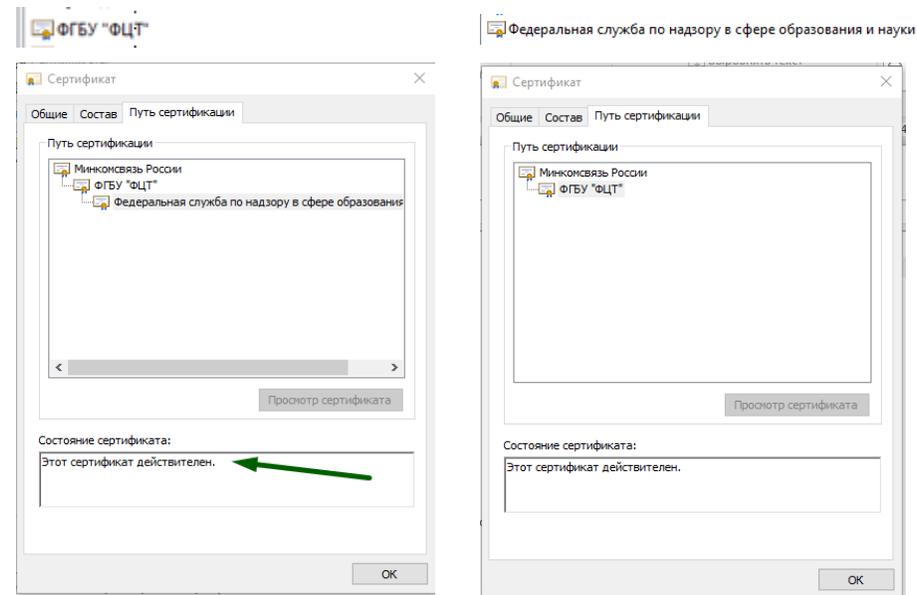
Кликаем два раза левой клавишей мыши на сертификат.

Должны появиться сведения о сертификате:



Затем в этом же окне кликаем «Путь сертификации».

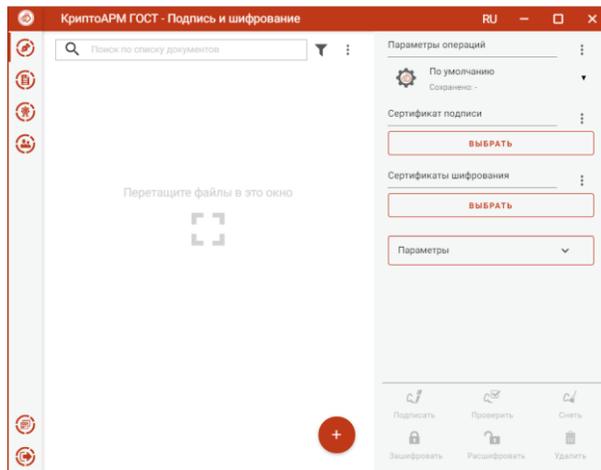
Также должна быть надпись «Этот сертификат действителен».



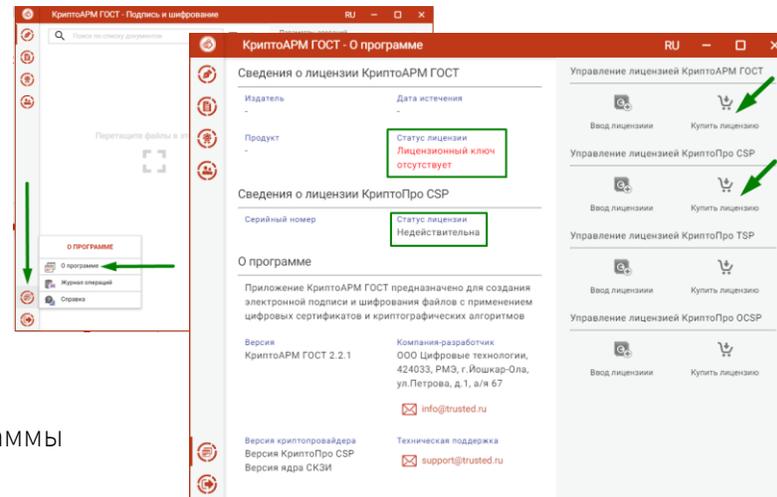
Оснащение рабочего места. Работа в КриптоАрм ГОСТ.

Программа КриптоАрм ГОСТ нужна для одновременного подписания и шифрования файла.

- Для скачивания программы переходим по ссылке <https://cryptoarm.ru/cryptoarm-gost/> и кликаем «Скачать бесплатно».
- Нас перекинет на блок со ссылками на скачивание.
- Выбираем ссылку под операционную систему (обычно Windows x64).
- Начнется скачивание. Это будет бесплатная версия программы на 14 дней. После истечения срока надо будет купить лицензию по ссылке <https://cryptoarm.ru/shop/cryptoarm-gost>. При покупке на сайте создаётся ваш личный кабинет с лицензионным ключом и pdf – файлом лицензии.
- После скачивания выполняем установку программы.

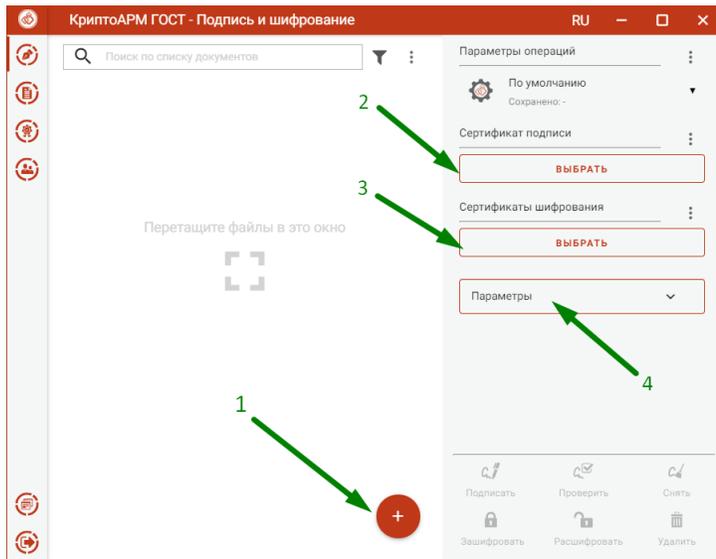


Внешний вид программы КриптоАрм ГОСТ.

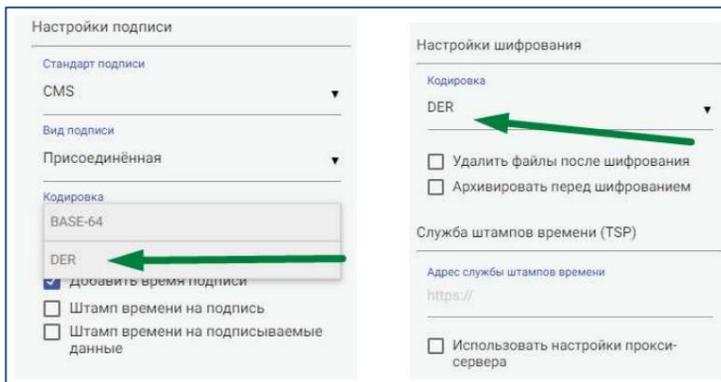


На вкладке «О программе» будет информация о лицензиях.

Оснащение рабочего места. Работа в КриптоАрм ГОСТ.

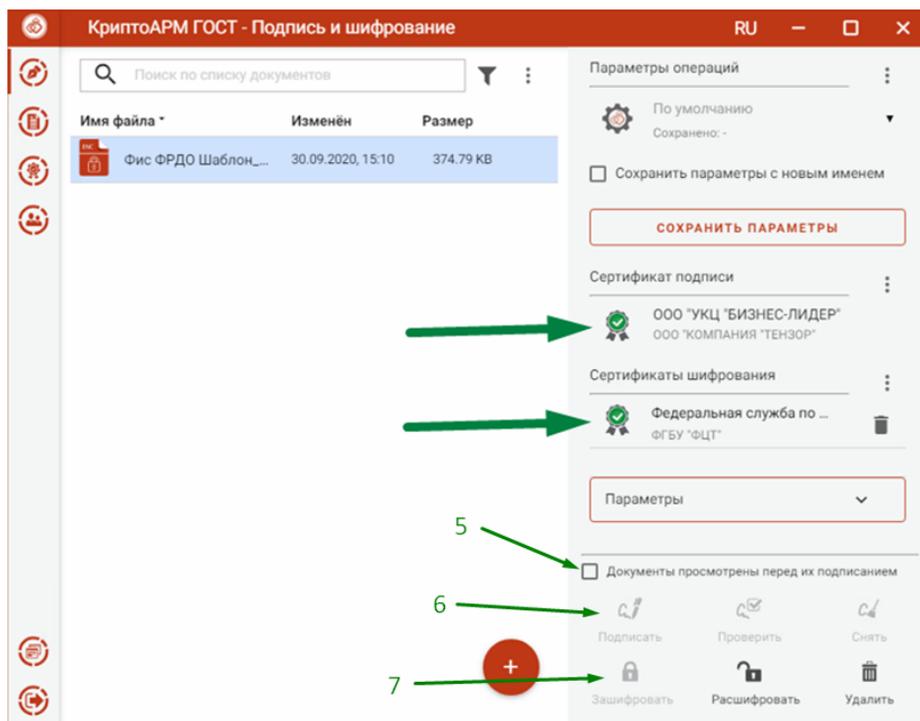


- Загружаем заполненный шаблон xlsx в программу, кликнув на кнопку с плюсом (1).
- Выбираем сертификат подписи (2). В сертификате обычно указывается название организации.
- Выбираем сертификат шифрования (3).
Выбираем тот, где написано «Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки ФГБУ «ФЦТ»» (полностью написано название).
- Затем надо раскрыть «Параметры» (4).



В Настройках подписи и в Настройках шифрования устанавливаем кодировку DER (то есть, в 2 пунктах должно быть DER).

Оснащение рабочего места. Работа в КриптоАрм ГОСТ.



Если всё нормально, то сертификат подписи и сертификат шифрования подгрузятся в программу.

Далее надо поставить галочку «Документы просмотрены перед подписанием» (5).

После установки галочки нам будут доступны функции «Подписать» (6) и «Зашифровать» (7).

Убедитесь, что вы выбрали файл (он должен быть выделен голубым фоном, как на картинке; если нет, просто кликните на него).

Затем нажимаем «Подписать». После этого откроется окошко со сведениями о подписи. Чтобы вернуться на предыдущий экран, кликаем внизу на «Назад».

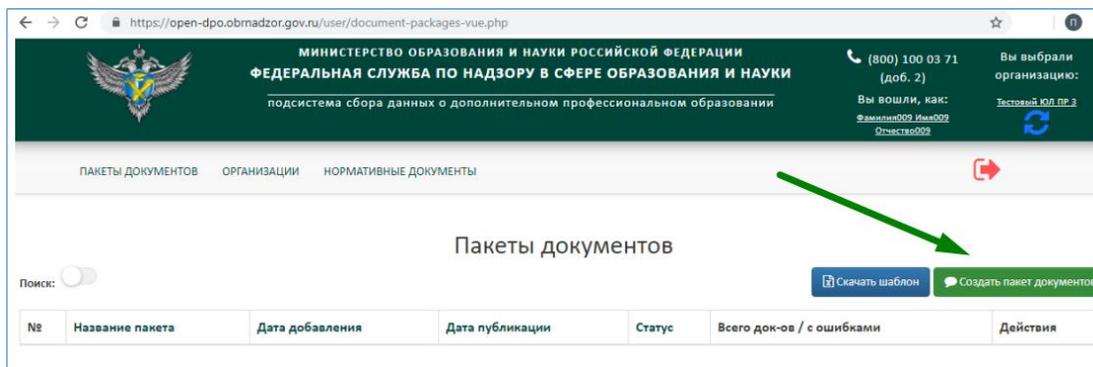
Затем нажимаем «Зашифровать».

Зашифрованный файл сохранится в ту же папку, откуда вы загрузили файл. У зашифрованного файла будет красная иконка  и формат **xlsx.sig**.

**Выгрузка данных
в ФИС ФРДО**

Выгрузка данных в ФИС ФРДО

Заполненный, подписанный и зашифрованный шаблон надо выгрузить на сайт <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.



Для этого входим на сайт через Госуслуги, выбираем организацию, попадаем на страницу «Пакеты документов».

Нажимаем «Создать пакет документов».

The screenshot shows the 'Создать пакет документов' form. It has a dark green header with the title 'Создать пакет документов' and a close button. The form contains two main sections: 'Название пакета: *' with a text input field and a note 'Максимальная длина названия пакета - 50 символов.', and 'Файл: *' with a file selection button 'Выбрать файл' and a text input field showing 'Файл не выбран'. At the bottom right, there are two buttons: 'ОТМЕНА' and 'СОЗДАТЬ'.

Вводим название пакета (название может быть произвольным, главное, чтобы вам было понятно, за какой период документы в нем содержатся).

Выбираем подписанный и зашифрованный файл, нажав кнопку «Выбрать файл».

После загрузки файла нажимаем «Создать».

Выгрузка данных в ФИС ФРДО

На странице «Пакеты документов» появится строка с загруженным пакетом.

Пакеты документов

Название организации: Тестовый ЮЛ ПР 3
 ОГРН организации: 00012300000051
 КПП организации: 3111111111

Название пакета	Дата добавления	Дата публикации	Статус	Всего док-ов / с ошибками	Действия
111	2018-12-06 09:30		Новый	0/0	<input type="button" value="✖"/>

Обновляем страницу, чтобы посмотреть статус пакета. Статусы могут быть: «На проверке», «Ошибка», «Успешно проверен».

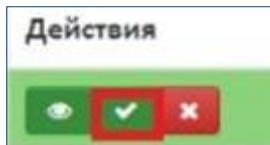
Поиск:

№	Название пакета	Дата добавления	Дата публикации	Статус	Всего док-ов / с ошибками	Действия
15945	10-09-20	2020-09-10 16:26		Ошибка 	0/0	<input type="button" value="✖"/>

Если пакет «успешно проверен», значит, его можно выгрузить в систему. Для этого кликаем на галочку. После нажатия кнопки «Опубликовать» данные поступят в систему.

Статус	Всего док-ов / с ошибками	Действия
Успешно проверен	1/0	<input type="button" value="👁"/> <input checked="" type="button" value="✔"/> <input type="button" value="✖"/>

Выгрузка данных в ФИС ФРДО



Если в данных ошибка, то у пакета будет статус «Ошибка».

Чтобы посмотреть ошибки необходимо нажать иконку «Посмотреть», система покажет в какой строке ошибка.

Также можно подать заявку на удаление подписанного пакета, нажав кнопку «Отправить запрос на удаление» ваша заявка поступит в службу поддержки и пакет может быть удалён.



Самостоятельно проверить, загрузились ли документы в реестр, можно на [сайте Рособнадзора](#), через сервис поиска сведений о документах (внизу страницы):

СЕРВИС ПОИСКА СВЕДЕНИЙ О ДОКУМЕНТАХ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

Открыть

Инструкции по работе с системой для ДПО и ответы на частые вопросы есть на сайте <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/index/manual>.

Инструкции для других образовательных учреждений есть здесь — <http://obrnadzor.gov.ru/gosudarstvennye-uslugi-i-funkczii/7701537808-gosfunction/formirovanie-i-vedenie-federalnogo-reestra-svedenij-o-dokumentah-ob-obrazovanii-i-ili-o-kvalifikaczii-dokumentah-ob-obuchenii/>.

Контакты

Техническая поддержка пользователей ФРДО
(настройка рабочего места, функционал системы)

ФГНАУ ЦИТИС

Телефон: 8 (800) 100 03 71 (доб. 2)
Электронная почта: frdo@inevm.ru



Компания «Учи.Про» занимается разработкой решений в области дистанционного обучения для учебных центров, колледжей, школ, предприятий.

- Организуйте дистанционное обучение с помощью СДО «Учи.Про» или облачного решения «Учи.Профит».
- Обучайте по нашим готовым курсам.
- Добавляйте свои курсы с помощью удобного конструктора курсов.

[Uchi.pro](https://uchi.pro) | 8 (800) 100 08 62 | sale@uchi.pro

Мы сделали данную инструкцию, чтобы помочь учебным центрам ДПО подавать данные в ФИС ФРДО быстро и бесплатно.

Мы не настраиваем защищенное соединение и не решаем вопросы работоспособности сайта <https://open-dpo.obrnadzor.gov.ru/>.

Но если у вас возникли вопросы по этой инструкции, то напишите нам на почту dpo@uchi.pro и мы постараемся на них ответить.