

ЗАЯВКА часть 1



Спикер вебинара: Денисова Оксана, специалист техподдержки UCHI.PRO 28.01.2025



- нескольких слушателей.
- одного контрагента;
- один курс обучения;

Заявка соединяет:

Заявка – это основной инструмент работы в СДО «Учи.Про»



Создание заявки

Управление заказами/Заявки/Создать заявку

≡	Техподдержка Учи.Про	=, ⁴ ta E ³⁴ ta ⁹ E ⁷ ∳` ⊘ 4 ⁰	Администратор Оксана 😫
	uchi.pro	Пополняйте счёт на 30 000 руб. Получайте скидку на курсы 15%	Х Подробности на сайте <u>uchi.pro</u> .!
	Учебные материалы и курсы		
	Управление заказами	Зальки 1	
	Пиды 4	2	
:	Заявки	Найти заявки по ID/UUID, номеру:	
	Договоры	Введите ID/UUID, часть номера, названия 3	4 00 [']
	Счета 7	Сортировать	85 076
	Оплаты	По умолчанию	
	Акты	ИСКАТЬ У РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК	
Ê	Управление обучением	Вендор: Техподдержка Учи. Про Без дочерних вендоров Только неудалённые	
ر ۳	Управление мероприятиями		Ľ
	Учебный документооборот	1 2 3 4 5 6 10 >	
*	Управление пользователями		Списан Ш. Таблица
	Статистика и отчёты	□ Все заявки	список 👥 гаолица
	11	№ Создано Заявка Контрагент, персонал Слушателей Протоколов	Сумма Оплачено Статус
	настроики	□ 235190/2025-2 24.01.2025 Заявка № 235190/2025-2 от 24.01.2025 Витрина Екатерина 1/0/0 30	000,00 ₽ П.ИНЯТА В
	Сообщения 34	Курс обучения: Программа повышения квалификации «Защитное вождение»	PAPETY
	Техподдержка UCHI.PRO	Вендор: Техподдержка Учи.Про	+
	Uepeggy	□ 235190/2025-1 14 01 2025 Заявка № 235190/2025-1 от 14 01 2025 Витоина Екатерина 1 / 0 / 0 30	

1. Выбрать курс обучения

	Е Техподдержка Учи.Про	= <mark>4 ≰!</mark> ⊑ 7 € ³ ⊘ ≰! Администрато	ор Оксана 😫
	uchi.pro	Заявка	
6	Учебные материалы и курсы	Вендор: * Техподдержка Учи.Про	~
	управление заказами Лиды 4	Курс обучения: * Выберите курс обучения	~
	Заявки	Выберите курс обучения! Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!	
	счета <mark>7</mark>	Менеджер: Без менеджера	<
	Оплаты Акты	Преподаватели: Без преподавателей	~
Ê	Управление обучением	Агент: Без агента	× G
<u>ا</u>	Управление мероприятиями	Контрагент: * Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации. ИНН. e-mail контрагента	_
*	Управление пользователями	СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА	
a	Статистика и отчёты	Выберите контрагента — заказчика обучения!	
\$	Настройки	Подходящих слушателей нет.	
F	Сообщения 34	Принята в работу	~
0	Техподдержка UCHI.PRO	СОХРАНИТЪ	≡ Ą,

2. Выбрать контрагента

, ≡	Техподдержка Учи.Про	≡ <mark>4 ≰</mark> 1 ⊑ 34 ш 9 ⊑ 7 ∲* ⊘ 4 9 Администратор Оксана	8
	uchi.pro	Заявка	
E 1	/чебные материалы и курсы	Вендор: *	
	/правление заказами	техподдержка учи, про	-
J	Пиды 4	Цемонстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)	,
:	Заявки	Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!	(- his
J	Договоры	Менеджер:	₫ 00 5
	Счета 7	Без менеджера	2 076
	Оплаты	Преподаватели: Без преподавателей	, °
	Акты	Агент:	
Ê 1	/правление обучением	Без агента	·
ر ر ۳	/правление мероприятиями	Контрагент: * Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, е-mail контрагента	C
<u>}</u>	/чебный документооборот	СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА	
	правление пользователями		
al (Статистика и отчёты	Подходящих слушателей нет.	
\$ 1	-настройки	Статус: *	
	Сообщения 34	Принята в работу	<u>`</u>
<u> </u>		✓ Реквизиты заявки	
		СОХРАНИТЬ	A~

3. Выбрать слушателя(ей)

		Препода	атели:				
	Оплаты	Без пре	подавателей				~
	Акты	Агент:					
Ê	Управление обучением	Без аген	та				~
		Контраге	IT: *				
. _	Управление мероприятиями	000 "Ф	изика"				×
	Учебный документооборот	Найти сл	ушателей по ФИО:				
	Vправление пользователями	Начните	вводить имя слушателя				
	эправление пользователими						
al	Статистика и отчёты		Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
	Настройки		Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287	1
	_					Disaphck46amp	
2	Сообщения 34	🛃 🔺	Суслопаров Алексей Станиславович	support@uchi.pro		3644-248285-1	1
	Техподдержка UCHI.PRO					LushaDusSonra	
	Hanany		Терентьева Ксения Валерьевна			3644-248285-248288	1
	ПОВОСТИ					insecucon847	
I		Выбран	ю слушателей: 2				
			Текушая стоимость обучения спушателя (тариф Lichi Profit) *	Расчётная сумма заявки (та	nuch Lichi Profit) *·	С вашего баланса булет спис	ана сумма *
			0,00 P		0,00 ₽		0,00₽
						 *) Без учёта индивидуальных скидок на 	a 28.01.2025.

4. Сохранить изменения

_		Техподд	цержка Учи.Про					~	
-	Управление заказами	Курс обуч	чения: *						
	Лиды	∟ Дег	монстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)					~	
	Заявки	Внимани	10 После смены курса обучения проверьте настрой	ки обучения, итоговых документов, свойс	тва для выгрузки ФИС ФРДО!				
	Договоры	Менедже	p:						
	Счета 7	Без мен	еджера					~	
		Препода	ватели:						
	Оплаты	Без пре	подавателей					~	
	Акты	Агент:							
Ê	Управление обучением	Без аген	нта					~	
٣	Управление мероприятиями	Контраге 000 "Ф	нт: * изика"					×	016,00
	Учебный документооборот	Найти сл	ушателей по ФИО:						8
**	Управление пользователями	Начните	э вводить имя слушателя					_	
al	Статистика и отчёты		Слушатель	Контактна	я информация	Реквизиты	Логин/пароль		
*	Настройки		Касьянов Игорь Валентинович				3644-248285-248287	/	C
							Disaphck46amp		
P	Сообщения		Суслопаров Алексей Станиславович				3644-248285-1	1	
ß	Техподдержка UCHI.PRO						LushaDusSonra		
	Новости	✓	Терентьева Ксения Валерьевна				3644-248285-248288	/	
							insecucon847		
		Выбра	но слушателей: 2						
		COXF	Текущая стоимость аучения слушателя (тариф РАНИТЬ	Uchi.Profit) *: 0,00 P	Расчётная сумма заявки (тариф Uc	hi.Profit) *: 0.00 P	С вашего баланса будет списана с	умма*: 0.00 ₽ ≡ И	≁

контрагенту - список слушателей

слушателям данные для доступа к СДО





(uchi.pro)

Отправка контрагенту списка слушателей

← → C 😋 support.upft.ru/orde	ers/125344		* •	
🗾 Сообщения	✓ Настройки процесса обучения			
Техподдержка UCHI.PRO	 Итоговые документы 			
новости	✓ Свойства для выгрузки ФИС ФРДО			
	ID: 125344 UUID: 2e3dc58d-fdc5-458a-9358-b92d8e51dc10 Создано: 24.01.2025 Обновлено: 24.01.2025, 14:17		строики процесса обучения	
			ОТПРАВИТЬ СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ?	×
	Г Скопировать	 Св 5учения Оценка Зарегистрирован 	Уточните, кому каких слушателей отправить.	
	248286 Суслопаров Алексей Отпрацить слушателям письма о готовности итоговых документ	ив Ещёне 24.01.2025	Контрагент ООО "Физика"	
▶	Отгранть сителева Корина Варольериа 2644-249365 ОБУЛ	HIME FUE HE 24 01 2025	Адрес электронной почты контрагента:	
	240260 reported to the proposition 248288 HAVAT 1rsecucon847	ателі Э	можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.	
	создать группу по курсу 2		 Суслопаров Алексей Станиславович Терентьева Ксения Валерьевна 	
	© 2025, Техподдержка Учи Про.		Отправить копии писем по адресам:	ika
	Телефок <u>3412 (доб.2)</u> . Политика обработки персональных данных.	286	можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.	
			Шаблон письма: *	
		288	Базовый шаблон	~
			Дополнительный комментарий к письму:	
	Уважаемый слушатель Терентьева Ксения Валерьевна!			
	Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».	оздат		
	Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 по 25.01.2025 включительно (московское время).		Будет вставлен в текст письма и визуально выделен.	
	Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <u>https://support.upft.ru/</u>	ехпод.		
	Ваши данные для входа в личный кабинет: • Логин: 3644-248285-248288	<u>3412</u> <u>oбраб</u>	ОТПРАВИТЬ ЗАКРЫТЬ	
	 Пароль: insecucon847 Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (лоб.2). 			
	Поддерживаемые версии браузеров:			

(nchi bio)

Отправка слушателям данных для доступа в СДО

🖻 Сообщения	✓ Настройки процесса обучения			
Техподдержка UCHI.PRO	 Итоговые документы 			
🖬 Новости	✓ Свойства для выгрузки ФИС ФРДО			
	ID: 125344 UUID: 2e3dc58d-fdc5-458a-9358-b92d8e51dcf0 Создано: 24.01.2025 Обновлено: 24.01.2025, 14:17			
	Слушатели 2 договоры, счета, акты протоколы, итоговые документы журнал успевае	мости расписание опросы	осы история изменений • Насторий и процесса общения	
	Скопировать ± Сохранить Напечатать Отправить Отправить контрагенту список слушателей		ОТПРАВИТЬ ДОСТУПЫ К СДО? Х	
k	ФИО/должность Кон дан 248286 Суспопаров Алексей Станиятелями стравить слушателям данные для доступа к СДО Отправить слушателям письма о готовности итоговых д	бучения Оценка цокументов E ЕЩЁ НЕ	ка За∨ Итс Уточните, кому отправить данные для доступа в СДО: ∨ Свк	
	Станиславович Отправить контрагенту список итоговых документов 248288 Терентъева Ксения Валерьевна 3644-248285- 248288	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЁ НЕ НАЧАТО	✓ Контрагент ООО "Физика"	
	іляесисол847 Создать группу по курсу		20044 ✓ Суслопаров Алексей Станиславович ✓ Терентьева Ксения Валерьевна support@uchi.pro	OCH
			Внимание! СДО не сможет отправить письма слушателям без адреса электронной почты!	JUE
	© 2025, Техподдержка Учи. Про. 2 Телефон: <u>3412 (доб. 2)</u> . Политика обработки персональных данных.		Скопис support+2024@uchi.pro	
			Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.	ка
			Шаблон письма: *	
	🔨 Ответить 💗 переслать 📲 удалить 🚥 Еще		3286 Базовый шаблон 🗸	
			Дополнительный комментарий к письму:	
	Уважаемый слушатель Суслопаров Алексей Станиславович! Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».		3288	
	Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 вслючительно (московское время).		//	
	Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <u>https://support.upft.ru/</u>		Будет вставлен в текст письма и визуально выделен. ЮЗДАТ	
	Ваши данные для входа в личный кабинет: –			
	 Логин: 3644-248285-1 Пароль: LushaDusSonra Адрес эл. почты: <u>support@uchi.pro</u> 			
	Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (доб.2).			
	Поддерживаемые версии браузеров:			

Курс обучения доступен слушателю для прохождения в его личном кабинете только в том случае, <u>если заявка находится</u> в статусе «Идёт обучение»





Статусы заявки

- Не обработана
- Принята в работу
- Ожидание оплаты
- Идет обучение
- Обучение завершено
- Документы готовы
- Выполнена
- Отменена

uchi.pro

Статусы заявки





Изменение статуса в заявке

1. Перейти в карточку заявки

BUTCHINE SUKASAMAN	Заявки	
• 8		
-	Hailine samme no IDI/ARD, Howeyy:	
angau		
- 8	Сортировать	
elu.	По уматчанию	v
	NOWING V PACEMPEH-BARROWOX	
влоне обучения	Branny Service Harrison Very Day Service Meaning American Toront American	
еление мероприятили	Contract constrained and the constrained constrained in the constrained	001
have approximately and		3
	· · · ·	2 3 4 5 5 10 7
	Boe same	Cnecos 🛄 Taún
истика и отчёты	Ни Создано Зария	Контрагент, Служателен Протоколов Сумина Оплачено Статус
foge		nepcowan
septem 👪	248810/2025-1 27.03/0225 Samma Nr 248810/2025-1 or 27.01.2025	Decargo 1/1/0 vggtr
Aggypika UCHEPRO	Engine Stream Provide	
x'w	191364/2025-4 14:01:2025 3aaana Nr 191364/2025-4 or 14:01:2025	000 «Первые 1/1/0 Леневта»
	Kgpc oby-seven: 46 B	NHOSEQUINESE PROOF
	Биндару. Технодрурния Учи Про	
	 191364/2025-3 14.01.2025 Saskika Nr 191364/2025-3 of 14.01.2025 Rigo obverse: Hoskik kipc, 14012025 	000 4150sau 1/1/0 Vaget Interessioner
	векару. Технодирика Учи Про	10002COM4
	NUMBER OF COMPANY AND	000-000-0 47570 4

2. В левом верхнем углу изменить статус на нужный

догово Счета Оплаты Акты

Теклоддержка Учи Про		-∛ ¢ ⊫≊ t	: 5 🔹 🖓 🔿 👫	Администратор Океания 😫
uchi.pro	Заявка № 191364/2025-4 от 14.01.2025	samual net		
😰 Учебных натернаты в курсы	1226729. Заямала № 191204/2025-4 от 14.01.2025 Кррс обучания: 46.8			С ПРАНИТА В РАБОТУ 003ДАНО: 14.01.2025
III Утрантични заклания Пады 🧧	сните: Принита в работу	Howep: 191364/2025-4	Coggano: 14.01.2025	
даговоры Слота 2	В СДО включено автоматическое изменение статуса заявок, то есть систеная. 7) при создании счёта по заявке переведёт заявку в статус «Окидение опланти»; 9) при оприей отлаке счёта по заявке понаволят зеявку в статус «ОКидение	Кольо часов обучения: — Стоямость обучения:	Kon-eo crysaanenek 1/1/0 Cywma no saasee:	4 00'84
Cernensi Actor	 уранные полние согла на какая проеден жили у сели с этехни обучилот; при наступлении даты начала обучния по заявее переведёт заявку в статус «Ибит обучилот; 		Сумная по счетам: О	3
	²) при наступления даты конца обучения или при фактического завершения обучения по завея пераводёт заявку в статус «Обучение завершено». Контралент: ООО «Полоно инспектально тапилотоки».	Сумма заявен по таржфу Ucht Profit. 200,00 Ф Сумма ножет измениться соптасно условным таржфа.		6
 Учебный документаціорат 		schoekk cinerau. He yksisierui Micheren pogaleke (heg):		
 Утровление пользоватетные Статистика и отчёты 	 Настройки процесса обучения 	1.00 радовно		
C Hactpoline	 Итоговые документы 			
🔎 Cooleanees 🧕	✓ Canierma nne sumvase 644C 6PRO			

3. Нажать «Применить»

hi.pro	Заявка № 191364/2025-4 от 14.01.2025 Онисстринение	(desail no T				
ерналы и курсы	123679 Заявка № 191304/2025-4 от 14.01.2025 Курс обучения: 40.В			СОЗДАНО: 14.01.2025		
338.8.338899	Статус. Идёт обучение	Howep: 191364/2025-4	Создано: 14.01.2025			
	тичилалите В СДО впложено автоматическое изменение статуса заявко, то есть окстема: •) пре создачение очета по заявке переводат заявку в статус «Аждание оплатич»; •) пре попозна оплате счёта по заявке переводат заявку в статус. •) пре попозной оплате счёта по заявке переводат заявку в статус. •) пре исполняющи даты нечала обучения по заявке переводат заявку в статус.	Коль во часов обучения: — стоимость обучения: 0 Сумма заявки по тарифу Uch Profit	Коп-во слушателей: 1 / 1 / 0 Сумма по заявке: 0 Сумма по счетам: 0		64 878,00 ₽	
обучением мероприятиями	 «Идет обучение»; при наступлении даты конца обучения или при фактическом завершении обучения по заявке переведёт заявку в статус «Обучение заеершено». 	200,00 Р Сумма может измениться сопласно условиям тарифа. Условия оплаты:			C	
ументооборот попьзователями	минумети. ОСО «Порвые зеновационеме технопологи»	Не указаны Источник продаки (лид): Не указано				



Создание заявки с помощью мастера заявки

Мастер создания заявки – это упрощённая форма создания заявки, которая делит процесс добавления заявки на этапы.

😑 Техподдержка Учи.Про 📐		≡,4 🖨 🖡	34 😰 🛃 🍨 🤉	4 Администратор Оксана 😫
uchi.pro	Пополняйте счёт 👉 Получайте на 30 000 руб.	скидку 5%	Больше пополн выше скид	Х Подробности на сайте <u>uchi.pro</u> (
臣 Учебные материалы и курсы	N N			
🗮 Управление заказами 🛛 🔶	Заявки			
Лиды 🧧	1			
Заявки Договоры	Найти завеки по ID/UUID, номеру: Весенте ID/UUID, часть номера, названия			4
Счета <mark>7</mark> Оплаты	Сортировать По умолчанию 2			3
Акты Ê Управление обучением	ИСКАТЬ 🗸 РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК			
м управление мероприятиями	Вендор: Техподдерика Учи Про Без дочерних вендоров Только неудалённые			C
Учебный документооборот	1 2 3 4	5 6 10 >		
Управление пользователями	Все заявки			🚍 Список 🚻 Таблица
на Статистика и отчёты	№ Создано Заявка	Контрагент.	Слушателей Протоколов	Сумма Оплачено Статус
🏟 Настройки		персонал		-,
Сообщения 34	248285/2025-1 24.01.2025 Заявка № 248285/2025-1 от 24.01.2025 Курс обучения: Демонстрационный курс (лекция и тест)	ООО "Физика"	2/0/0	4 000,00 ₽ ПРИНЯТА В РАБОТУ
Техподдержка UCHI.PRO	Вендор: Техлоддержка Учи.Про			± + (%)
Новости	П 191364/2025-4 14.01.2025 Заявка № 191364/2025-4 от 14.01.2025	ООО «Первые	1/1/0	ИДЁТ



Создание заявки из карточки контрагента

🗮 Техподдержка Учи.Про	≓ ⁴ 🖞 Е ³⁴ 🗗 📮 🧿 🙏 Администратор Оксана 😌
uchi.pro	Контрагент ООО "Физика"
🗐 Учебные материалы и курсы	ОПИСАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СЛУШАТЕЛИ 🥙 ЛИДЫ ЗАЯВКИ ДОГОВОРЫ, СЧЕТА, АКТЫ ГРУППЫ ПО КУРСУ КЛЮЧИ ДОСТУПА В СДО ТОКЕНЫ GOO
💻 Управление заказами	Введите ID/UUID, часть номера
🖹 Управление обучением 1	найдено: о 🛨 Сохранить в CSV 🔲 Показать удалённые
управление мероприятиями	Заявок нет.
Учебный документообог и	
Управление пользователями	φ σ
Администраторы	
Менеджеры	© 2025, Техподдержка Учи.Про. Разработка УЧИ.П
Редакторы	Телефон: <u>3412 (дос. 2)</u> . Версия 2025-01-24/next-uchi- Политика обработки персональных данных.
Преподаватели	
Агенты	
Контрагенты	
Слушатели	
Группы слушателей	
и Статистика и отчёты	