

ЗАЯВКА часть 1



Спикер вебинара:

Денисова Оксана,

специалист техподдержки UCHI.PRO

28.01.2025



Заявка – это основной инструмент работы в СДО «Учи.Про»

Заявка соединяет:

- один курс обучения;
- одного контрагента;
- нескольких слушателей.



Создание заявки

Управление заказами/Заявки/Создать заявку

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

Пополняйте счёт на 30 000 руб. Получайте скидку на курсы 15% Больше пополнение — выше скидка!

Заявки

Найти заявки по ID/UUID, номеру:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

Сортировать...
...По умолчанию

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только неудалённые

1 2 3 4 5 6 ... 10 >

Все заявки

	№	Создано	Заявка	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input type="checkbox"/>	235190/2025-2	24.01.2025	Заявка № 235190/2025-2 от 24.01.2025 Курс обучения: Программа повышения квалификации «Защитное вождение» Вендор: Техподдержка Учи.Про	Витрина Екатерина	1 / 0 / 0		3 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ
<input type="checkbox"/>	235190/2025-1	14.01.2025	Заявка № 235190/2025-1 от 14.01.2025	Витрина Екатерина	1 / 0 / 0		3 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ



Этапы создания заявки

1. Выбрать курс обучения

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Заявка

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Выберите курс обучения

Выберите курс обучения!

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА

Выберите контрагента — заказчика обучения!

Подходящих слушателей нет.

Статус: *
Принята в работу

65 076,00 Р

СОХРАНИТЬ



Этапы создания заявки

2. Выбрать контрагента

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Новости

Заявка

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Демонстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА

Выберите контрагента — заказчика обучения!

Подходящих слушателей нет.

Статус: *
Принята в работу

Реквизиты заявки

СОХРАНИТЬ

65 076.00 P



Этапы создания заявки

3. Выбрать слушателя(ей)

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Новости

Преподаватели:

Без преподавателей

Агент:

Без агента

Контрагент: *

ООО "Физика"

Найти слушателей по ФИО:

Начните вводить имя слушателя

<input type="checkbox"/>	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
<input type="checkbox"/>	Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287 Disaphck46amp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Суслопаров Алексей Станиславович	support@uchi.pro		3644-248285-1 LushaDusSonra	
<input checked="" type="checkbox"/>	Терентьева Ксения Валерьевна			3644-248285-248288 Insecucon847	

Выбрано слушателей: 2

Текущая стоимость обучения слушателя (тариф Uchi.Profit) *: 0,00 Р

Расчётная сумма заявки (тариф Uchi.Profit) *: 0,00 Р

С вашего баланса будет списана сумма *: 0,00 Р

*) Без учёта индивидуальных скидок на 28.01.2025.



Этапы создания заявки

4. Сохранить изменения

Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Демонстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
ООО "Физика"

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

<input type="checkbox"/>	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
<input type="checkbox"/>	Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287 Disaphck46amp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Сулопаров Алексей Станиславович			3644-248285-1 LushaDusSonra	
<input checked="" type="checkbox"/>	Терентьева Ксения Валерьевна			3644-248285-248288 Insecucon847	

Выбрано слушателей: 2

Текущая стоимость обучения слушателя (тариф Uchi.Profit) *: 0.00 Р

Расчётная сумма заявки (тариф Uchi.Profit) *: 0.00 Р

С вашего баланса будет списана сумма *: 0.00 Р

СОХРАНИТЬ

65 076.00 Р

Отправка доступов



контрагенту
- список
слушателей



слушателям -
данные для
доступа к СДО

Отправка контрагенту списка слушателей

The screenshot shows the support portal interface. At the top, there are navigation links: Сообщения, Техподдержка UCHI.PRO, and Новости. Below that, there are sections for 'Настройки процесса обучения', 'Итоговые документы', and 'Свойства для загрузки ФИС ФРДО'. The main content area is titled 'СЛУШАТЕЛИ' and contains a table of students. A red arrow labeled '1' points to the 'Отправить...' button in the top toolbar. Another red arrow labeled '2' points to the 'Создать группу по курсу' button at the bottom of the table.

ФИО/должность	Кон дан	Учения	Оценка	Зарегистрирован
248286 Сулопаров Алексей Станиславович		ЕЩЕ НЕ		24.01.2025
248288 Терентьева Ксения Валерьевна	3644-248285-248288 Insecucon847	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		24.01.2025

The dialog box is titled 'ОТПРАВИТЬ СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ?'. It contains the following fields and options:

- Уточните, кому каких слушателей отправить.
- Контрагент ООО "Физика"
Адрес электронной почты контрагента: support@uchi.pro
Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.
- Сулопаров Алексей Станиславович
- Терентьева Ксения Валерьевна
- Отправить копии писем по адресам:
support+2024@uchi.pro
Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.
- Шаблон письма: *
Базовый шаблон
- Дополнительный комментарий к письму:
- Будет вставлен в текст письма и визуально выделен.

Buttons: ОТПРАВИТЬ, ЗАКРЫТЬ

Уважаемый слушатель Терентьева Ксения Валерьевна!

Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».

Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 по 25.01.2025 включительно (московское время).

Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <https://support.upft.ru/>

Ваши данные для входа в личный кабинет:

- Логин: 3644-248285-248288
- Пароль: Insecucon847

Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (доб.2).

Поддерживаемые версии браузеров:



Отправка слушателям данных для доступа в СДО

The screenshot shows the 'УЧАЩИЕСЯ' (STUDENTS) section of the Uchi.Pro interface. A red arrow labeled '1' points to the 'Отправить...' (Send) button in the top toolbar. A second red arrow labeled '2' points to the 'Отправить слушателям данные для доступа к СДО' (Send students data for access to the SDO) option in the dropdown menu. The table below shows a list of students with their names and IDs.

ФИО/должность	Контакты	Статус
248286 Суслопаров Алексей Станиславович	3644-248285-248288	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО
248288 Терентьева Ксения Валерьевна	3644-248285-248288	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО

The dialog box 'ОТПРАВИТЬ ДОСТУПЫ К СДО?' (SEND ACCESS TO SDO?) prompts the user to specify recipients. It includes a list of selected recipients: 'Контрагент ООО "Физика"', 'Суслопаров Алексей Станиславович', and 'Терентьева Ксения Валерьевна'. A warning message states: 'Внимание! СДО не сможет отправить письма слушателям без адреса электронной почты' (Attention! SDO cannot send emails to students without an email address). The dialog also includes a field for email addresses and a 'Шаблон письма' (Email template) dropdown.

The email notification is addressed to 'Уважаемый слушатель Суслопаров Алексей Станиславович!' (Respected student Alexey Stanislavovich Suslopov!). It informs the student of their successful enrollment in the 'Демонстрационный курс (лекция и тест)' (Demonstration course (lecture and test)) and provides login details for the personal cabinet.

Уважаемый слушатель Суслопаров Алексей Станиславович!

Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».

Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 по 25.01.2025 включительно (москвовское время).

Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <https://support.upft.ru/>

Ваши данные для входа в личный кабинет:

- Логин: 3644-248285-1
- Пароль: LushaDusSonra
- Адрес эл. почты: support@uchi.pro

Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (доб.2).

Поддерживаемые версии браузеров:

Курс обучения доступен слушателю для прохождения в его личном кабинете только в том случае, если заявка находится в статусе «Идёт обучение»

Статусы заявки

- Не обработана
- Принята в работу
- Ожидание оплаты
- Идет обучение
- Обучение завершено
- Документы готовы
- Выполнена
- Отменена

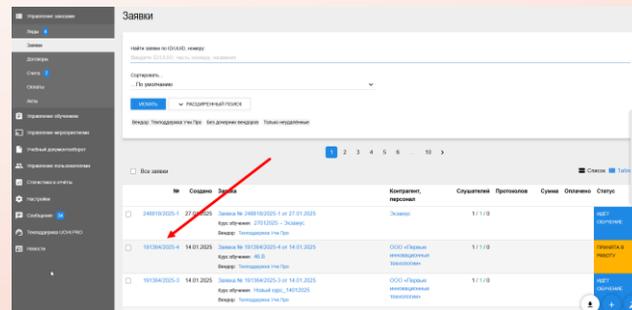
Статусы заявки



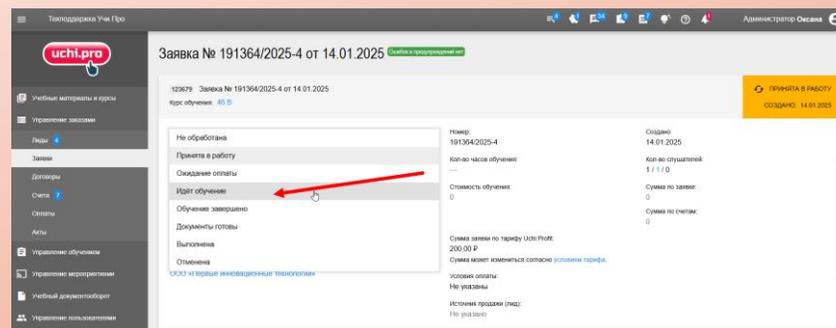
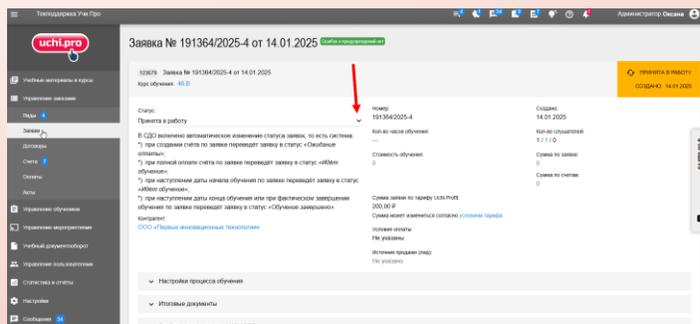


Изменение статуса в заявке

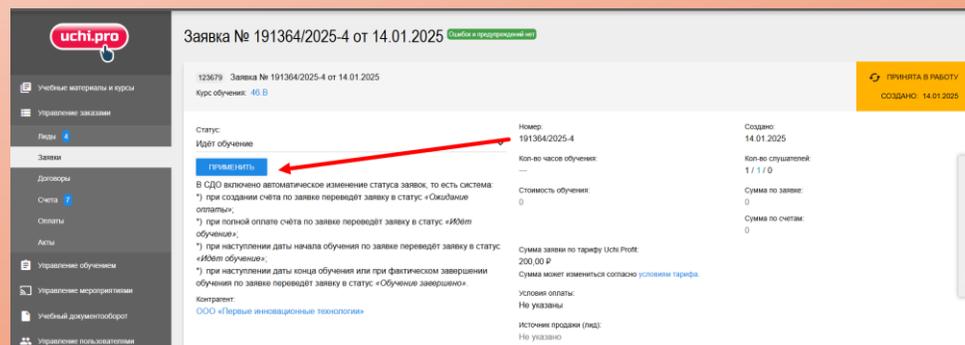
1. Перейти в карточку заявки



2. В левом верхнем углу изменить статус на нужный



3. Нажать «Применить»



Создание заявки с помощью мастера заявки

Мастер создания заявки – это упрощённая форма создания заявки, которая делит процесс добавления заявки на этапы.

Техподдержка Учи.Про

uchi.pro

Пополняйте счёт на 30 000 руб. Получайте скидку на курсы 15%

Заявки

Найти заявки по ID/UUID, номеру:

Сортировать ...

ИСКАТЬ

Вендор: Техподдержка Учи.Про

№	Создано	Заявка	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input type="checkbox"/>	248285/2025-1	24.01.2025	Заявка № 248285/2025-1 от 24.01.2025 Курс обучения: Демонстрационный курс (лекция и тест) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО "Физика"	2 / 0 / 0	4 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ
<input type="checkbox"/>	191364/2025-4	14.01.2025	Заявка № 191364/2025-4 от 14.01.2025	ООО «Первые»	1 / 1 / 0			ИДЕТ

Создание заявки из карточки контрагента

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Контрагент ООО "Физика"

ОПИСАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СЛУШАТЕЛИ 3 ЛИДЫ **ЗАЯВКИ** 3 ДОГОВОРЫ, СЧЕТА, АКТЫ ГРУППЫ ПО КУРСУ КЛЮЧИ ДОСТУПА В СДО ТОКЕНЫ GOO

Введите ID/UUID, часть номера

НАЙДЕНО: 0 Сохранить в CSV Показать удалённые

Заявок нет.

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ

64 878,00 Р

© 2025, Техподдержка Учи.Про.
Телефон: 3412 (доб.2).
[Политика обработки персональных данных.](#)

Разработка УЧИ.П
Версия 2025-01-24/next-uchi-

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Администраторы

Менеджеры

Редакторы

Преподаватели

Агенты

Контрагенты

Слушатели

Группы слушателей

Статистика и отчёты