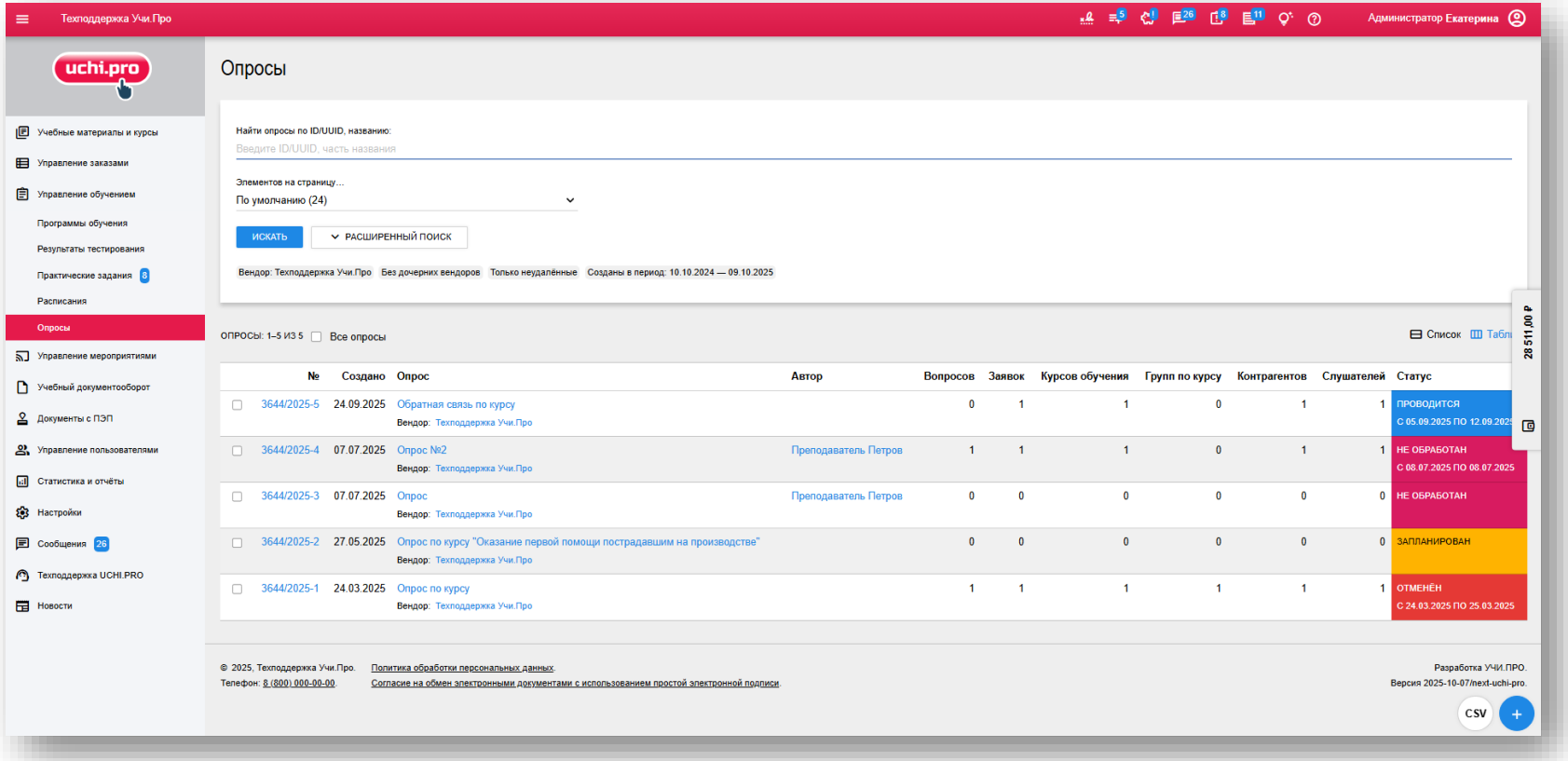
Опросы

14.10.2025 г.

Модуль Опросы

Модуль предназначен для сбора обратной связи: отзывов о курсе, предложений по доработке курса, впечатлений от работы с преподавателем курса или учебным центром в целом и т.п.



Ограничения на работу с опросами

Администратор – без ограничений

Преподаватель – только создание опроса

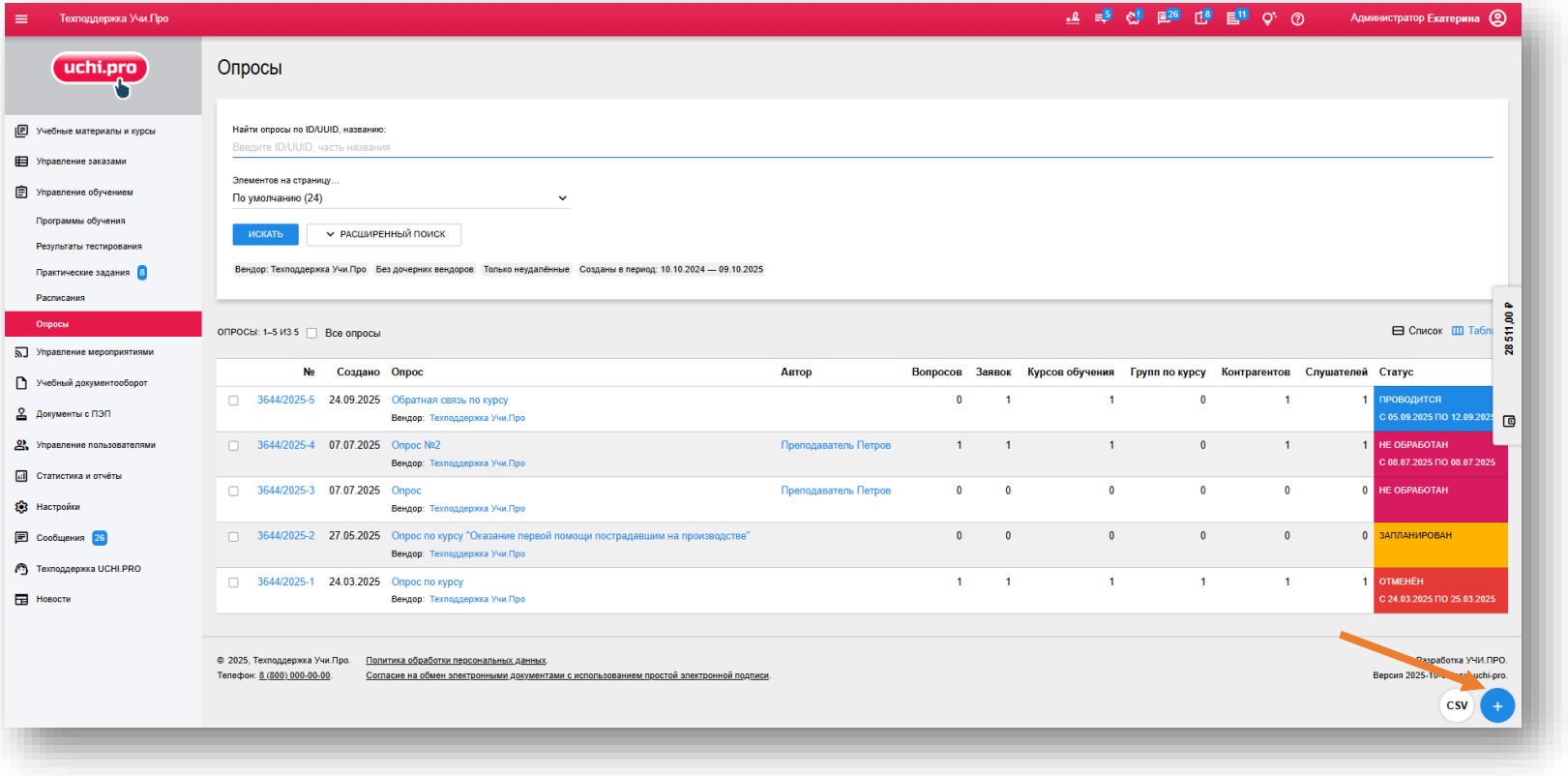
Важно! Преподаватель может указать статус опроса **Не обработан**.

Все остальные статусы доступны администратору.

Создание Опроса

Создание Опроса

- **Главное меню – Управление обучением – Опросы**
- щелчок по кнопке **Создать опрос** в нижнем правом углу страницы

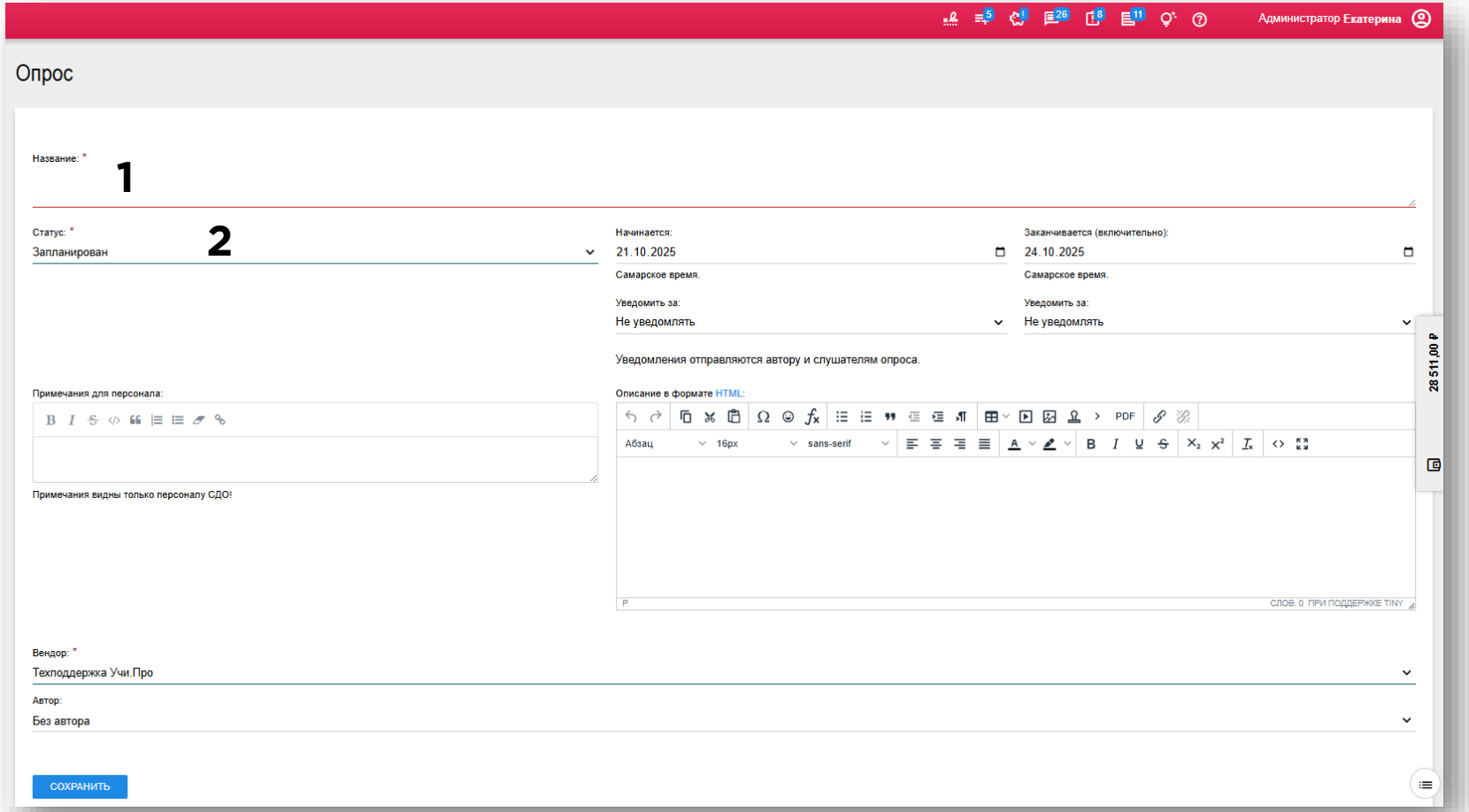


Создание Опроса

На странице **Опрос** укажите

1. **Название** опроса
2. **Статус** опроса

- Не обработан
- Запланирован (по умолчанию)
- Проводится
- Проведён
- Отменён



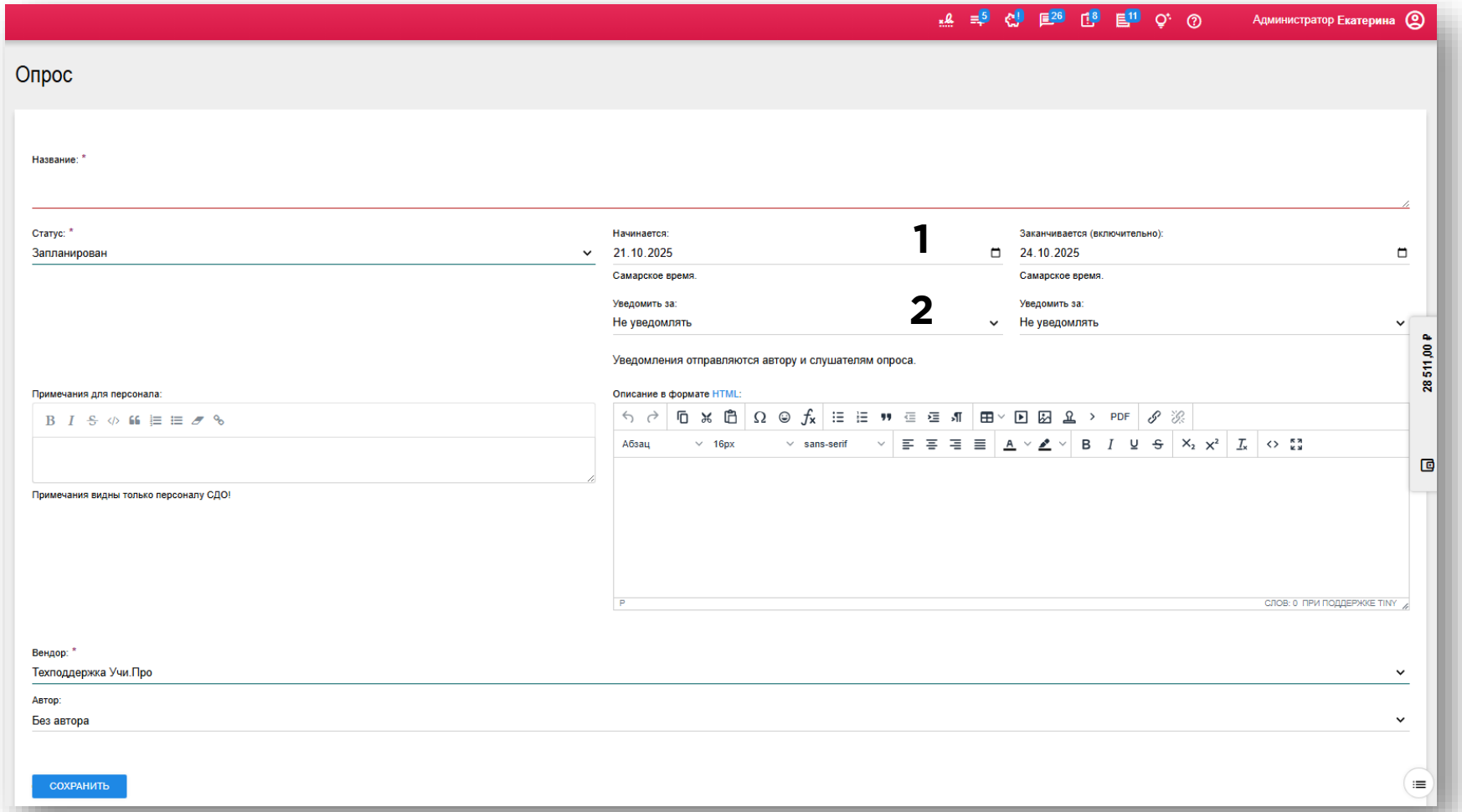
Важно!

Слушатель может пройти опрос в статусе **Проводится**

Создание Опроса

На странице **Опрос** можно указать

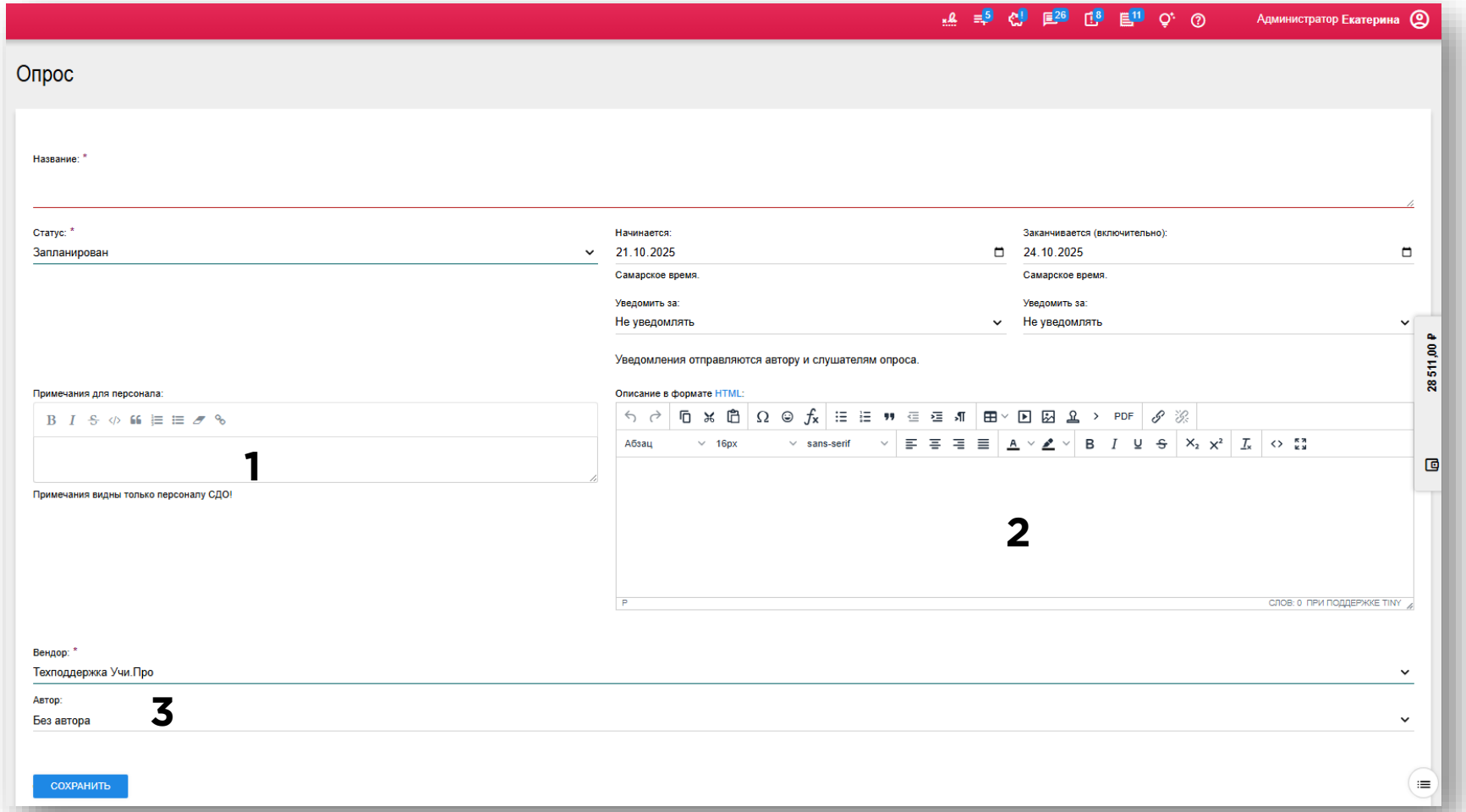
1. даты начала и окончания опроса
2. срок отправки уведомления (за 1 час, 1 день, 2 дня, 3 дня, 4 дня)



Создание Опроса

На странице **Опрос** можно указать

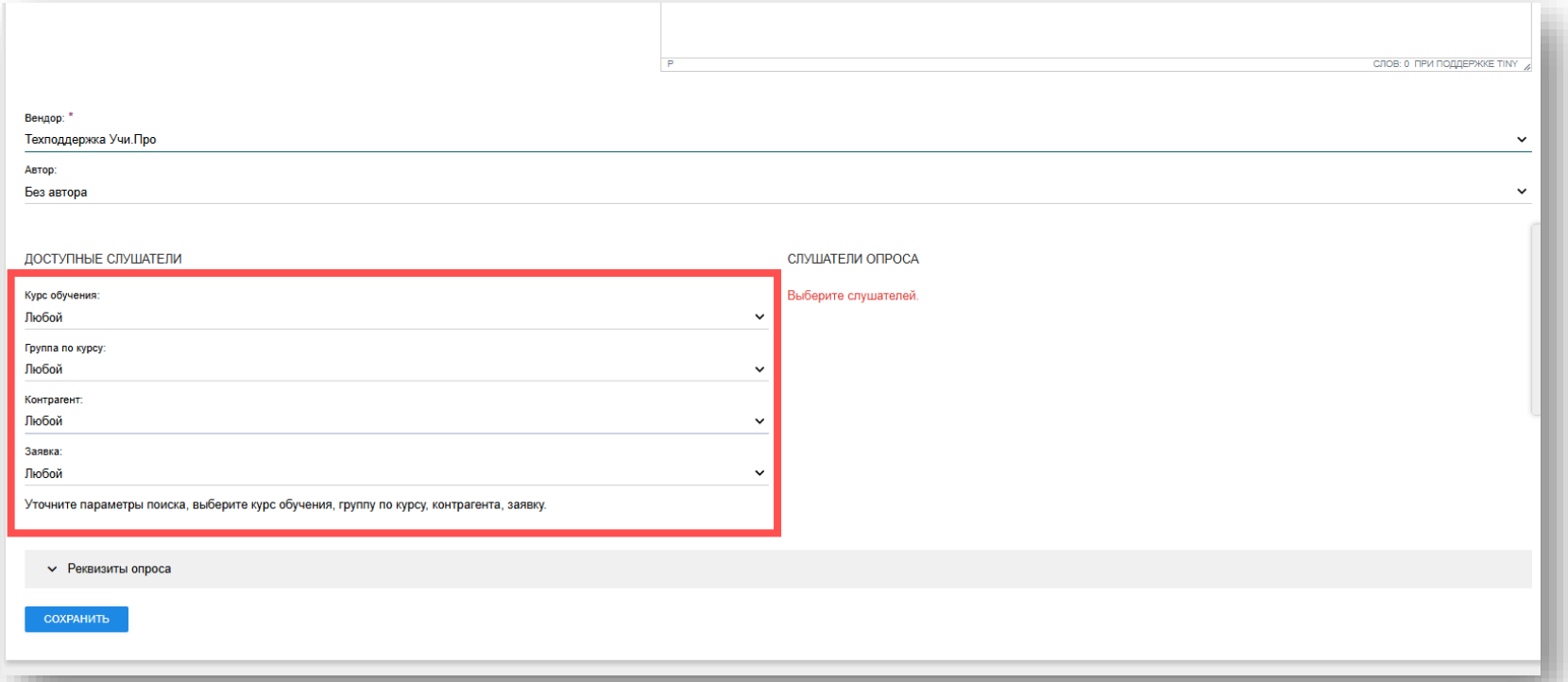
1. **Примечания** для персонала
2. **Описание** опроса
3. **Автора** опроса



Создание Опроса

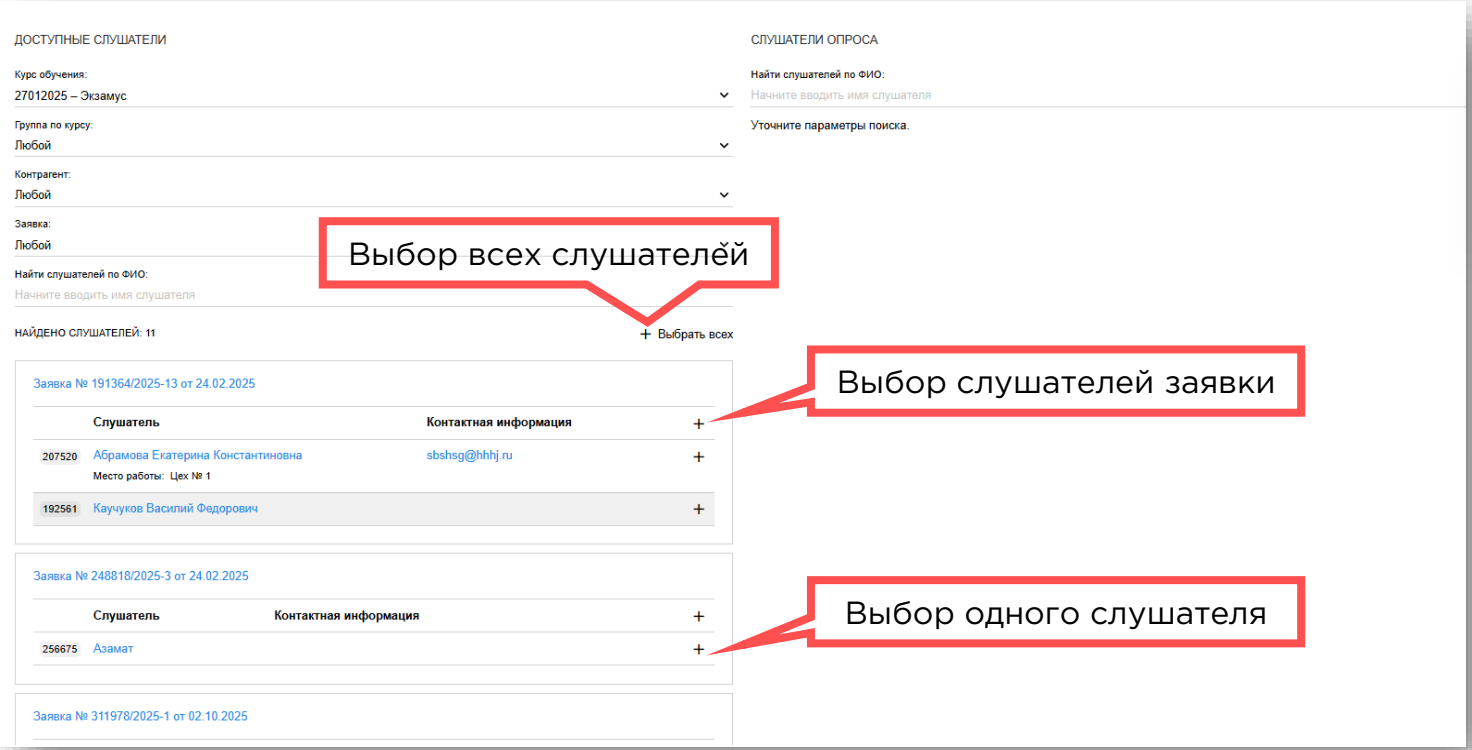
На странице **Опроса** можете привязать слушателей, указав

- **Курс обучения**
- **Группу по курсу**
- **Контрагента**
- **Заявку**



Создание Опроса

Для указания слушателей выполните щелчок по кнопке +

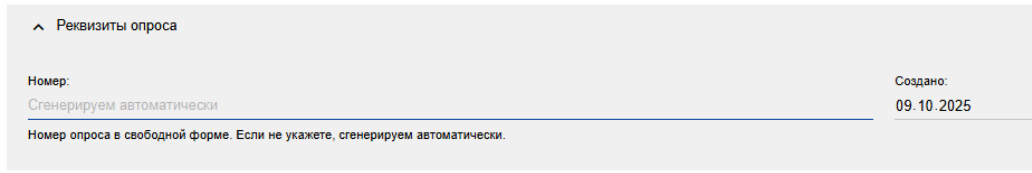


Выбор всех слушателей

Выбор слушателей заявки

Выбор одного слушателя

Можно указать **Реквизиты** опроса

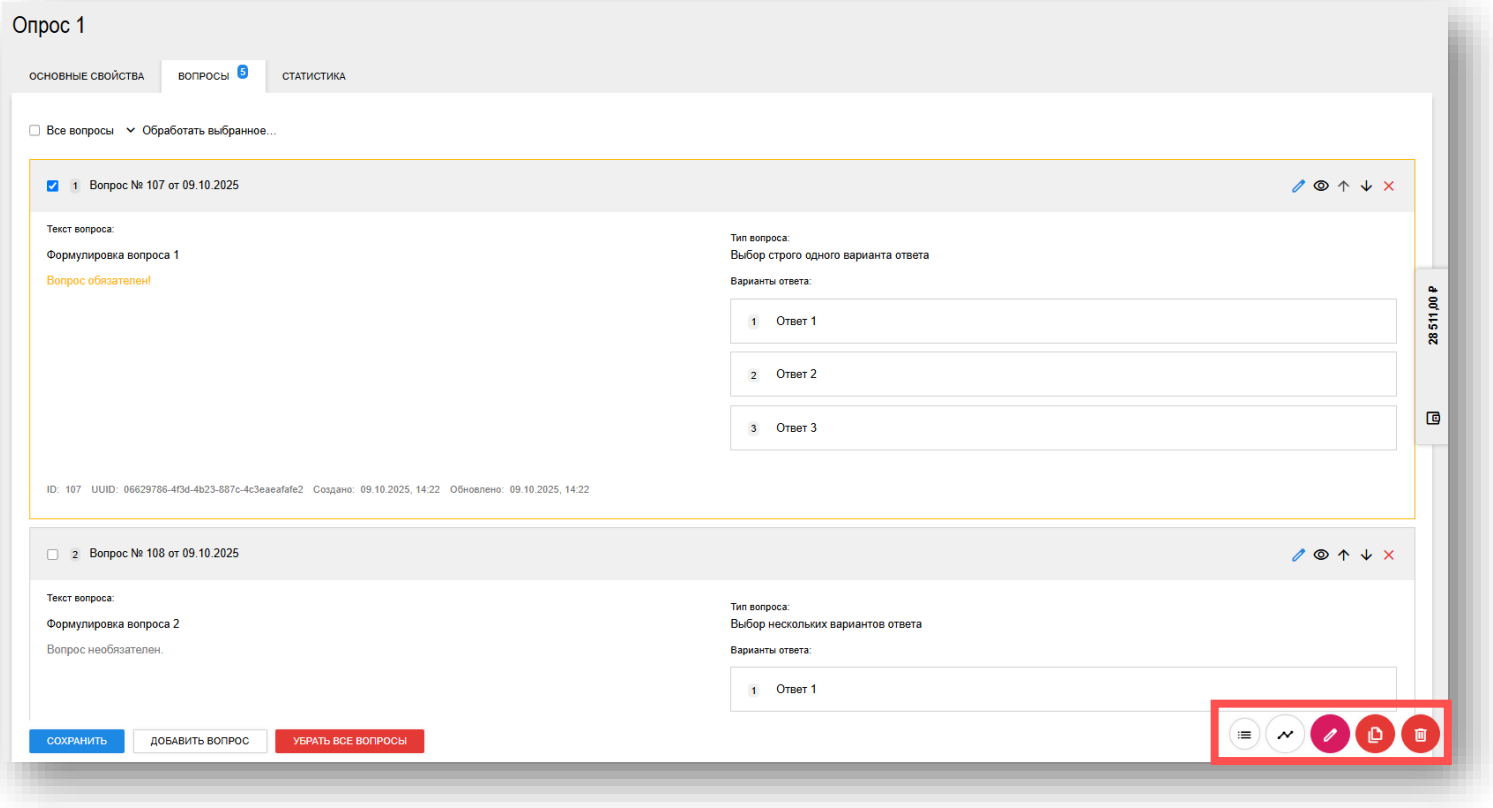


После ввода всех параметров щелчок по кнопке

СОХРАНИТЬ

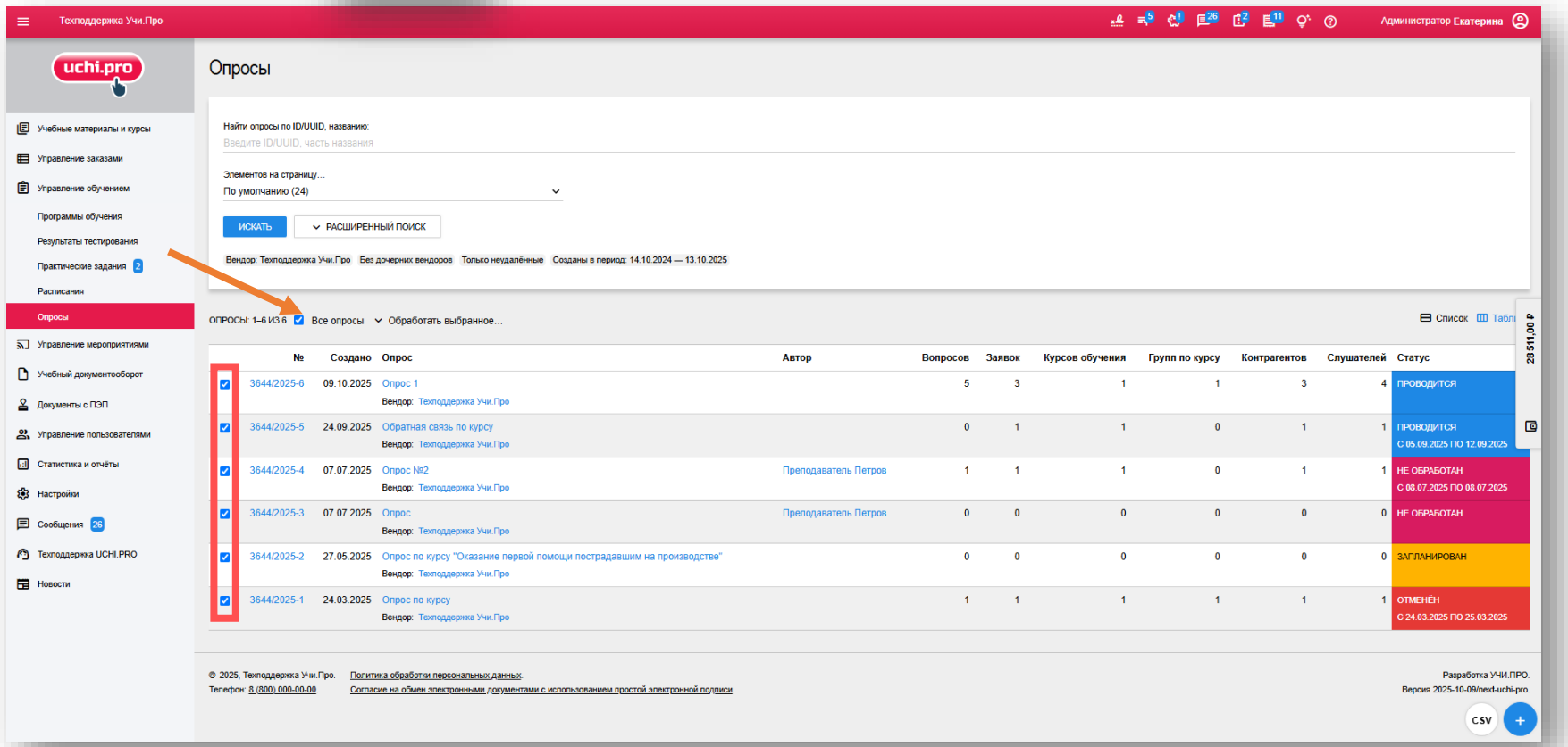
Действия с опоросом

Удалить	Клонировать
Редактировать	Журнал событий по опросу
Вернуться к списку	



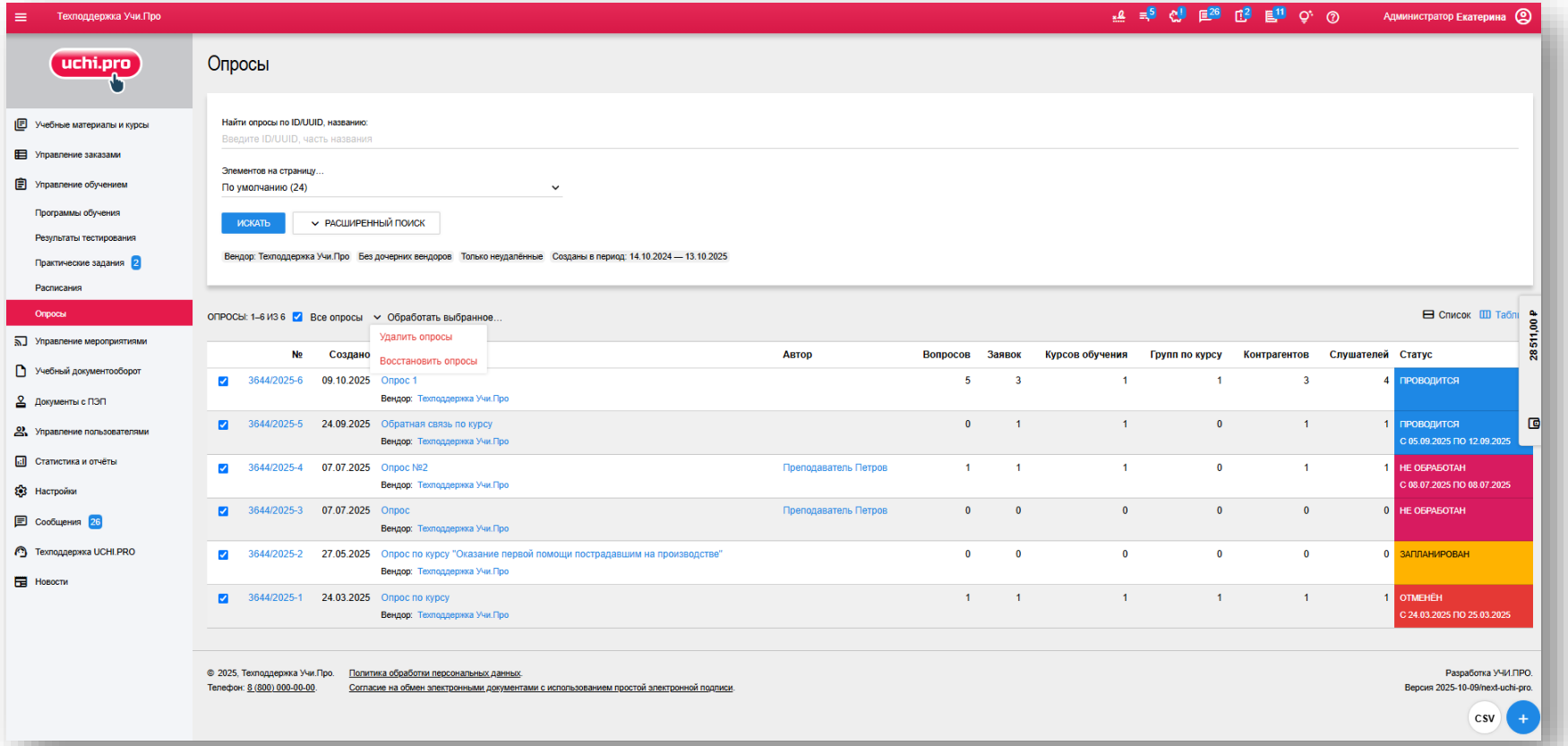
Массовые действия с опросами

- Выделяем новости, у которых необходимо изменить параметры
  - флажок напротив опроса
  - флажок в поле ☑ Все опросы



Массовые действия с опросами

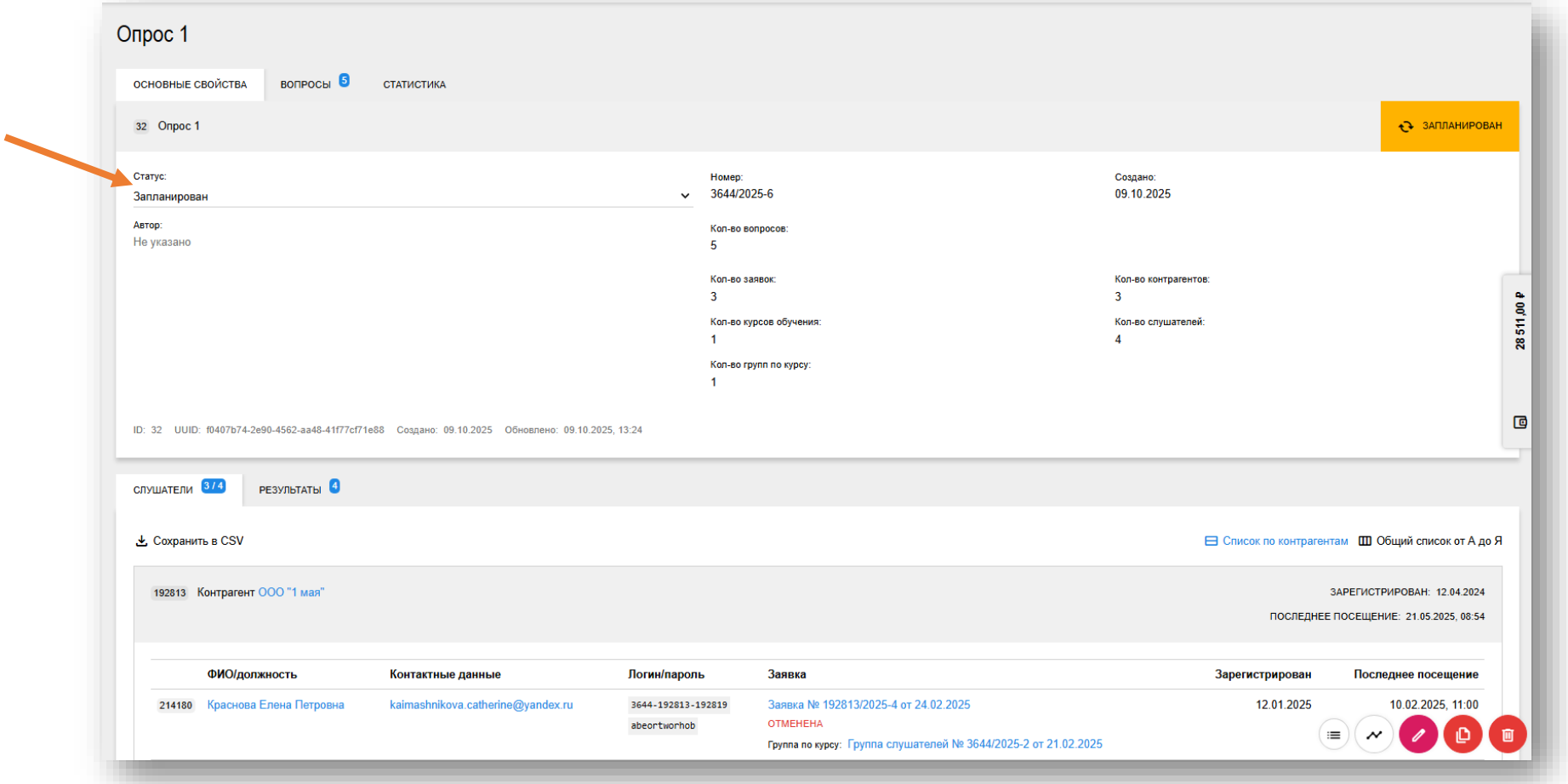
- Щелчок по команде Обработать выбранное…
- Выбираем действие, которое можно применить к новостям



Удалить опросы	Некоторое время опрос можно будет восстановить
Восстановить опросы	Удаленный опрос будет отображаться на странице **Опросы**

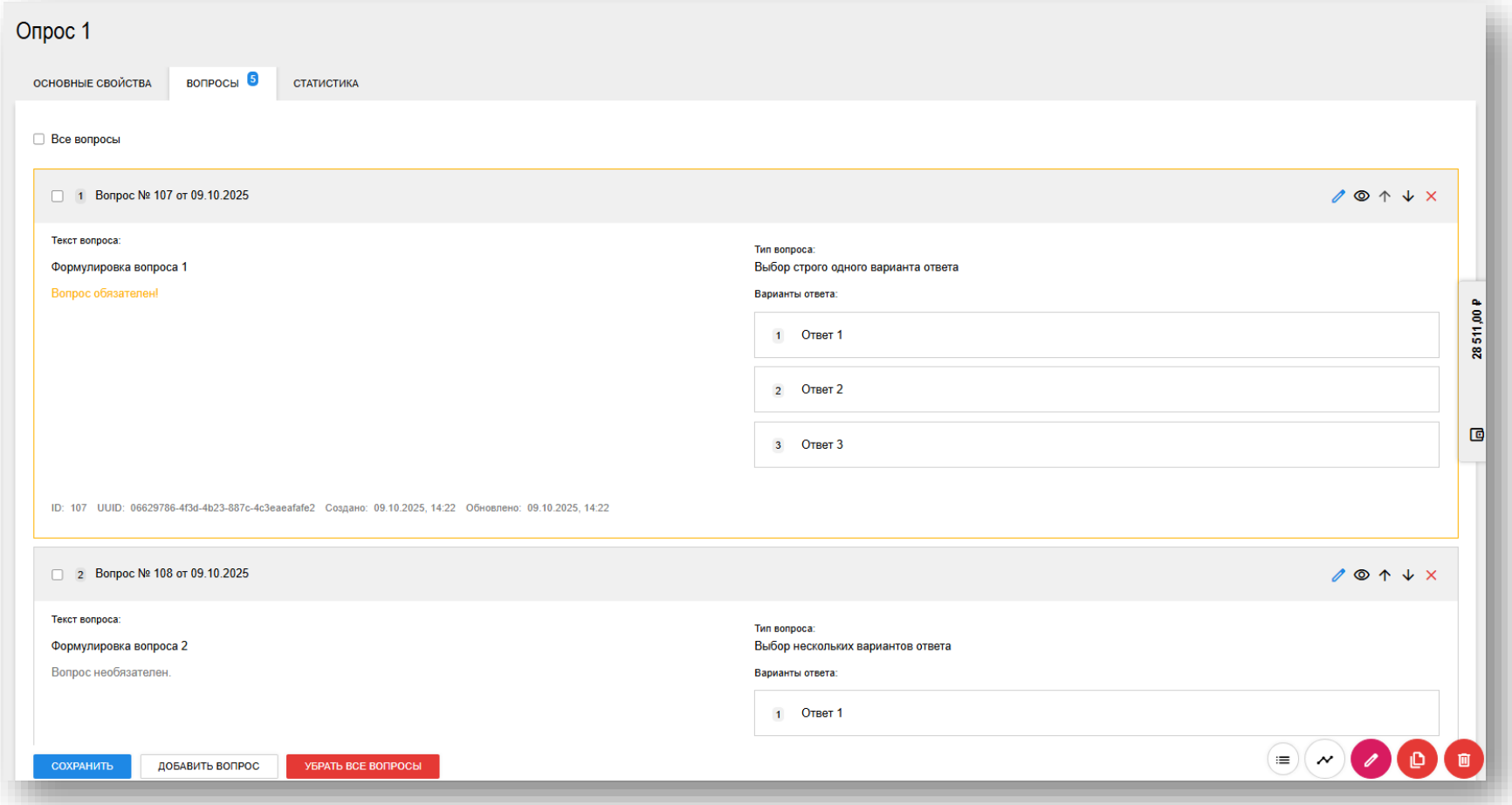
Страница опроса

Верхняя часть Основные свойства: параметры опроса, возможность изменения статуса опроса



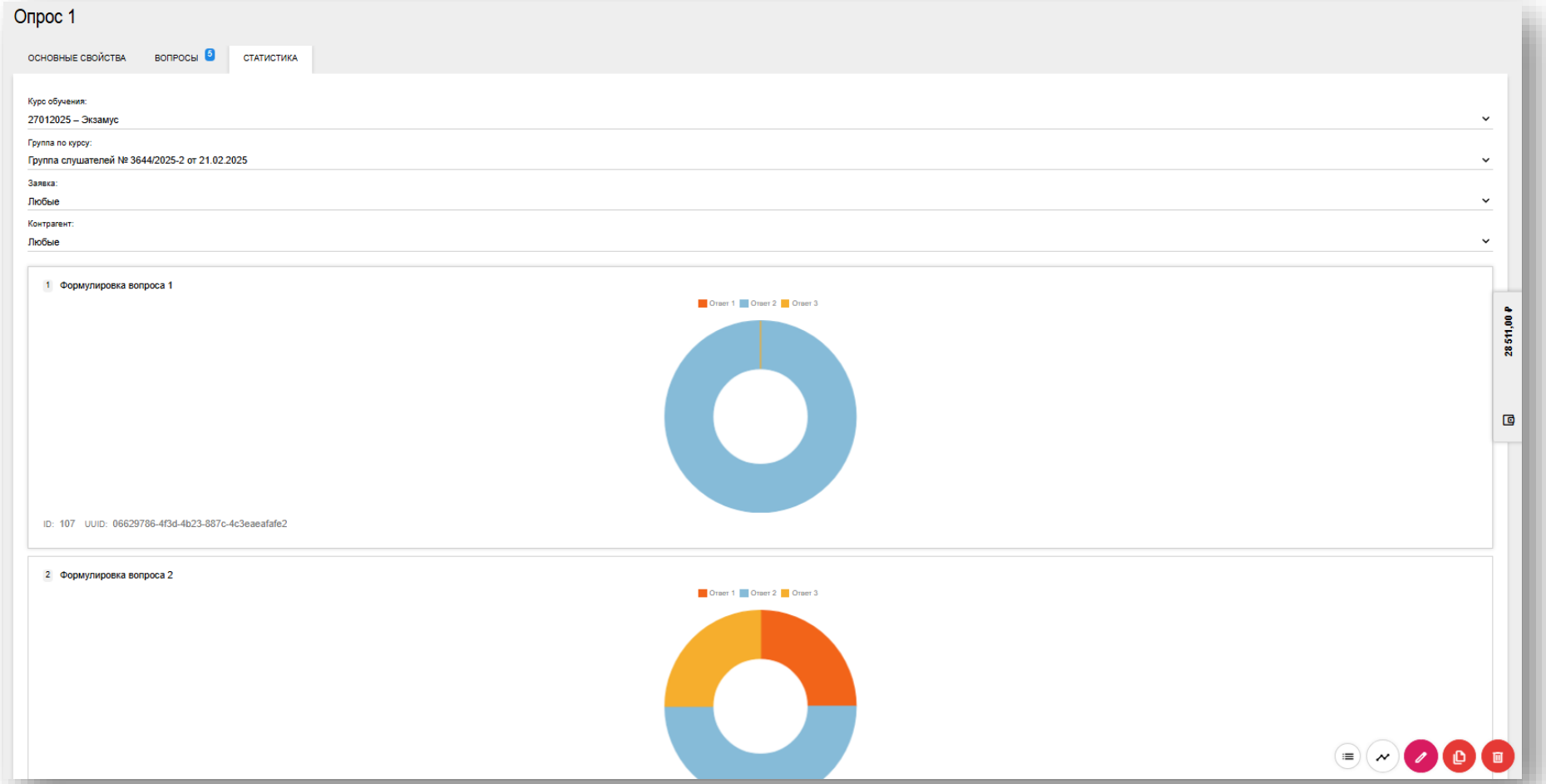
Страница опроса

Верхняя часть Вопросы: перечень вопросов, кнопки выполнения действий с вопросами



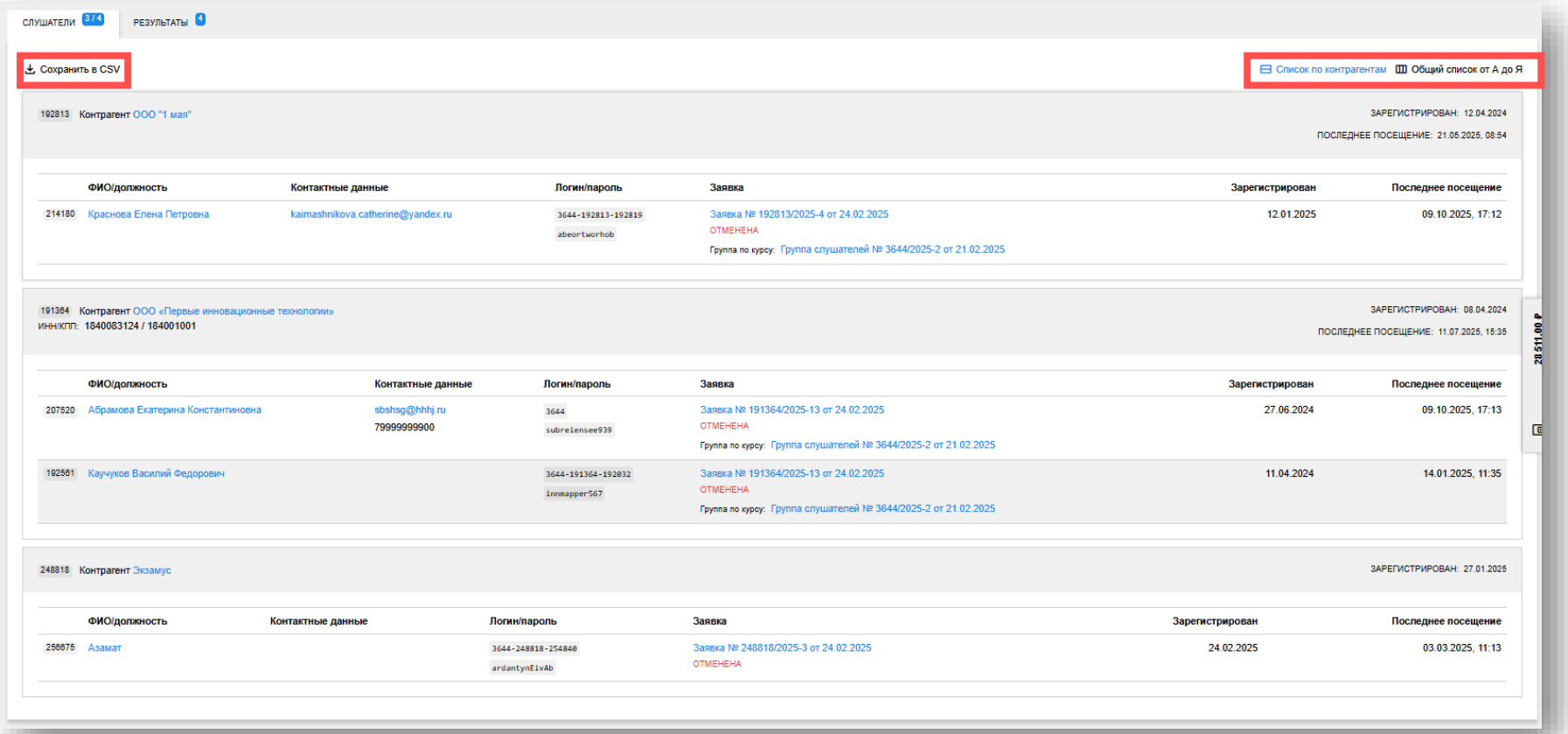
Страница опроса

Верхняя часть Статистика: статистка опроса



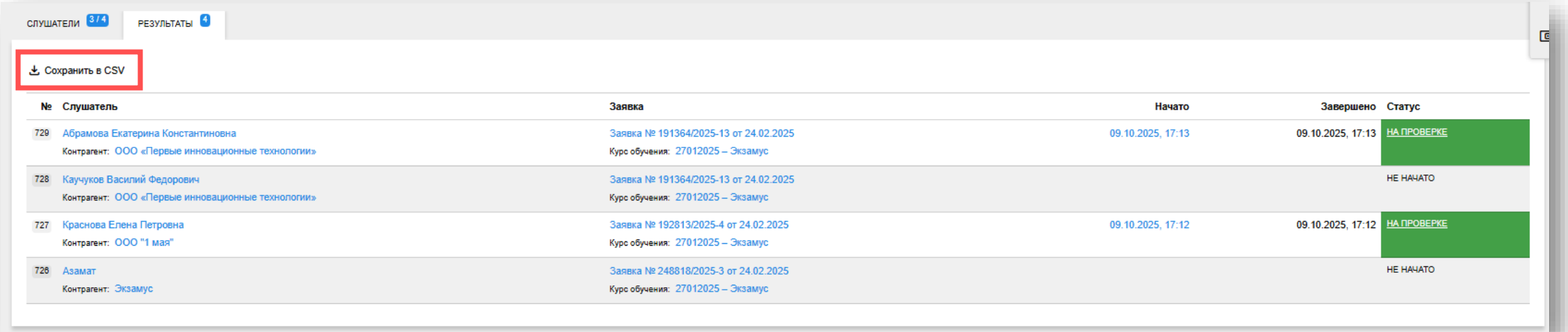
Страница опроса

Нижняя часть Список слушателей: можно выгружать данные о слушателях опроса в **CSV-файле**, изменение отображения списка слушателей (**Список по контрагентам**, **Общий список от А до Я**)



Страница опроса

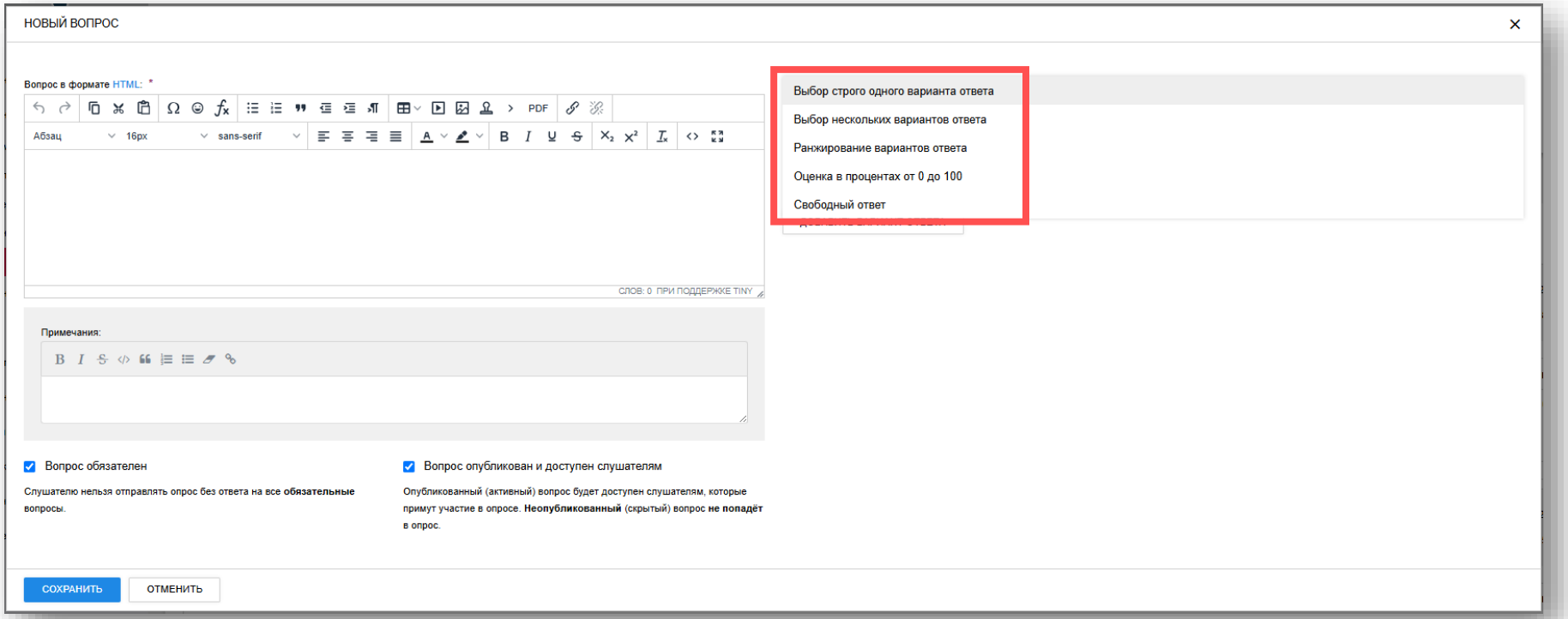
Нижняя часть Результаты: можно посмотреть результаты опроса и выгрузить результаты опроса в формате **CSV-файла**



Создание вопросов в Опросе

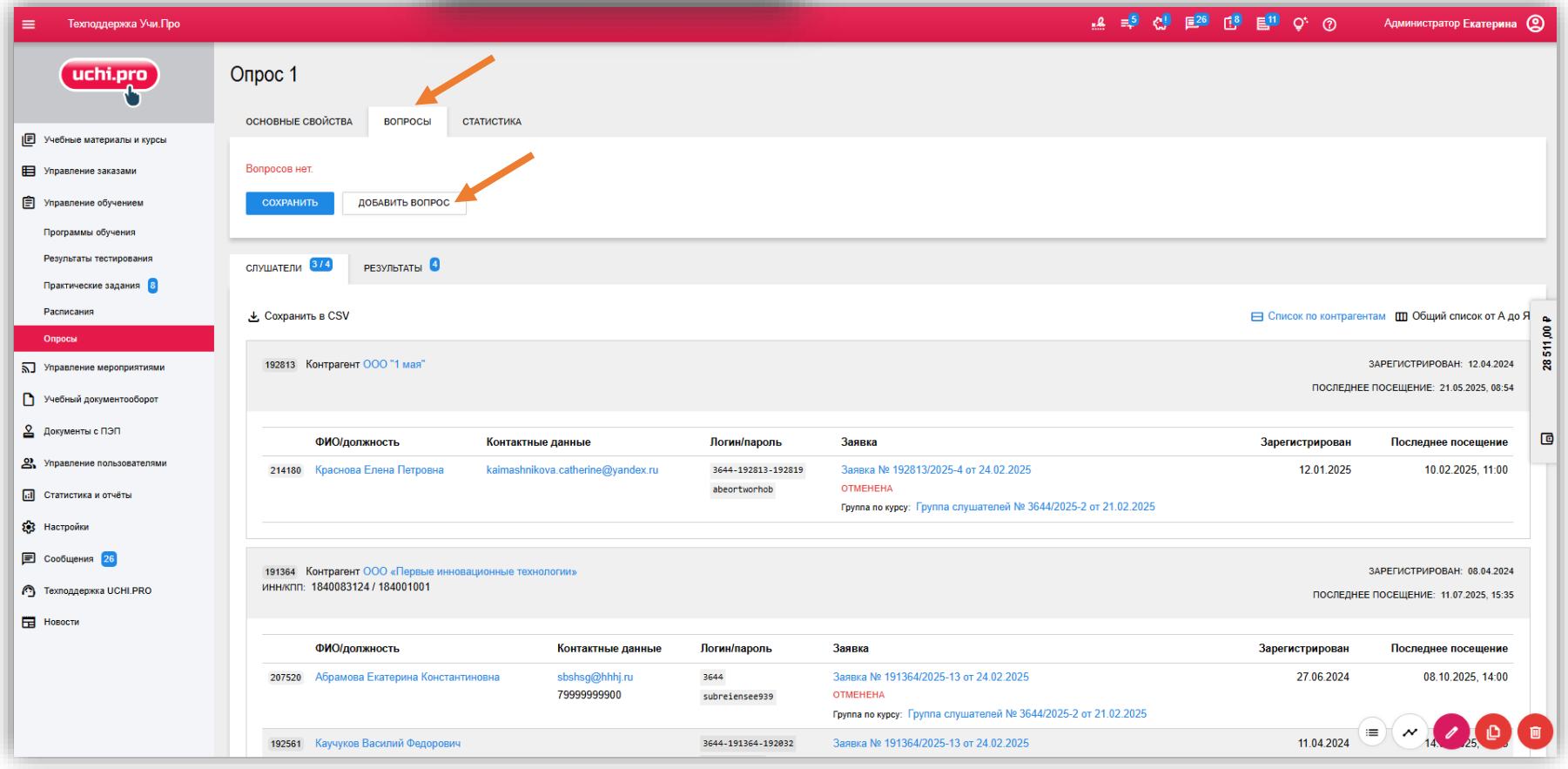
Типы вопросов

- Выбор строго одного варианта ответа
- Выбор нескольких вариантов ответа
- Ранжирование
- Оценка в процентах от 0 до 100
- Свободный ответ



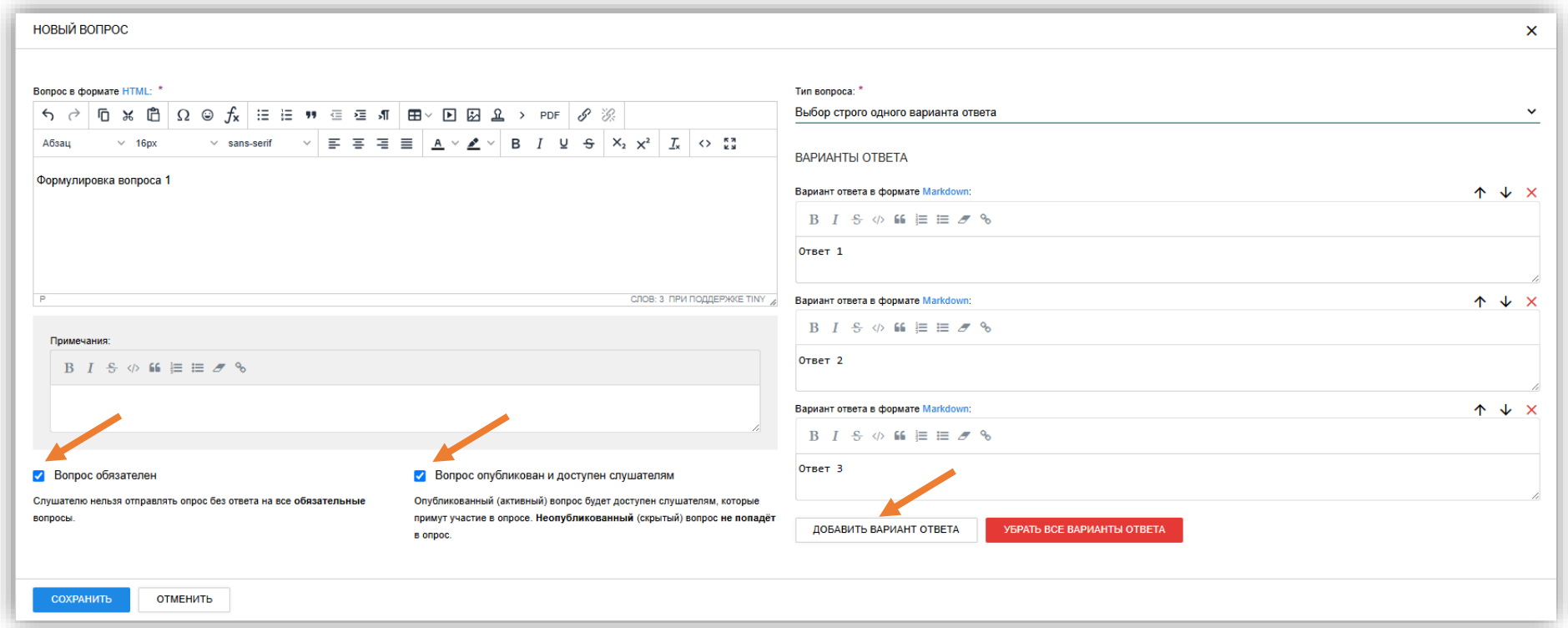
Создание вопросов

- на странице **Опроса** выполните щелчок по вкладке **Вопросы**
- щелчок по кнопке ДОБАВИТЬ ВОПРОС



Создание вопросов: выбор строго одного варианта

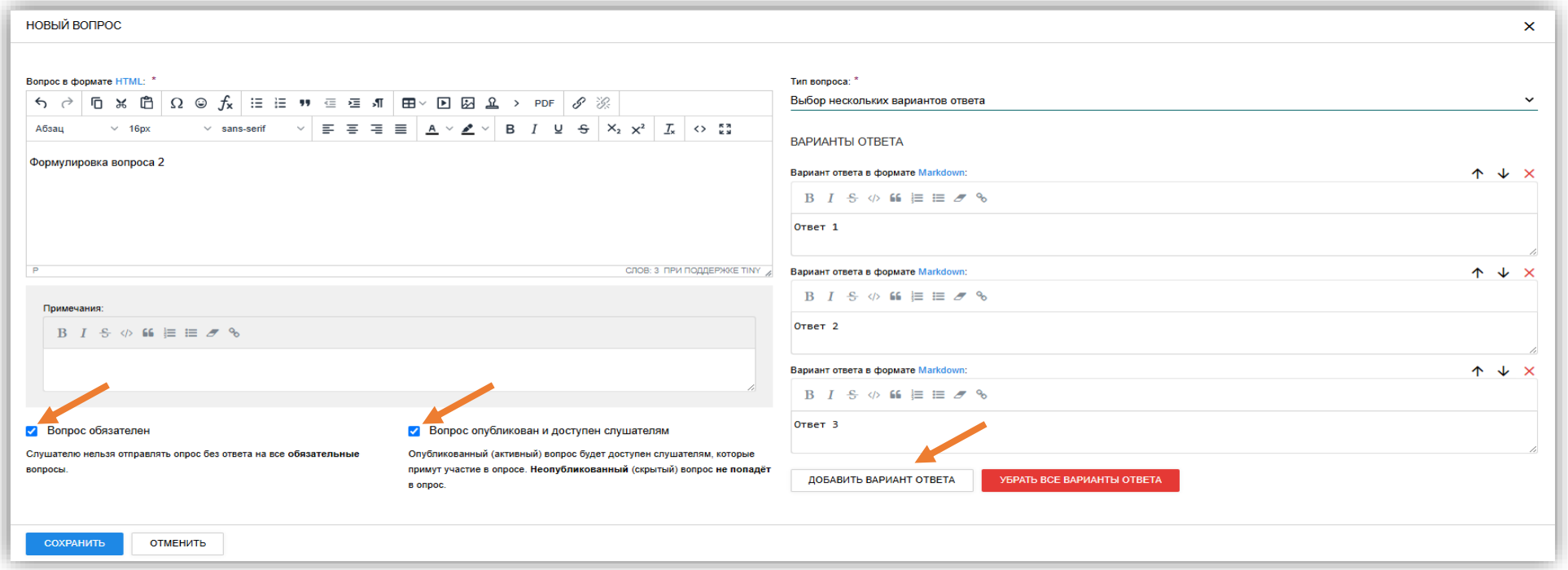
В диалоговом окне **Новый вопрос** укажите **Тип вопроса: Выбор строго одного варианта ответа**



- Ведите формулировку вопроса
- Добавьте вариант ответа (щелчок по кнопке **Добавить вариант ответа**)
- Можно добавить **Примечания**
- Вопрос может быть **обязательным / необязательным** или **опубликованным и доступным / не опубликованным и доступным**

Создание вопросов: выбор нескольких вариантов ответа

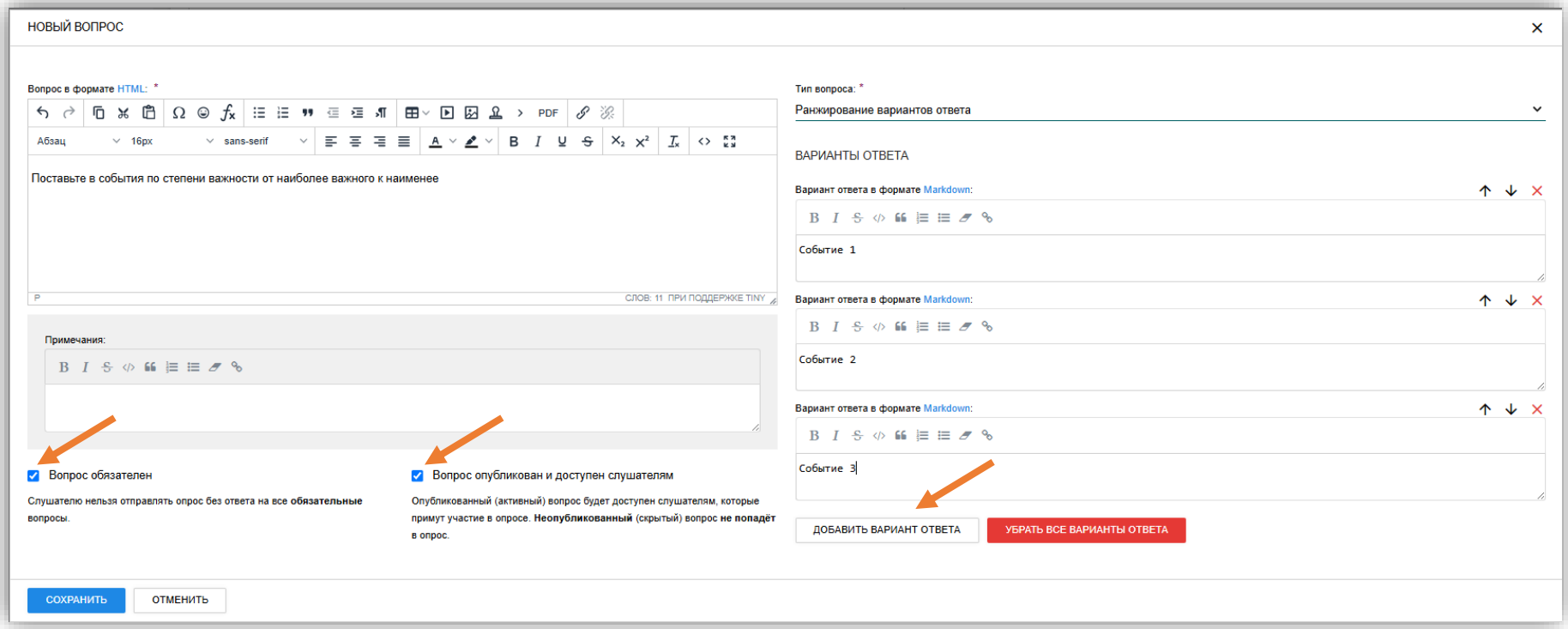
В диалоговом окне **Новый вопрос** укажите **Тип вопроса: Выбор нескольких вариантов ответов**



- Ведите формулировку вопроса
- Добавьте вариант ответа (щелчок по кнопке **Добавить вариант ответа**)
- Можно добавить **Примечания**
- Вопрос может быть **обязательным / необязательным** или **опубликованным и доступным / не опубликованным и доступным**

Создание вопросов: ранжирование вариантов ответов

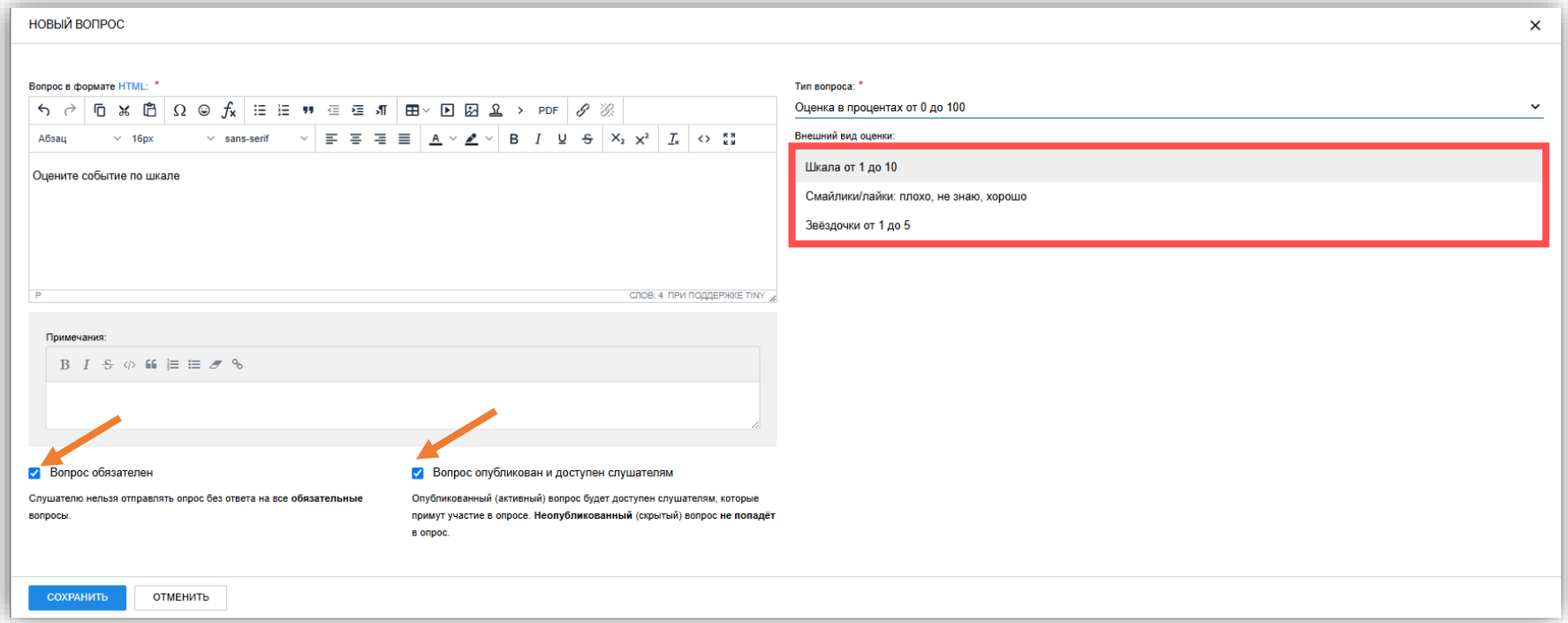
В диалоговом окне **Новый вопрос** укажите **Тип вопроса: Ранжирование вариантов ответов**



- Ведите формулировку вопроса
- Добавьте вариант ответа (щелчок по кнопке **Добавить вариант ответа**)
- Можно добавить **Примечания**
- Вопрос может быть **обязательным / необязательным** или **опубликованным и доступным / не опубликованным и доступным**

Создание вопросов: оценка в процентах от 0 до 100

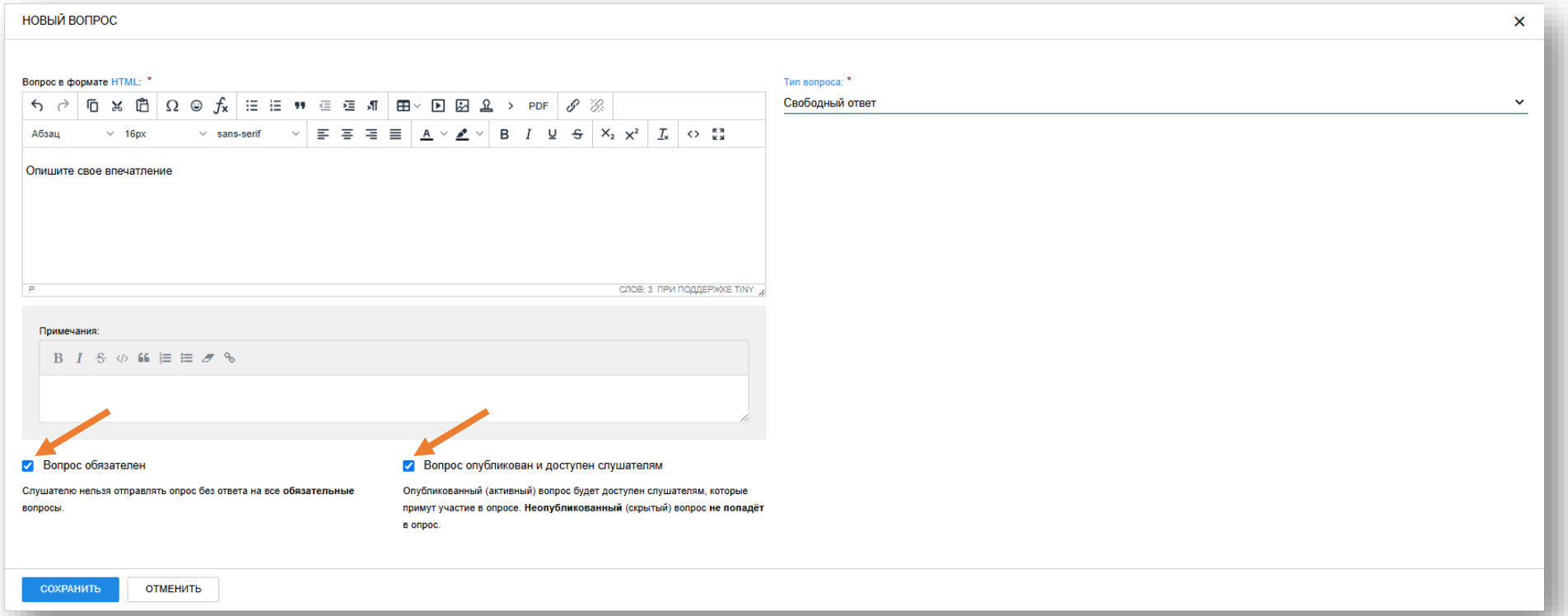
В диалоговом окне **Новый вопрос** укажите **Тип вопроса: Оценка в процентах от 0 до 100**



- Ведите формулировку вопроса
- Укажите вариант внешнего вида оценки (щелчок по полю **Внешний вид оценки**)
- Можно добавить **Примечания**
- Вопрос может быть **обязательным / необязательным** или **опубликованным и доступным / не опубликованным и доступным**

Создание вопросов: свободный ответ

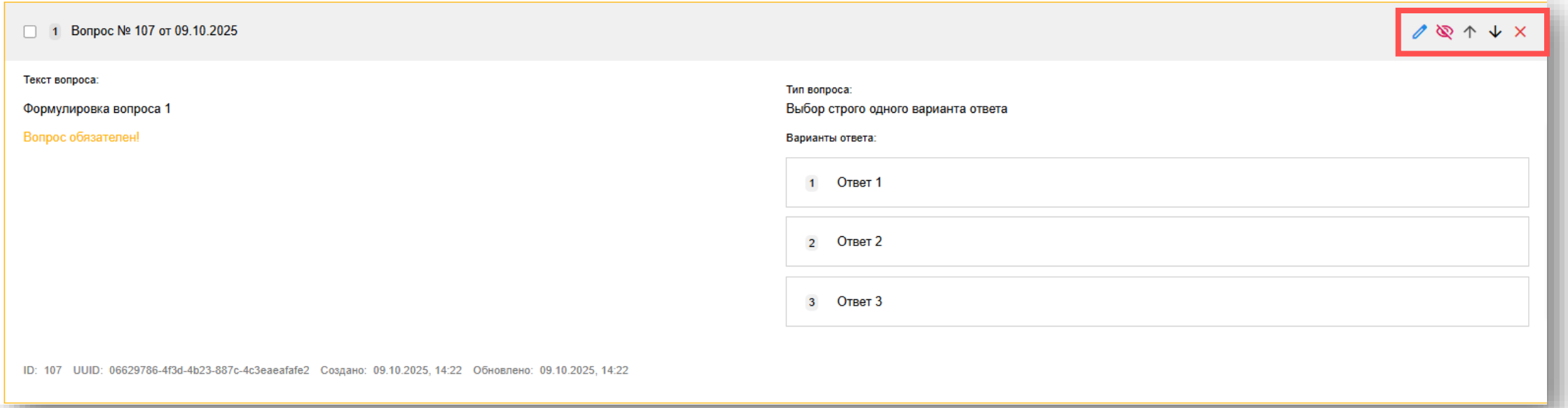
В диалоговом окне **Новый вопрос** укажите **Тип вопроса: Свободный ответ**



- Ведите формулировку вопроса
- Можно добавить **Примечания**
- Вопрос может быть **обязательным / необязательным** или **опубликованным и доступным / не опубликованным и доступным**

Действия с вопросом

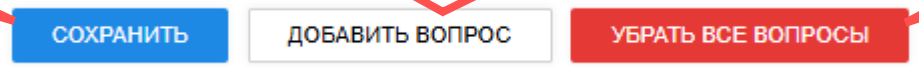
	Редактировать		Снять с публикации / Опубликовать
	Переместить вверх / вниз		Удалить



Сохранение внесенных изменений в список вопросов

Добавление вопроса

Удаление всех вопросов

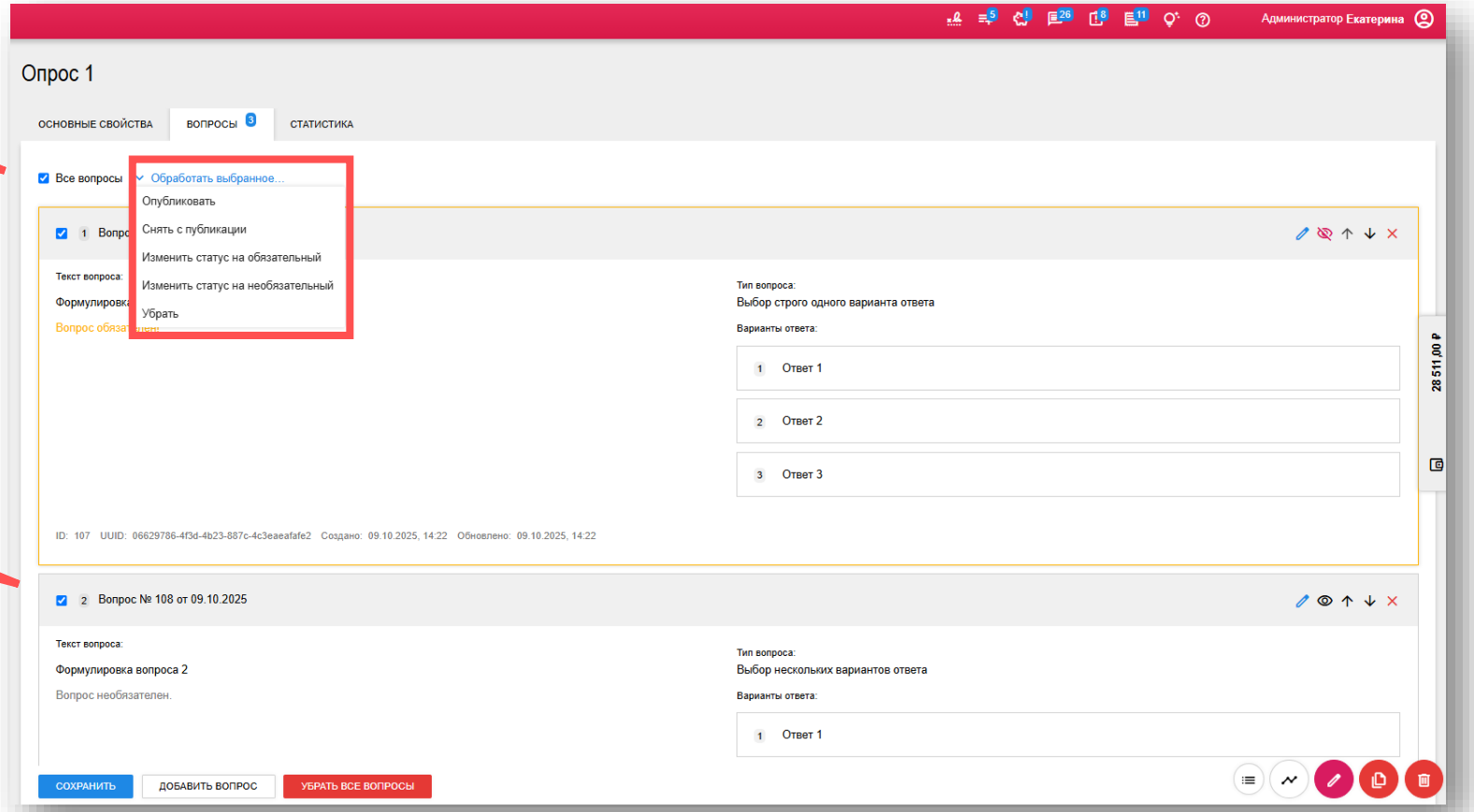


Массовые действия с вопросами

- Выберите вопросы (флажок **Все вопросы** или флажок слева от вопроса)
- щелчок по кнопке Обработать выбранное...
- выберите действия с выбранными вопросами

Выбор всех вопросов списка

Выбор одного вопроса

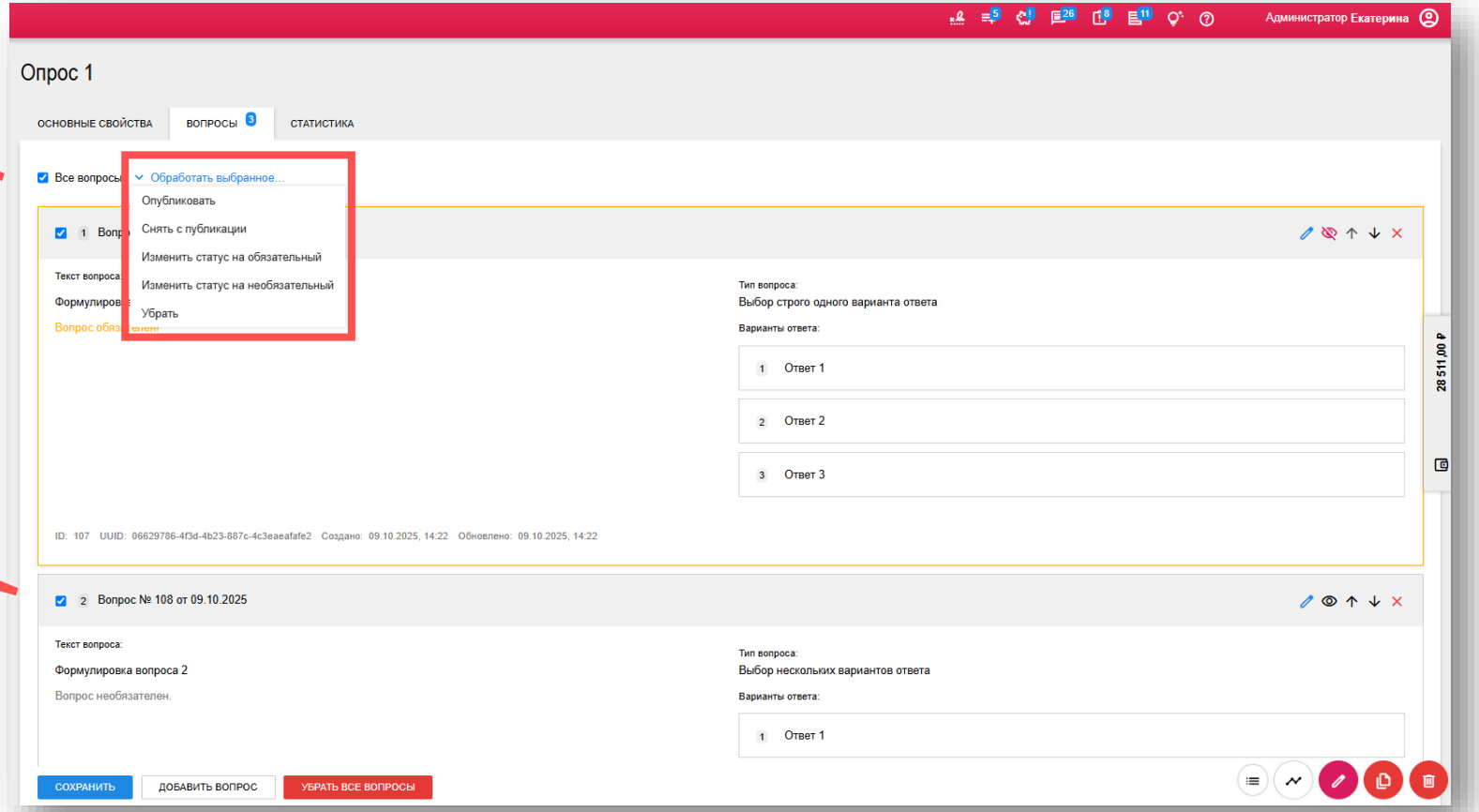


Массовые действия с вопросами

- Выберите вопросы (флажок **Все вопросы** или флажок слева от вопроса)
- щелчок по кнопке Обработать выбранное...
- выберите действия с выбранными вопросами

Выбор всех вопросов списка

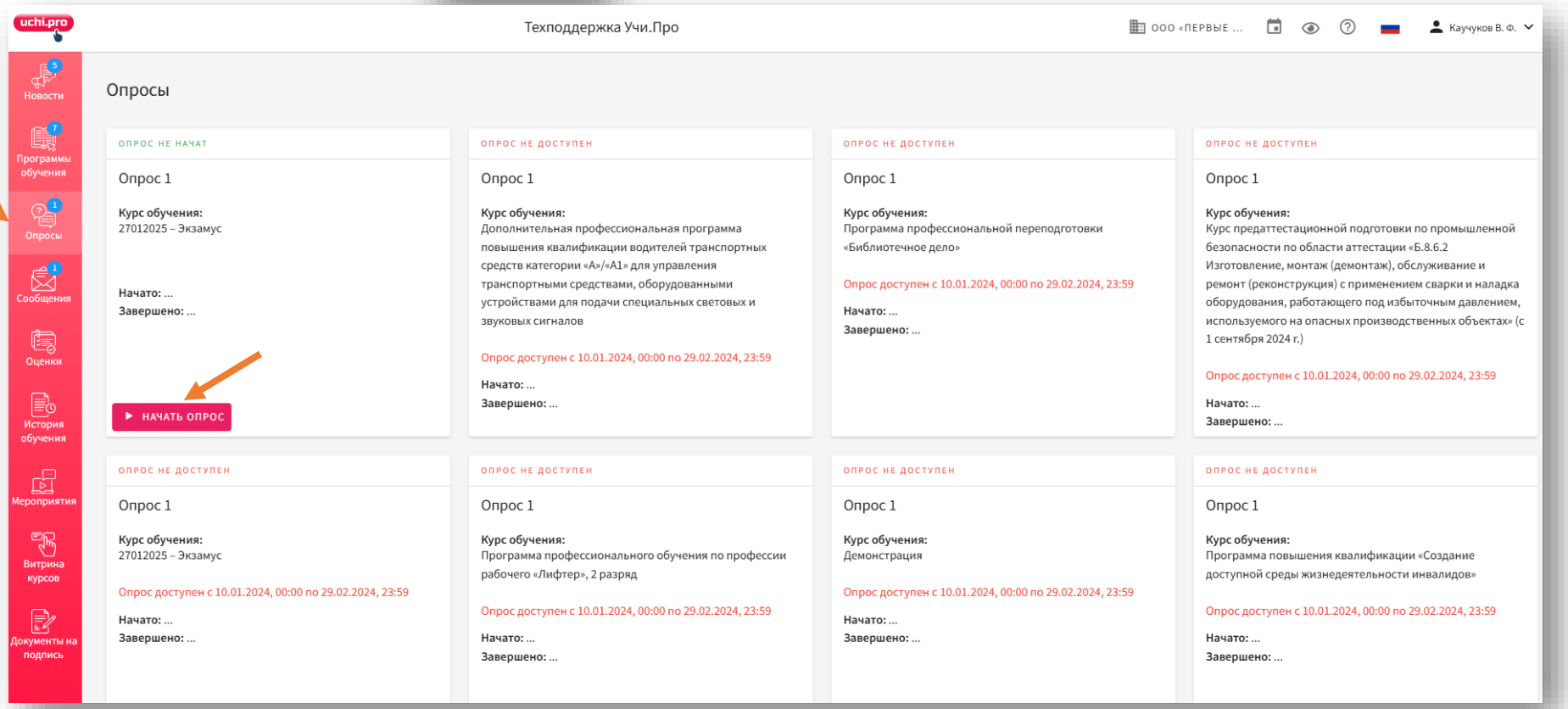
Выбор одного вопроса



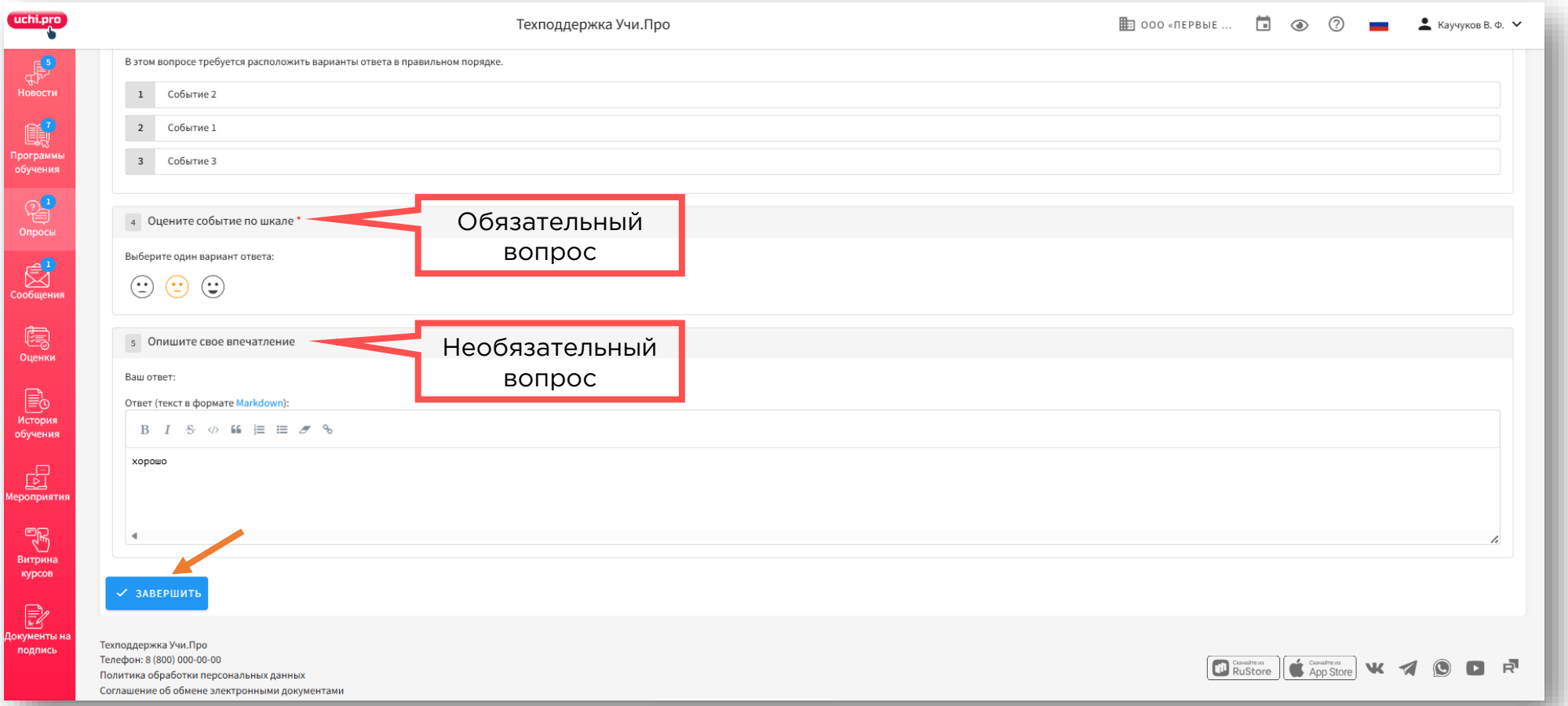
Опросы в личном кабинете слушателя

Личный кабинет слушателя

- **Главное меню – Опросы**
- щелчок по кнопке НАЧАТЬ ОПРОС



Личный кабинет слушателя

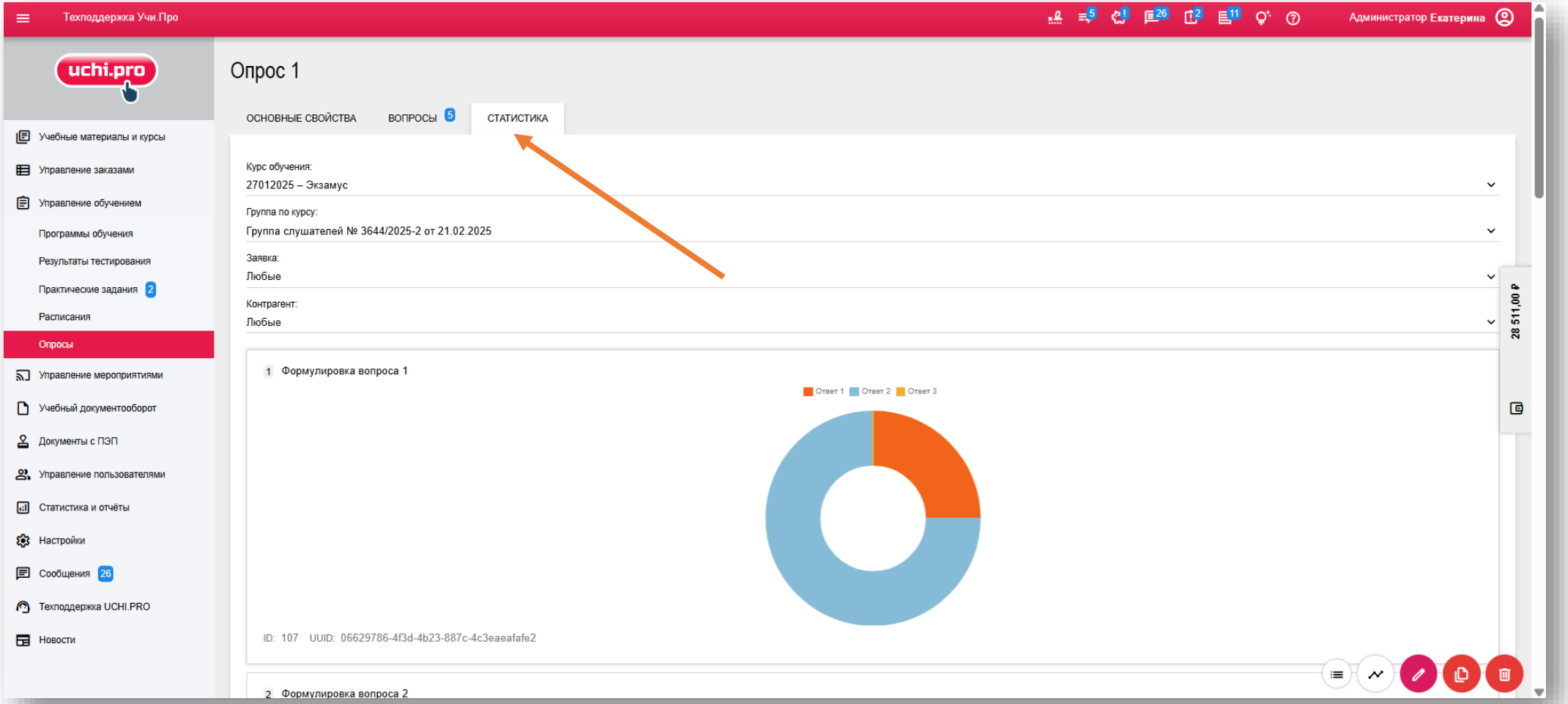


щелчок по кнопке ЗАВЕРШИТЬ для окончания опроса

Статистика

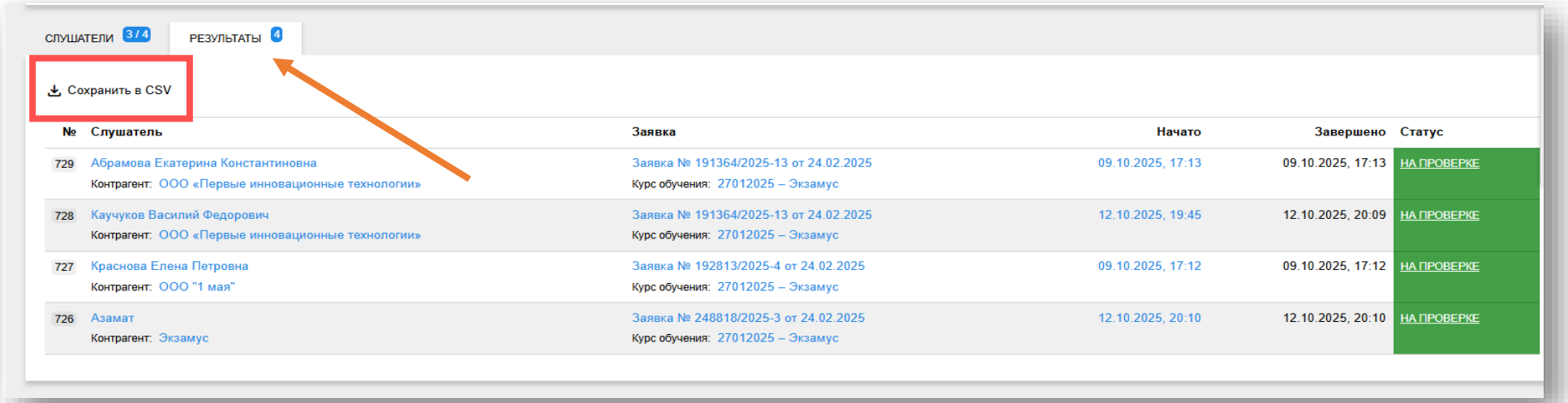
Получение статистики

- Графическое представление статистики опроса можно увидеть на верхней части страницы **Опроса** вкладка **Статистика**

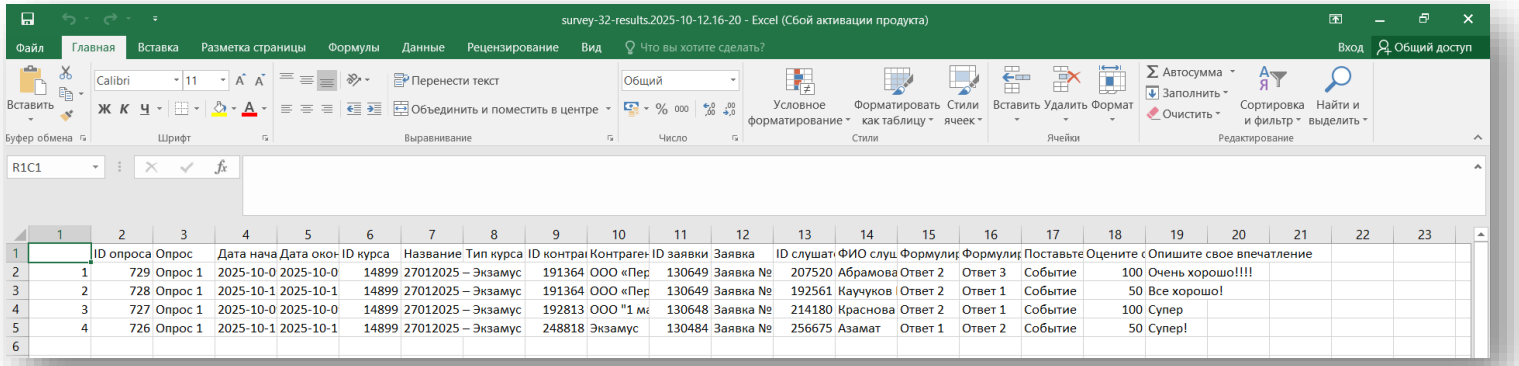


Получение статистики

- Графическое отображение статистики опроса можно увидеть на нижней части страницы **Опроса** вкладка **Результаты**



Результаты опроса можно выгрузить в формате **CSV**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1		ID опроса	Опрос	Дата нача	Дата окон	ID курса	Название	Тип курса	ID контра	Контраге	ID заявки	Заявка	ID слушат	ФИО слуш	Формулир	Формулир	Поставьте	Оцените с	Опишите свое впечатление				
2	1	729	Опрос 1	2025-10-0	2025-10-0	14899	27012025 – Экзамус		191364	ООО «Пер	130649	Заявка №	207520	Абрамова	Ответ 2	Ответ 3	Событие	100	Очень хорошо!!!!				
3	2	728	Опрос 1	2025-10-1	2025-10-1	14899	27012025 – Экзамус		191364	ООО «Пер	130649	Заявка №	192561	Каучуков	Ответ 2	Ответ 1	Событие	50	Все хорошо!				
4	3	727	Опрос 1	2025-10-0	2025-10-0	14899	27012025 – Экзамус		192813	ООО "1 ма	130648	Заявка №	214180	Краснова	Ответ 2	Ответ 1	Событие	100	Супер				
5	4	726	Опрос 1	2025-10-1	2025-10-1	14899	27012025 – Экзамус		248818	Экзамус	130484	Заявка №	256675	Азамат	Ответ 1	Ответ 2	Событие	50	Супер!				
6																							

ОПРОСЫ

uchi.pro

Действия (на странице **Опроса**)

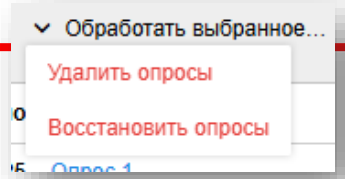
нижний правый угол страницы

- Удалить
- Клонировать
- Редактировать
- Журнал событий по **Опросу**
- Вернуться к списку

Массовые действия (на странице **Опросов**)

Отфильтровать и выделить опросы

Щелчок по кнопке



Создание

Главное меню – Управление обучением - Опросы

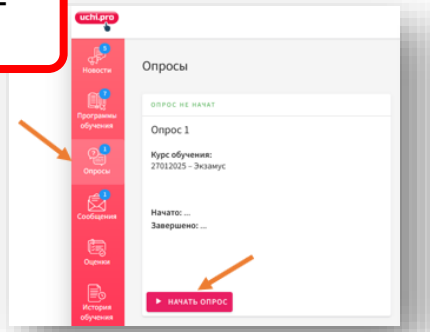
Щелчок по кнопке +

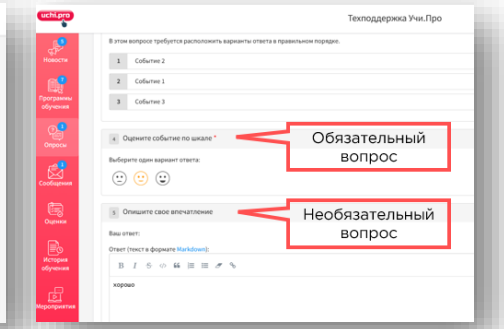
Задать параметры **Опроса**:

- Название
- Статус
- Даты начала и окончания опроса
- Срок отправки уведомлений
- Примечание
- Описание
- Автор опроса
- Слушатель (слушатели):
- Курса обучения, Группы по курсу, Заявки, Контрагента

щелчок по кнопке СОХРАНИТЬ

Опрос в личном кабинете слушателя





Важно!

Страница опроса состоит из двух частей:

1. **Верхняя**
   Основные свойства
   Вопросы
   Статистика
2. **Нижняя**
   Слушатели
   Результаты

Важно! Преподаватель может указать статус опроса **Не обработан**.

Все остальные статусы доступны администратору.

Слушатель может пройти опрос в статусе **Проводится**

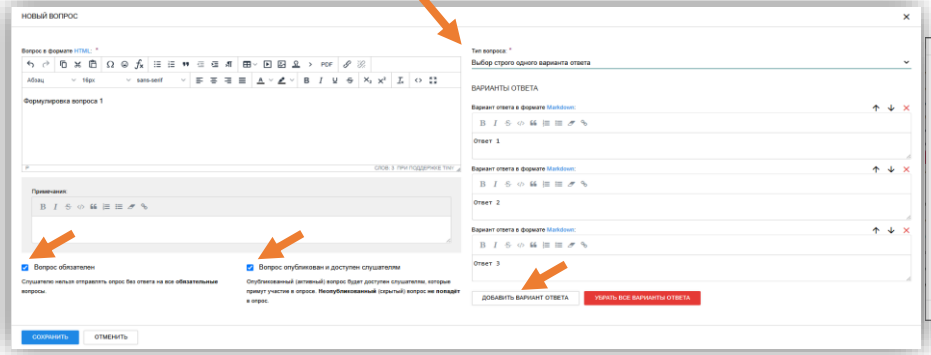
Щелчок по кнопке **Сохранить в CSV** в правом нижнем углу страницы **Опросов** позволяет выгрузить данные об **Опросах**

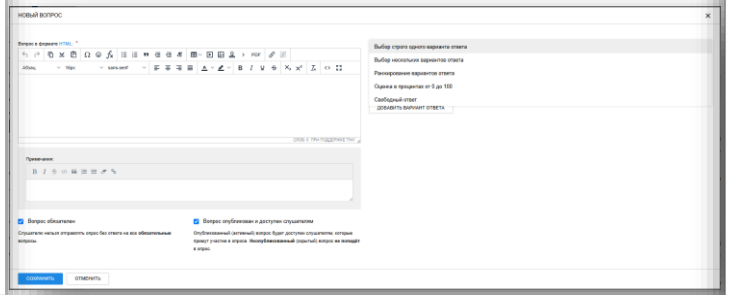
ВОПРОСЫ

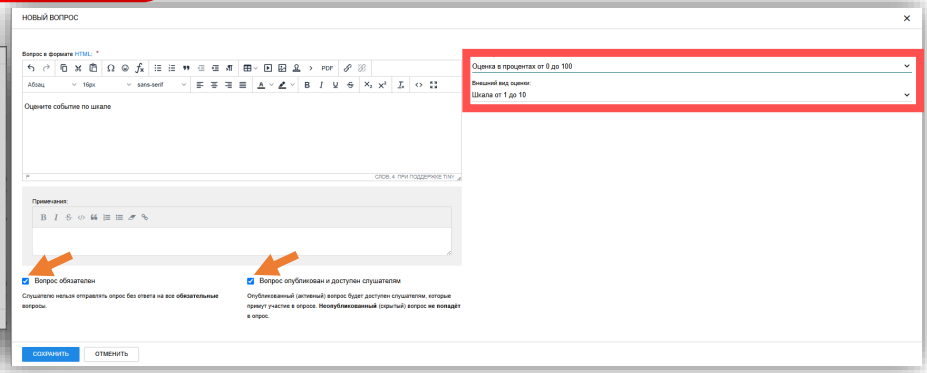
Выбор строго одного вопроса
Выбор нескольких вариантов ответов
Ранжирование вариантов ответов

Щелчок по кнопке ДОБАВИТЬ ВОПРОС
Вкладка **Вопросы** на странице **Опроса**

Оценка в процентах от 0 до 100







Действия с вопросом

- Редактировать
- Переместить вверх / вниз
- Снять с публикации / Опубликовать
- Удалить

Добавление вопроса

СОХРАНИТЬ | ДОБАВИТЬ ВОПРОС | УБРАТЬ ВСЕ ВОПРОСЫ

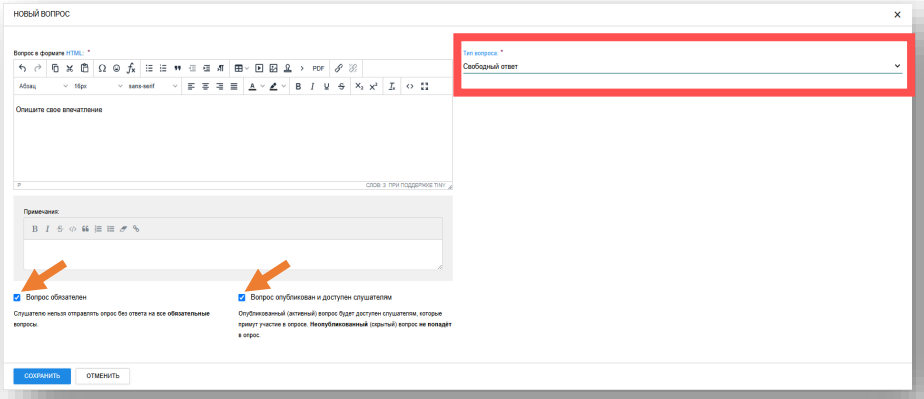
Сохранение внесенных изменений в список вопросов

Удаление всех вопросов

Массовые действия

Выделить вопросы

Щелчок по кнопке

Обработать выбранное...
- Опубликовать
- Снять с публикации
- Изменить статус на обязательный
- Изменить статус на необязательный
- Убрать

Свободный ответ