

ЗАЯВКА часть 1



Спикер вебинара:
Денисова Оксана,
специалист техподдержки UCHI.PRO
28.01.2025



Заявка – это основной инструмент работы в СДО «Учи.Про»

Заявка соединяет:

- один курс обучения;
- одного контрагента;
- нескольких слушателей.



Создание заявки

Управление заказами/Заявки/Создать заявку

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Пополняйте счёт на 30 000 руб. Получайте скидку на курсы 15% Больше пополнение — выше скидка!

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Заявки

Найти заявки по ID/UUID, номеру:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

Сортировать...
...По умолчанию

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только неудалённые

65 076,00 Р

1 2 3 4 5 6 ... 10 >

Все заявки

Список Таблица

	№	Создано	Заявка	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input type="checkbox"/>	235190/2025-2	24.01.2025	Заявка № 235190/2025-2 от 24.01.2025 Курс обучения: Программа повышения квалификации «Защитное вождение» Вендор: Техподдержка Учи.Про	Витрина Екатерина	1 / 0 / 0		3 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ
<input type="checkbox"/>	235190/2025-1	14.01.2025	Заявка № 235190/2025-1 от 14.01.2025	Витрина Екатерина	1 / 0 / 0		3 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ

ПРИНЯТА В РАБОТУ



Этапы создания заявки

1. Выбрать курс обучения

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Заявка

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Выберите курс обучения

Выберите курс обучения!

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА

Выберите контрагента — заказчика обучения!

Подходящих слушателей нет.

Статус: *
Принята в работу

65 076,00 Р

СОХРАНИТЬ



Этапы создания заявки

2. Выбрать контрагента

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Новости

Заявка

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Демонстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА

Выберите контрагента — заказчика обучения!

Подходящих слушателей нет.

Статус: *
Принята в работу

Реквизиты заявки

СОХРАНИТЬ

65 076.00 P



Этапы создания заявки

3. Выбрать слушателя(ей)

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 34

Техподдержка UCHI.PRO

Новости

Преподаватели:

Без преподавателей

Агент:

Без агента

Контрагент: *

ООО "Физика"

Найти слушателей по ФИО:

Начните вводить имя слушателя

<input type="checkbox"/>	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
<input type="checkbox"/>	Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287 Disaphck46amp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Суслопаров Алексей Станиславович	support@uchi.pro		3644-248285-1 LushaDusSonra	
<input checked="" type="checkbox"/>	Терентьева Ксения Валерьевна			3644-248285-248288 Insecucon847	

Выбрано слушателей: 2

Текущая стоимость обучения слушателя (тариф Uchi.Profit) *: 0,00 Р

Расчётная сумма заявки (тариф Uchi.Profit) *: 0,00 Р

С вашего баланса будет списана сумма *: 0,00 Р

*) Без учёта индивидуальных скидок на 28.01.2025.



Этапы создания заявки

4. Сохранить изменения

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения

Техподдержка UCHI.PRO

Новости

Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Демонстрационный курс (лекция и тест) (2 ч.)

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент: *
ООО "Физика"

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

<input type="checkbox"/>	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
<input type="checkbox"/>	Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287 Disaphck46amp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Сулопаров Алексей Станиславович			3644-248285-1 LushaDusSonra	
<input checked="" type="checkbox"/>	Терентьева Ксения Валерьевна			3644-248285-248288 Insecucon847	

Выбрано слушателей: 2

Текущая стоимость обучения слушателя (тариф Uchi.Profit) *: 0.00 Р

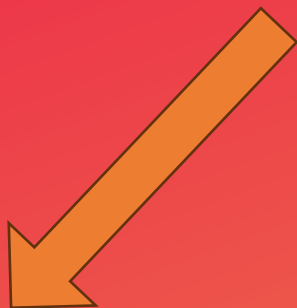
Расчётная сумма заявки (тариф Uchi.Profit) *: 0.00 Р

С вашего баланса будет списана сумма *: 0.00 Р

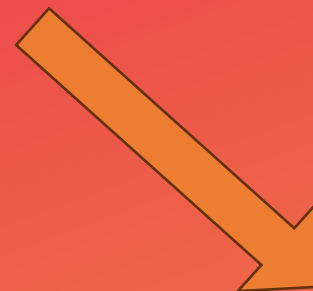
65 076.00 Р

СОХРАНИТЬ

Отправка доступов



контрагенту
- список
слушателей



слушателям -
данные для
доступа к СДО

Отправка контрагенту списка слушателей

The screenshot shows the support portal interface. A red arrow labeled '1' points to the 'Отправить...' button in the top toolbar. Another red arrow labeled '2' points to the 'Отправить контрагенту список слушателей' option in the dropdown menu. Below the menu is a table of students.

ФИО/должность	Кон. дан	Обучения	Оценка	Зарегистрирован
248286 Сулопаров Алексей Станиславович		ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		24.01.2025
248288 Терентьева Ксения Валерьевна	3644-248285-248288 Insecucon847	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		24.01.2025

The dialog box titled 'ОТПРАВИТЬ СПИСОК СЛУШАТЕЛЕЙ?' contains the following fields and options:

- Уточните, кому каких слушателей отправить.
- Контрагент ООО "Физика"
Адрес электронной почты контрагента: support@uchi.pro
Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.
- Сулопаров Алексей Станиславович
- Терентьева Ксения Валерьевна
- Отправить копии писем по адресам:
support+2024@uchi.pro
Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.
- Шаблон письма: *
Базовый шаблон
- Дополнительный комментарий к письму:
- Будет вставлен в текст письма и визуально выделен.
- Buttons: ОТПРАВИТЬ, ЗАКРЫТЬ

Уважаемый слушатель Терентьева Ксения Валерьевна!

Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».

Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 по 25.01.2025 включительно (московское время).

Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <https://support.upft.ru/>

Ваши данные для входа в личный кабинет:

- Логин: 3644-248285-248288
- Пароль: Insecucon847

Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (доб.2).

Поддерживаемые версии браузеров:



Отправка слушателям данных для доступа в СДО

The screenshot shows the 'СПУШАТЕЛИ' (Students) section of the Uchi.Pro interface. A table lists students with columns for 'ФИО/должность', 'Контакты', 'Обучения', 'Оценка', and 'Зачеты'. A red arrow labeled '1' points to the 'Отправить...' button in the top toolbar. A second red arrow labeled '2' points to the 'Отправить слушателям данные для доступа к СДО' option in the dropdown menu.

ФИО/должность	Контакты	Обучения	Оценка	Зачеты
248286 Суслопаров Алексей Станиславович		ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		
248288 Терентьева Ксения Валерьевна	3644-248285-248288 !nsecucon847	ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		

The dialog box 'ОТПРАВИТЬ ДОСТУПЫ К СДО?' prompts the user to specify recipients. It includes a list of recipients with checkboxes, a warning about email addresses, a field for email addresses, a template selector, and a comment field.

ОТПРАВИТЬ ДОСТУПЫ К СДО?

Уточните, кому отправить данные для доступа в СДО:

- Контрагент ООО "Физика"
- Суслопаров Алексей Станиславович
support@uchi.pro
- Терентьева Ксения Валерьевна

Внимание! СДО не сможет отправить письма слушателям без адреса электронной почты!

Отправить копии писем по адресам:
support+2024@uchi.pro

Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.

Шаблон письма: *
Базовый шаблон

Дополнительный комментарий к письму:

Будет вставлен в текст письма и визуально выделен.

ОТПРАВИТЬ **ЗАКРЫТЬ**

The email notification is addressed to 'Уважаемый слушатель Суслопаров Алексей Станиславович!'. It informs the student about their enrollment in a professional training program and provides login details for the personal cabinet.

Уважаемый слушатель Суслопаров Алексей Станиславович!

Техподдержка Учи.Про уведомляет вас о том, что вы успешно зачислены на программу профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) «Демонстрационный курс (лекция и тест)».

Итоговое (оценочное) задание можно пройти с 25.01.2025 по 25.01.2025 включительно (москвовское время).

Пройти обучение и тестирование вы можете по ссылке: <https://support.upft.ru/>

Ваши данные для входа в личный кабинет:

- Логин: 3644-248285-1
- Пароль: LushaDusSonra
- Адрес эл. почты: support@uchi.pro

Вы можете связаться с нами по телефону: 3412 (доб.2).

Поддерживаемые версии браузеров:

Курс обучения доступен слушателю для прохождения в его личном кабинете только в том случае, если заявка находится в статусе «Идёт обучение»

Статусы заявки

- Не обработана
- Принята в работу
- Ожидание оплаты
- Идет обучение
- Обучение завершено
- Документы готовы
- Выполнена
- Отменена

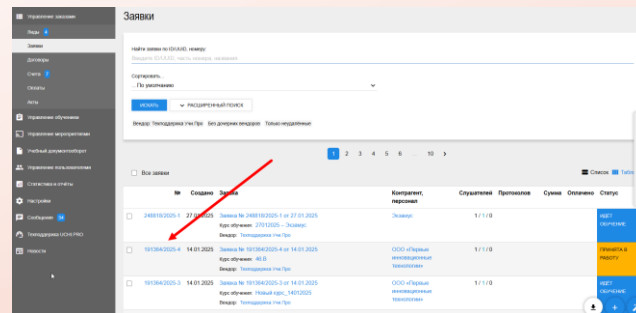
Статусы заявки



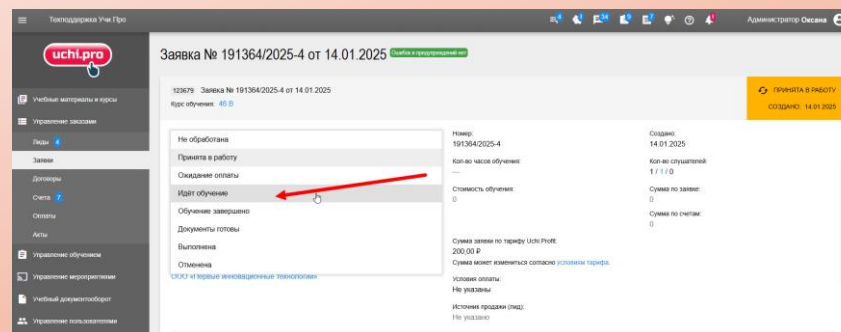
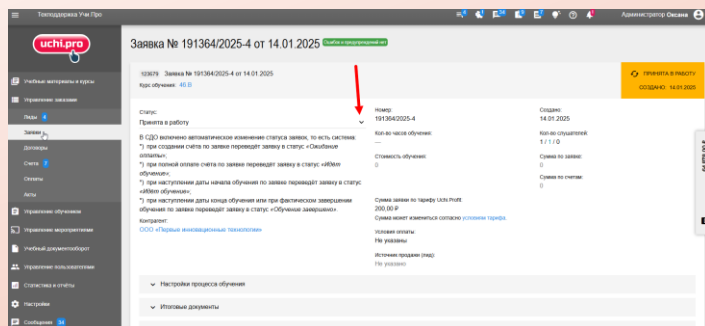


Изменение статуса в заявке

1. Перейти в карточку заявки



2. В левом верхнем углу изменить статус на нужный



3. Нажать «Применить»



Создание заявки с помощью мастера заявки

Мастер создания заявки – это упрощённая форма создания заявки, которая делит процесс добавления заявки на этапы.

Скриншот интерфейса системы «Техподдержка Учи.Про» с разделом «Заявки». В левом меню выделены пункты «Заявки» и «Управление заказами». В центре экрана находится форма поиска заявок по ID/UUID, номеру, с сортировкой по умолчанию. В нижней части экрана отображается таблица с данными о заявках.

№	Создано	Заявка	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input type="checkbox"/>	248285/2025-1	24.01.2025	Заявка № 248285/2025-1 от 24.01.2025 Курс обучения: Демонстрационный курс (лекция и тест) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО "Физика"	2 / 0 / 0	4 000,00 Р		ПРИНЯТА В РАБОТУ
<input type="checkbox"/>	191364/2025-4	14.01.2025	Заявка № 191364/2025-4 от 14.01.2025	ООО «Первые»	1 / 1 / 0			ИДЕТ

Создание заявки из карточки контрагента

The screenshot displays the uchi.pro web application interface. The top navigation bar includes the uchi.pro logo, the text 'Техподдержка Учи.Про', and the user profile 'Администратор Оксана'. The main content area is titled 'Контрагент ООО "Физика"'. Below the title is a horizontal menu with tabs: ОПИСАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ, КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ, СЛУШАТЕЛИ (3), ЛИДЫ, **ЗАЯВКИ** (3), ДОГОВОРЫ, СЧЕТА, АКТЫ, ГРУППЫ ПО КУРСУ, КЛЮЧИ ДОСТУПА В СДО, and ТОКЕНЫ GOO. The 'ЗАЯВКИ' tab is active, showing a search input field with the placeholder 'Введите ID/UUID, часть номера', a search result count 'НАЙДЕНО: 0', and a 'СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ' button. A sidebar on the left contains a list of menu items, with 'Управление пользователями' highlighted. A vertical sidebar on the right shows a balance of '64 878,00 Р'. The footer contains copyright information and version details.

1

2

3

4

64 878,00 Р

© 2025, Техподдержка Учи.Про.
Телефон: 3412 (доб.2).
[Политика обработки персональных данных.](#)

Разработка УЧИ.П
Версия 2025-01-24/next-uchi-



Расширенные параметры заявки

Прикрепление к заявке менеджера, преподавателя и агента предоставляет возможность данным пользователям отслеживать обучение слушателей заявки

Техподдержка Учи.Про

4 1 35 9 7 ? ?

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Лиды 4

Заявки

Договоры

Счета 7

Оплаты

Акты

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Заявка

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Демонстрационный курс (для вебинара) (2 ч.)

Внимание! После смены курса обучения проверьте настройки обучения, итоговых документов, свойства для выгрузки ФИС ФРДО!

Менеджер:
Менеджер

Преподаватели:
Преподаватель Петров

Агент:
Агент

Контрагент: *
ООО "Физика"

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

<input type="checkbox"/>	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль	
<input type="checkbox"/>	Касьянов Игорь Валентинович			3644-248285-248287	
				Disaphck46amp	



Расширенные параметры заявки

Стоимость по заявке и алгоритм списания денежных средств в тарифе «Профит»

Текущая стоимость обучения слушателя (тариф Uchi.Profit) *:	99,00 Р	Расчётная сумма заявки (тариф Uchi.Profit) *:	198,00 Р	С вашего баланса будет списана сумма *:	198,00 Р
				*) Без учёта индивидуальных скидок на 21.02.2025.	
	Стоимость обучения слушателя по курсу:	500,00 Р		Расчётная сумма заявки:	1 000,00 Р
	Фактическая стоимость обучения слушателя:	500,00		Итоговая сумма заявки:	1000,00



Фактическая стоимость обучения между учебным центром и слушателем

**используется для финансового документооборота*

<https://uchi.pro/blog/uchi-profit-shemy-spisaniya>



Расширенные параметры заявки

Алгоритм списания денежных средств в тарифе «Профит»

Арендные курсы Учи.Про

У каждого курса Учи.Про есть фиксированная цена. Например, 500 рублей за слушателя. Вы создали заявку по курсу. В заявке, к примеру, 5 слушателей.

Как только вы измените статус заявки на «Идёт обучение», у вас **заблокируется** сумма на всех слушателей в заявке, то есть 2500 рублей (5 слушателей по 500 руб.).

После завершения обучения, когда вы переводите заявку в статус «Обучение завершено», «Документы готовы» или «Выполнена», **с баланса спишется** сумма за слушателей, фактически начавших обучение.

Собственные курсы

Каждые 30 дней (не календарный месяц!) с вашего баланса будет списываться по 99 рублей за каждого активного слушателя.

Активный слушатель — это слушатель с открытой учебной сессией. То есть, он зашел в СДО и нажал на кнопку «Начать обучение». К активным относятся все слушатели, которые начали обучение, но пока не завершили его. Если слушатель бросил учиться, он всё равно считается активным до тех пор, пока вы вручную не закроете заявку (либо пока она не закроется автоматически, если у вас указаны сроки обучения).

Слушатель становится неактивным в 2 случаях:

- если он не нажал кнопку «Начать обучение» в СДО;
- после того как он сдал тест и завершил обучение по курсу.

Расширенные параметры заявки

Отслеживание движения денежных средств на лицевом счете

Переход в личный кабинет биллинга

Отображение всех операций по лицевому счету

The screenshot shows the 'Заявка № 248285/2025-4 от 21.02.2025' page. A modal window titled 'Лицевой счёт № 003804' is open, displaying account details: 'Баланс: 62 698,00 Р', 'Занято дискового пространства: 0,35 Гб', and a 'Пополнить' button. A red arrow points from the 'Перейти в личный кабинет биллинга' button in the modal to the 'Лицевой счёт № 003804' text in the main application area.

The screenshot shows the 'Личный кабинет Uchi.pro' page. At the top, there is a promotional banner: 'Пополняйте счёт на 30 000 руб. Получайте скидку на курсы 15%'. Below the banner, the account details are shown: 'Лицевой счёт: №003804', 'Баланс: 62 698,00 Р', and a 'ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС' button. A table of transactions is displayed below:

Номер операции	Тип операции	Сумма операции	Дата	Описание
303021	Списание	99,00 Р	2025-02-21 12:00:04	Списание средств за обучение по заявке №192813/2024-4 (1 × 99)
303022	Блокировка	99,00 Р	2025-02-21 12:00:04	Блокировка средств за обучение по заявке №192813/2024-4 (1 × 99)
303011	Списание	99,00 Р	2025-02-21 11:40:02	Списание средств за обучение по заявке №191364/2024-30 (1 × 99)
303012	Блокировка	99,00 Р	2025-02-21 11:40:02	Блокировка средств за обучение по заявке №191364/2024-30 (1 × 99)
302921	Блокировка	198,00 Р	2025-02-21 10:30:04	Блокировка средств за обучение по заявке №192813/2025-2 (2 × 99)
302922	Блокировка	198,00 Р	2025-02-21 10:30:04	Блокировка средств за обучение по заявке №191364/2025-11 (2 × 99)
301929	Списание	99,00 Р	2025-02-19 10:00:04	Списание средств за обучение по заявке №191364/2024-40 (1 × 99)
301930	Блокировка	99,00 Р	2025-02-19 10:00:04	Блокировка средств за обучение по заявке №191364/2024-40 (1 × 99)
301527	Блокировка	990,00 Р	2025-02-18 11:40:04	Блокировка средств за обучение по заявке №224052/2024-18 (1 × 990)
301134	Блокировка	99,00 Р	2025-02-17 15:42:03	Блокировка средств за обучение по заявке №248018/2025-2 (1 × 99)



Расширенные параметры заявки

Раздел «Реквизиты заявки»

^ Реквизиты заявки

Номер: Сгенерируем автоматически	Создано: 21.02.2025
Номер заявки в свободной форме, принятой в вашей организации. Если не укажете, сгенерируем автоматически.	
Кол-во часов обучения: 2	Основание:
Основание для формирования заявки в свободной форме, обычно — номер договора на обучение.	
Практическая часть: Не указано	Теоретическая часть: Не указано
Договор подписан:	
Источник продажи (лида):	
Условия оплаты: Не указаны	
Напомнить об обучении: дд. мм. гggg	
Не влияет на доступ слушателей к обучению, не учитывается при отправке автоматических уведомлений. Служит исключительно в информационных целях.	

Количество часов предназначено для использования в документах, на процесс обучения не влияет. Если количество часов указано в курсе, то автоматически перенесется.



Расширенные параметры заявки

Раздел «Настройки процесса обучения»

^ Настройки процесса обучения

Начало обучения: дд.мм.гггг	Окончание обучения (включительно): дд.мм.гггг
Дата, до которой обучение запрещено. Московское время.	Дата, после которой обучение запрещено. Московское время.
Уведомить за: Не уведомлять	Уведомить за: Не уведомлять

Игнорировать даты, ограничивающие доступ к обучению

Если включен этот режим, СДО не будет ограничивать доступ к обучению указанным выше периодом, а сроки обучения будут использованы только в документах по учебной части. Доступность обучения будет зависеть только от статуса заявки.

Начало итогового (оценочного) задания: 22.02.2025	Окончание итогового (оценочного) задания (включительно): 22.02.2025
Дата, до которой выполнение итогового (оценочного) задания запрещено. Московское время.	Дата, после которой выполнение итогового (оценочного) задания запрещено. Московское время.
Уведомить за: Не уведомлять	Уведомить за: Не уведомлять

Уведомления будут отправлены слушателям заявки.

В СДО включено автоматическое изменение статуса заявок, при котором система:

- *) автоматически переведёт заявку статуса «Ожидание оплаты» в статус «Идёт обучение», когда подойдёт дата начала обучения;
- *) автоматически переведёт заявку статуса «Идёт обучение» в статус «Обучение завершено», когда пройдёт предельная дата обучения.

Запретить автоматическое завершение программ обучения по этой заявке



Расширенные параметры заявки

1. При указании дат начала и окончания обучения и включенном в настройках параметре «Автоматическое изменение статуса заявок»:

- заявка автоматически перейдет в статус «Идет обучение» в 00:00:00 даты начала обучения;
- заявка автоматически перейдет в статус «Обучение завершено»/«Выполнена» в 23:59:59 даты окончания обучения.

2. Если включена настройка игнорирования дат, ограничивающих доступ к обучению, даты начала и окончания обучения будут учитываться формально, чтобы соответствовать документообороту. При этом у слушателя не будет ограничений на изучение курса.

Обратите внимание! Заявки с включенной настройкой игнорирования дат обучения нужно будет закрывать вручную.

3. Если включен запрет автоматического завершения программ обучения по заявке, то после прохождения слушателем последнего урока курса сессия обучения автоматически не завершается и статус заявки не изменяется.

Обратите внимание! Данный параметр актуален для тех, кто создает курсы в режиме реального времени, когда уроки постепенно добавляются в курс. Заявки с включенной настройкой запрета автоматического завершения программ нужно будет закрывать вручную.



Расширенные параметры заявки

Раздел «Итоговые документы»

^ Итоговые документы

Тип курса обучения:
Программа профессиональной подготовки по профессии рабочего (должности служащего) ▼

Присвоенная квалификация: _____ Допуск: _____
Специалист Демо

Стажировка: _____

Место проведения обучения: _____

Автоматически создавать протокол и итоговые документы

Если включено, СДО будет автоматически создавать итоговый документ для слушателя, успешно закончившего обучение; при необходимости будет создан протокол.

Внимание! Чтобы итоговые документы создавались автоматически, необходимо выбрать хотя бы один тип итоговых документов, см. ниже.

Выберите типы итоговых документов, которые получит слушатель после обучения. Если не выберите ни одного, возьмём из курса заявки.

Удостоверение

- Удостоверение о повышении квалификации
- Удостоверение о повышении квалификации рабочих и служащих
- Удостоверение о профессиональной переподготовке
- Удостоверение о проверке знаний требований охраны труда

Диплом

- Диплом о повышении квалификации
- Диплом о профессиональной переподготовке

Свидетельство



Расширенные параметры заявки

Раздел «Итоговые документы»

1. При включении параметра «Автоматически создавать протокол и итоговые документы» в момент завершения обучения первым из слушателей СДО автоматически создаст протокол и итоговый документ на этого слушателя.
2. Необходимо выбрать тип итогового документа, так как только итоговый документ выбранного типа можно будет создать после завершения обучения.

Выберите типы итоговых документов, которые получит слушатель после обучения. Если не выберете ни одного, возьмём из курса заявки.

<input checked="" type="checkbox"/> Удостоверение	Срок действия (месяцы): Бессрочно	Шаблон: Не указано	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Удостоверение о повышении квалификации	Срок действия (месяцы): Бессрочно	Шаблон: Не указано	▼
<input type="checkbox"/> Удостоверение о повышении квалификации рабочих и служащих			
<input type="checkbox"/> Удостоверение о профессиональной переподготовке			
<input type="checkbox"/> Удостоверение о проверке знаний требований охраны труда			
<input type="checkbox"/> Диплом			
<input type="checkbox"/> Диплом о повышении квалификации			
<input checked="" type="checkbox"/> Диплом о профессиональной переподготовке	Срок действия (месяцы): Бессрочно	Шаблон: Не указано	▼
<input checked="" type="checkbox"/> Свидетельство	Срок действия (месяцы): Бессрочно	Шаблон: Не указано	▼

Можно указать несколько типов итоговых документов



Расширенные параметры заявки

Раздел «Свойства для выгрузки ФИС ФРДО»

заполняется при использовании шаблона выгрузки для ФИС ФРДО

^ Свойства для выгрузки ФИС ФРДО

Профессиональная программа: Повышение квалификации	▼	Наименование области профессиональной деятельности: Архитектура, проектирование, геодезия, топография и дизайн	▼
Наименование профессии рабочего, должности служащего: Автоклавщик	▼	Присвоенный квалификационный разряд, класс, категория: AIII	▼
Для профессионального обучения (ПО).		Для профессионального обучения (ПО).	
Укрупненные группы специальностей: Архитектура	▼	Наименование квалификации, профессии, специальности: 10101010	
Для дополнительного профессионального образования (ДПО).		Для дополнительного профессионального образования (ДПО).	
Форма получения образования на момент прекращения образовательных отношений: Не указано	▼	Форма обучения: Не указано	▼
		Источник финансирования обучения: Не указано	▼

Данные для заполнения полей зависят от каждого конкретного курса



Расширенные параметры заявки

Автоматический перенос настроек из курса в заявку выполняется, если заполнены разделы «Процесс обучения», «Документы», «ФИС ФРДО», «Реестр обученных ОТ» в карточке курса

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

Тестовый курс (17.09.2024)

ОПИСАНИЕ

КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ

УРОКИ 4

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

ТЕГИ

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

ДОКУМЕНТЫ

ФИС ФРДО

РЕЕСТР ОБУЧЕННЫХ ОТ

ФАЙЛЫ

Срок до выполнения итогового (оценочного) задания (в днях):
Не указано

Используется для расчёта даты, после которой разрешено выполнение итогового (оценочного) задания в заявке по этому курсу обучения. Указывается в днях и отсчитывается от даты создания заявки.
Значение по умолчанию: 0 (без ограничений).

Игнорировать даты, ограничивающие доступ к обучению

Если включен этот режим, СДО не будет ограничивать обучение по этому курсу, а сроки обучения будут использованы только в документах по учебной части. Доступ к обучению будет зависеть только от статуса заявки. **Внимание!** Здесь задаётся значение по умолчанию для новых заявок! В дальнейшем эту опцию можно включить/выключить в отдельной заявке.

Запретить завершение программ обучения по этому курсу обучения

Внимание! Здесь задаётся значение по умолчанию для новых заявок! В дальнейшем эту опцию можно включить/выключить в отдельной заявке.

СОХРАНИТЬ

Крайний срок выполнения итогового (оценочного) задания (в днях):
5

Используется для расчёта крайней даты выполнения итогового (оценочного) задания в заявке по этому курсу обучения. Указывается в днях и отсчитывается от даты создания заявки.
Значение по умолчанию: 0 (без ограничений).

62 401,00 P

© 2025, Техподдержка Учи.Про.
Телефон: 123456.
[Политика обработки персональных данных.](#)

Разработка УЧИ.ПРО.
Версия 2025-02-21/next-uchi-pro.

Учебные материалы и курсы

Учебные материалы

Курсы обучения

Конструктор курса обучения

Теги

Управление заказами

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Статистика и отчёты

Настройки

Сообщения 35

Техподдержка UCHI.PRO

Новости







Расширенные параметры заявки

Поле «Примечания для персонала»

доступно для просмотра только персоналу СДО

Примечания для персонала:

B *I* ~~S~~ `</>` **“**    

Примечания видны только персоналу СДО!

СОХРАНИТЬ



Создание заявки с помощью группы слушателей

Создание заявки из группы слушателей

Главное преимущество использования группы слушателей – возможность объединять в группу слушателей **разных** контрагентов и **«ОДНИМ»** кликом формировать несколько заявок (по количеству контрагентов) по одному курсу

Создание заявки из группы слушателей

Управление пользователями/Группы слушателей

Техподдержка Учи.Про

Администратор Оксана

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Администраторы

Менеджеры

Редакторы

Преподаватели

Агенты

Контрагенты

Слушатели

Группы слушателей

Статистика и отчеты

Настройки

Группы слушателей

Найти группы слушателей по ID/UUID, номеру, названию:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только неудалённые


63 292,00 Р

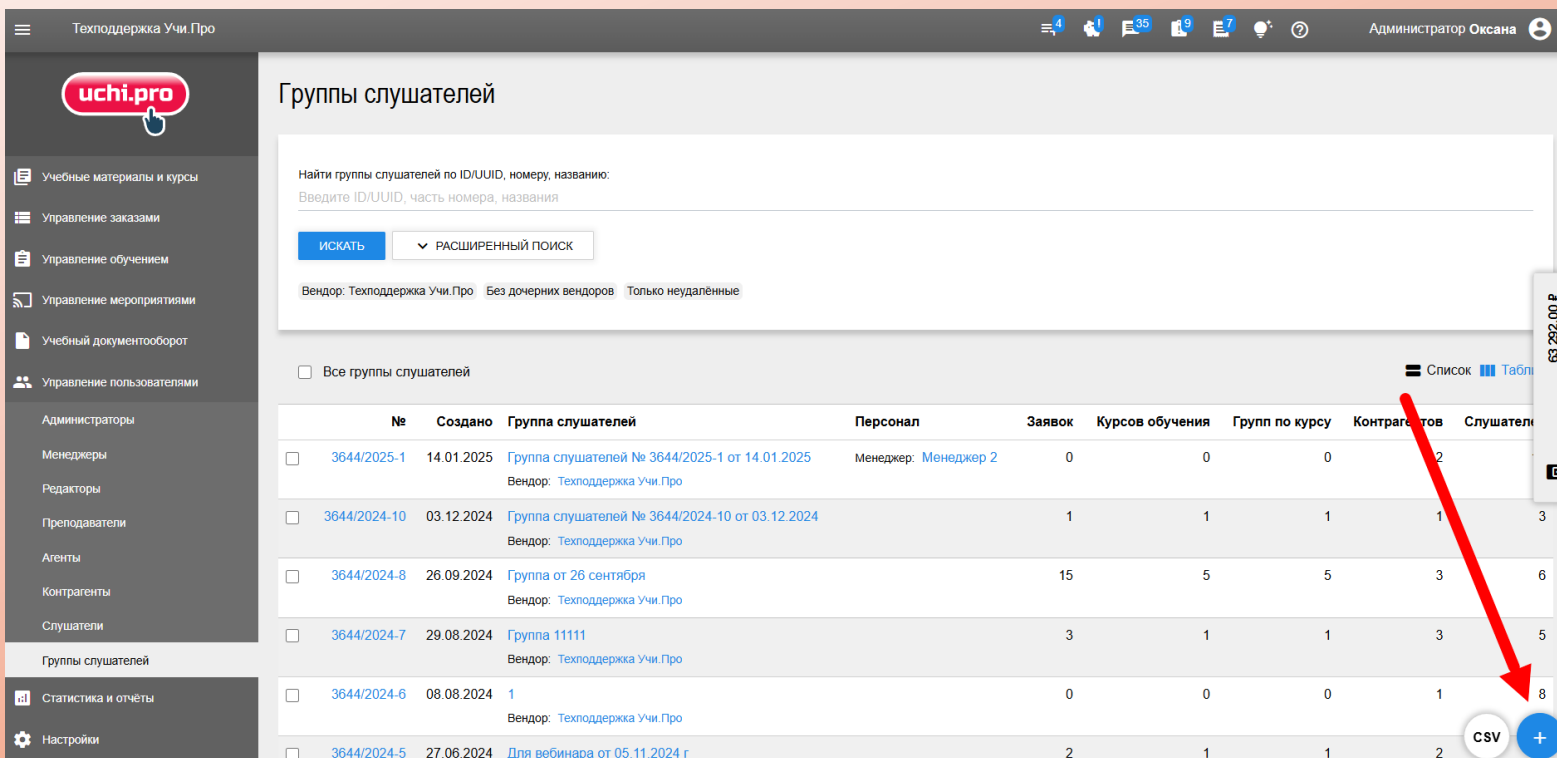
	№	Создано	Группа слушателей	Персонал	Заявок	Курсов обучения	Групп по курсу	Контрагентов	Слушатели
<input type="checkbox"/>	3644/2025-1	14.01.2025	Группа слушателей № 3644/2025-1 от 14.01.2025 Вендор: Техподдержка Учи.Про	Менеджер: Менеджер 2	0	0	0	2	
<input type="checkbox"/>	3644/2024-10	03.12.2024	Группа слушателей № 3644/2024-10 от 03.12.2024 Вендор: Техподдержка Учи.Про		1	1	1	1	3
<input type="checkbox"/>	3644/2024-8	26.09.2024	Группа от 26 сентября Вендор: Техподдержка Учи.Про		15	5	5	3	6
<input type="checkbox"/>	3644/2024-7	29.08.2024	Группа 11111 Вендор: Техподдержка Учи.Про		3	1	1	3	5
<input type="checkbox"/>	3644/2024-6	08.08.2024	1 Вендор: Техподдержка Учи.Про		0	0	0	1	8
<input type="checkbox"/>	3644/2024-5	27.06.2024	Для вебинара от 05.11.2024 г		2	1	1	2	

CSV +

Создание заявки из группы слушателей

Создание группы слушателей

1. Нажать «Создать группу слушателей»
в правом нижнем углу 



Техподдержка Учи.Про

uchi.pro

Учебные материалы и курсы
Управление заказами
Управление обучением
Управление мероприятиями
Учебный документооборот
Управление пользователями

Администраторы
Менеджеры
Редакторы
Преподаватели
Агенты
Контрагенты
Слушатели

Группы слушателей

Статистика и отчёты
Настройки

Группы слушателей

Найти группы слушателей по ID/UUID, номеру, названию:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только неудалённые

Все группы слушателей

	№	Создано	Группа слушателей	Персонал	Заявок	Курсов обучения	Групп по курсу	Контрагентов	Слушатели
<input type="checkbox"/>	3644/2025-1	14.01.2025	Группа слушателей № 3644/2025-1 от 14.01.2025 Вендор: Техподдержка Учи.Про	Менеджер: Менеджер 2	0	0	0	2	3
<input type="checkbox"/>	3644/2024-10	03.12.2024	Группа слушателей № 3644/2024-10 от 03.12.2024 Вендор: Техподдержка Учи.Про		1	1	1	1	3
<input type="checkbox"/>	3644/2024-8	26.09.2024	Группа от 26 сентября Вендор: Техподдержка Учи.Про		15	5	5	3	6
<input type="checkbox"/>	3644/2024-7	29.08.2024	Группа 11111 Вендор: Техподдержка Учи.Про		3	1	1	3	5
<input type="checkbox"/>	3644/2024-6	08.08.2024	1 Вендор: Техподдержка Учи.Про		0	0	0	1	8
<input type="checkbox"/>	3644/2024-5	27.06.2024	Для вебинара от 05.11.2024 г		2	1	1	2	8

63 292,00 Р

CSV +

Создание заявки из группы слушателей

Создание группы слушателей

2. Заполнить предлагаемые поля

Техподдержка Учи.Про

uchi.pro

Учебные материалы и курсы

Управление заказами

Управление обучением

Управление мероприятиями

Учебный документооборот

Управление пользователями

Администраторы

Менеджеры

Редакторы

Преподаватели

Агенты

Контрагенты

Слушатели

Группы слушателей

Статистика и отчёты

Настройки

Группа слушателей

Название:

Название группы слушателей в свободной форме. Если не укажете, сгенерируем автоматически.

Создать чат

Вендор: *

Техподдержка Учи.Про

Менеджер:

Без менеджера

Преподаватели:

Без преподавателей

ДОСТУПНЫЕ СЛУШАТЕЛИ

СЛУШАТЕЛИ ГРУППЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Контрагент:

Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

Создать контрагента

Выберите хотя бы одного слушателя!

Подходящих слушателей нет. Выберите контрагента или уточните фильтр по ФИО.

Создать группу слушателей

63 292,00 P

Создание заявки из группы слушателей

Создание группы слушателей

3. Для того, чтобы добавить слушателей в группу, необходимо выбрать контрагента и с помощью знака «+» перенести слушателя в правую часть таблицы

ДСТУПНЫЕ СЛУШАТЕЛИ

Контрагент:
ООО «Первые инновационные технологии»

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

НАЙДЕНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 9

Слушатель	Контрагент	
Абрамова Екатерина Константиновна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Иванов	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Кривоногова Алла Васильевна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Ольшанская Дарья Александровна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
ООО «Первые инновационные технологии»	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Петров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Сидоров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +

СОЗДАТЬ ГРУППУ СЛУШАТЕЛЕЙ

СЛУШАТЕЛИ ГРУППЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

ВЫБРАНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 2

Слушатель	Контрагент	
Абрамова Екатерина Константиновна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✓
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✓
Иванов	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✓
Кривоногова Алла Васильевна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Ольшанская Дарья Александровна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
ООО «Первые инновационные технологии»	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Петров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Сидоров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +

СОЗДАТЬ ГРУППУ СЛУШАТЕЛЕЙ



Создание заявки из группы слушателей

Создание группы слушателей

4. Если необходимо добавить в группу слушателей другого контрагента, необходимо очистить поле «Контрагент» с помощью знака **×** и осуществить действия из пункта 3 заново

ДОСТУПНЫЕ СЛУШАТЕЛИ

Контрагент:
ООО «Первые инновационные технологии»

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

НАЙДЕНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 9

Слушатель	Контрагент	
Абрамова Екатерина Константиновна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✓
Иванов	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✓
Кривоногова Алла Васильевна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Опьянская Дарья Александровна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
ООО «Первые инновационные технологии»	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Петров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +
Сидоров	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ +

СЛУШАТЕЛИ ГРУППЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

ВЫБРАНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 2

Слушатель	Контрагент	
Абрамова Екатерина Константиновна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✕
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✕

СОЗДАТЬ ГРУППУ СЛУШАТЕЛЕЙ

Учебный документооборот

Управление пользователями

Администраторы

Менеджеры

Редакторы

Преподаватели

Агенты

Контрагенты

Слушатели

Группы слушателей

Статистика и отчеты

Настройки

Сообщения 35

Техподдержка UCHI PRO

Новости

Вендор: *
Техподдержка Uchi.Pro

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

ДОСТУПНЫЕ СЛУШАТЕЛИ

Контрагент:
Введите ID/UUID, часть ФИО/названия организации, ИНН, e-mail контрагента

СОЗДАТЬ КОНТРАГЕНТА

Подходящих слушателей нет. Выберите контрагента или уточните фильтр по ФИО.

Реквизиты группы слушателей

СОЗДАТЬ ГРУППУ СЛУШАТЕЛЕЙ

СЛУШАТЕЛИ ГРУППЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Найти слушателей по ФИО:
Начните вводить имя слушателя

ВЫБРАНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 2

Слушатель	Контрагент	
Абрамова Екатерина Константиновна	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✕
Каучуков Василий Федорович	ООО «Первые инновационные технологии»	✎ ✕

© 2025, Техподдержка Uchi.Pro. Все права защищены. Разработка U-847

Создание заявки из группы слушателей

Создание группы слушателей

5. После добавления всех нужных слушателей в правую часть таблицы - нажать кнопку «Создать группу слушателей»

СТАТИСТИКА И ОТЧЁТЫ
НАСТРОЙКИ
СООБЩЕНИЯ 35
ТЕХПОДДЕРЖКА UCHI.PRO
НОВОСТИ

НАЙДЕНО СЛУШАТЕЛЕЙ: 5

Слушатель	Контрагент	
Воробьев Петр Николаевич	ООО "1 мая"	✎ ✓
Краснова Елена Петровна	ООО "1 мая"	✎ ✓
ООО "1 мая"	ООО "1 мая"	✎ +
Петухова Анна Владиславовна	ООО "1 мая"	✎ +
Сорокин Павел Георгиевич	ООО "1 мая"	✎ +

ДОБАВИТЬ СЛУШАТЕЛЯ ИМПОРТИРОВАТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ

Реквизиты группы слушателей

Номер: Сгенерируем автоматически Создано: 21.02.2025

Номер группы слушателей в свободной форме, принятой в вашей организации. Если не укажете, сгенерируем автоматически.

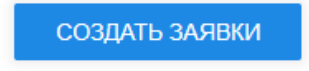
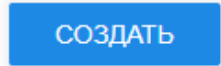
СОЗДАТЬ ГРУППУ СЛУШАТЕЛЕЙ

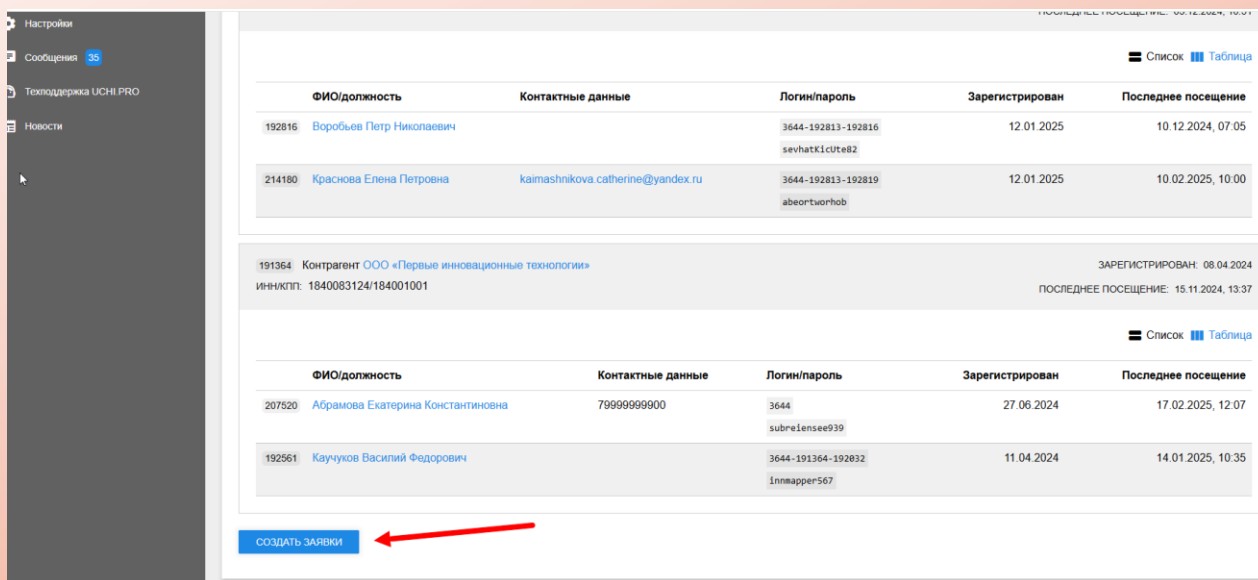
© 2025, Техподдержка Учи.Про. Разработка УЧИ.ПРО



Создание заявки из группы слушателей

Создание заявок из группы слушателей

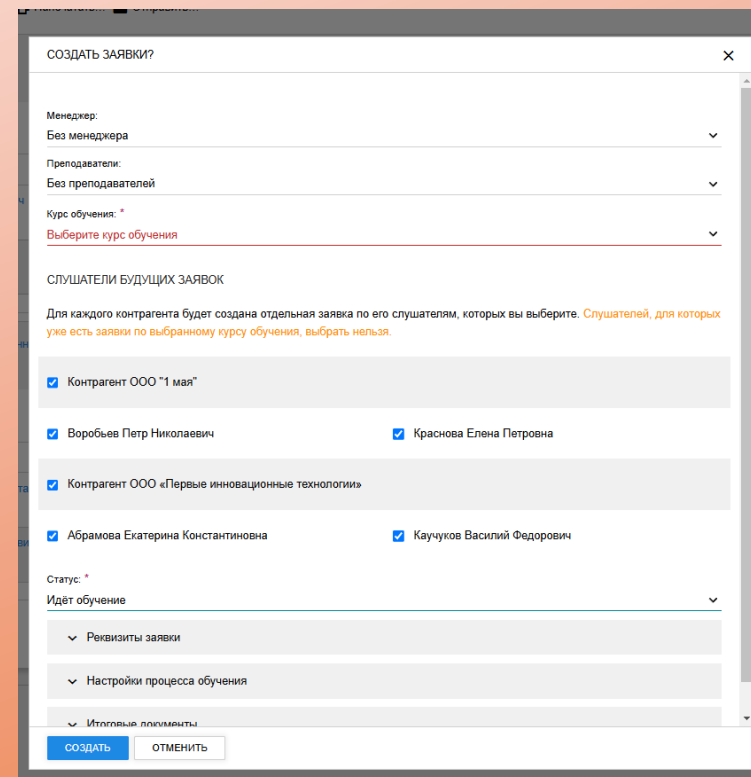
1. В нижней части заявки нажать 
2. Выбрать курс обучения и заполнить предлагаемые поля
3. Нажать кнопку 



ФИО/должность	Контактные данные	Логин/пароль	Зарегистрирован	Последнее посещение
192816 Воробьев Петр Николаевич		3644-192813-192816 sevhatk1cite82	12.01.2025	10.12.2024, 07:05
214180 Краснова Елена Петровна	kaimashnikova.catherine@yandex.ru	3644-192813-192819 abeortworhob	12.01.2025	10.02.2025, 10:00

ФИО/должность	Контактные данные	Логин/пароль	Зарегистрирован	Последнее посещение
207520 Абрамова Екатерина Константиновна	79999999900	3644 subreLensee939	27.06.2024	17.02.2025, 12:07
192561 Каучуков Василий Федорович		3644-191364-192832 Inmapper567	11.04.2024	14.01.2025, 10:35

СОЗДАТЬ ЗАЯВКИ ←



СОЗДАТЬ ЗАЯВКИ?

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Курс обучения: *
Выберите курс обучения

СЛУШАТЕЛИ БУДУЩИХ ЗАЯВОК

Для каждого контрагента будет создана отдельная заявка по его слушателям, которых вы выберете. Слушателей, для которых уже есть заявки по выбранному курсу обучения, выбрать нельзя.

Контрагент ООО "1 мая"

Воробьев Петр Николаевич Краснова Елена Петровна

Контрагент ООО «Первые инновационные технологии»

Абрамова Екатерина Константиновна Каучуков Василий Федорович

Статус: *

Идёт обучение

Реквизиты заявки

Настройки процесса обучения

Итоговые документы

СОЗДАТЬ **ОТМЕНИТЬ**

Создание заявки из группы слушателей

Создание заявок из группы слушателей

СДО автоматически создаст отдельные заявки для каждого контрагента по выбранному курсу

Заявки

Найти заявки по ID/UUID, номеру:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

Сортировать...
... По умолчанию

ИСКАТЬ **РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК**

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только удалённые

63 292,00 Р

1 2 3 4 5 6 ... 10 >

Все заявки Список Таблица

№	Создано	Курс обучения	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input type="checkbox"/> 191364/2025-11	21.02.2025	Демонстрационный курс (для вебинара) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО «Первые инновационные технологии» Вендор: Техподдержка Учи.Про	2 / 0 / 0		1 000,00 Р		ИДЁТ ОБУЧЕНИЕ
<input type="checkbox"/> 192813/2025-2	21.02.2025	Демонстрационный курс (для вебинара) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО "1 мая"	2 / 0 / 0		1 000,00 Р		ИДЁТ ОБУЧЕНИЕ
<input type="checkbox"/> 255866/2025-1	20.02.2025	Демонстрационный курс (лекция и тест) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО Вебинар	3 / 1 / 1 (33%)	1			ИДЁТ ОБУЧЕНИЕ С 03.02.2025 ПО 23.02.2025
<input type="checkbox"/> 191364/2025-10	19.02.2025	Программа повышения квалификации «Создание доступной среды жизнедеятельности инвалидов» (НПА 03.2023)	ООО «Первые инновационные	9 / 0 / 0		18 000,00 Р		



Создание заявки из группы слушателей

Массовая рассылка доступов к СДО из группы слушателей

Чат: Нет
СОЗДАТЬ ГРУППОВОЙ ЧАТ

ID: 2921 UUID: f390796c-094b-472e-864b-bf67e4a43b97 Создано: 21.02.2025 Обновлено: 21.02.2025, 09:18

СЛУШАТЕЛИ 2/3 ИСТОРИЯ ОБУЧЕНИЯ ЖУРНАЛ УСПЕВАЕМОСТИ РАСПИСАНИЯ

Скопировать Сохранить в CSV Напечатать... Отправить

Отправить контрагентам списки слушателей
Отправить слушателям данные для доступа к СДО

ФИО/должность	Контактные данные	Логин/пароль	Зарегистрирован	Последнее посещение
192816 Воробьев Петр Николаевич		3644-192813-192816 sevhatk1cut#82	12.01.2025	10.12.2024, 07:05
214180 Краснова Елена Петровна	kaimashnikova.catherine@yandex.ru	3644-192813-192819 abeortuorhob	12.01.2025	10.02.2025, 10:00

191364 Контрагент ООО «Первые инновационные технологии»
ин-нклп: 1840083124/184001001

ЗАРЕГИСТРИРОВАН: 08.04.2024
ПОСЛЕДНЕЕ ПОСЕЩЕНИЕ: 15.11.2024, 13:37

ОТПРАВИТЬ ДОСТУПЫ К СДО?

Уточните, кому отправить данные для доступа в СДО:

- Контрагент ООО "1 мая"
- Воробьев Петр Николаевич
- Краснова Елена Петровна
kaimashnikova.catherine@yandex.ru
- Контрагент ООО «Первые инновационные технологии», 123@yandex.ru
- Абрамова Екатерина Константиновна
- Каучуков Василий Федорович

Внимание! СДО не сможет отправить письма слушателям без адреса электронной почты!

Отправить копии писем по адресам:
support+2024@uchi.pro

Можно указать несколько адресов через запятую, например: ivanova@company.local, petrov@company.local.

Шаблон письма: *
Базовый шаблон

Дополнительный комментарий к письму:

ОТПРАВИТЬ ЗАКРЫТЬ



Проверка правильности заполнения заявки

Эта функция позволяет проверить наличие дублей по обучению для слушателей

При проверке СДО анализирует:

- Добавлены ли в заявку слушатели;
- Если слушатели добавлены, нет ли среди них таких слушателей, которые уже включены в другую заявку со статусом «Идет обучение» по такому же курсу.

Результатом проверки будет являться окно с предупреждениями и ошибками.

The screenshot displays two overlapping dialog boxes titled "ОШИБКИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ" (Errors and Warnings). The background interface shows a form with fields for "Статус:", "Номер:", and "Создано:".

Left Dialog Box:

- Ошибки (Errors):** 1. Отсутствуют слушатели (Listeners are missing).
- Предупреждения (Warnings):** Предупреждений нет. (No warnings).

Right Dialog Box:

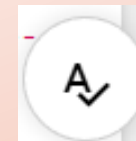
- Ошибки (Errors):** Ошибок нет. (No errors).
- Предупреждения (Warnings):** 1. На слушателя Ивонина Анна Витальевна уже заведена заявка по этому курсу (A request has already been submitted for listener Ivonina Anna Vitalievna for this course).

Additional visible text in the background includes "Статус:", "Номер:", "Создано:", "1 050,00 P", "Сумма может измениться согласно условиям тарифа", and "«Первые инновационные технологии»»".



Проверка правильности заполнения заявки

Заявку можно проверить с помощью кнопки



- на странице создания/редактирования заявки

Техподдержка Учи.Про

uchi.pro

Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025 Внимание! Предупреждений: 1

Вендор: *
Техподдержка Учи.Про

Курс обучения: *
Программа повышения квалификации «Защитное вождение»
Изменение курса в заявках статуса «Ожидание оплаты» или выше недоступно.
Изменение курса в заявках, в которых уже менялся статус на «Идет обучение» или выше, недоступно.

Менеджер:
Без менеджера

Преподаватели:
Без преподавателей

Агент:
Без агента

Контрагент:
ООО «Первые инновационные технологии»

№	Слушатель	Контактная информация	Реквизиты	Логин/пароль
259477	Ивонина Анна Витальевна			3644-191364-239971 CeIrcnsmarSa

Выбрано слушателей: 1

СОХРАНИТЬ Внимание! Предупреждений: 1.

51 964,00 Р

Иконки: Меню, Поиск, Проверить (кнопка с галочкой)



Проверка правильности заполнения заявки

- на странице просмотра заявки в статусах «Не обработана», «Принята в работу», «Ожидание оплаты»

The screenshot displays the 'uchi.pro' interface for viewing a request. The left sidebar contains navigation options: 'Учебные материалы и курсы', 'Управление заказами', 'Лиды 4', 'Заявки', 'Договоры', 'Счета 8', 'Оплаты', 'Акты', 'Управление обучением', 'Управление мероприятиями', 'Учебный документооборот', 'Управление пользователями', 'Статистика и отчеты', 'Настройки', 'Сообщения 35', and 'Техподдержка UCHI.PRO'. The main content area shows the request details for 'Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025'. A red arrow points to the 'НЕ ОБРАБОТАНА' status button in the top right corner. The status is 'Не обработана'. The course is 'Программа повышения квалификации «Защитное вождение»'. The status is 'Не обработана'. The number is '191364/2025-20'. The creation date is '24.03.2025'. The number of hours is '16 часов'. The cost is '3 000,00 Р'. The sum of the request is '3 000,00 Р'. The sum of the account is '0'. The counterparty is 'ООО «Первые инновационные технологии»'. The creator is 'Оксана, администратор'. The payment conditions are 'Не указаны'. The source of the lead is 'Не указано'. A red arrow points to the 'Настройки' button in the bottom right corner. The total amount is '50 914,00 Р'.

uchi.pro

Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025 Внимание! Предупреждений: 1

135147 Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025

Курс обучения: [Программа повышения квалификации «Защитное вождение»](#)

Статус: Не обработана

Номер: 191364/2025-20

Создано: 24.03.2025

В СДО включено автоматическое изменение статуса заявок, то есть система:
*) при создании счёта по заявке переведёт заявку в статус «Ожидание оплаты»;
*) при полной оплате счёта по заявке переведёт заявку в статус «Идёт обучение»;
*) при наступлении даты начала обучения по заявке переведёт заявку в статус «Идёт обучение»;
*) при наступлении даты конца обучения или при фактическом завершении обучения по заявке переведёт заявку в статус «Обучение завершено».

Контрагент: ООО «Первые инновационные технологии»

Создатель заявки: Оксана, администратор

Кол-во часов обучения: 16 часов

Стоимость обучения: 3 000,00 Р

Сумма по заявке: 3 000,00 Р

Сумма по счетам: 0

Сумма заявки по тарифу Uchi.Profit: 1 050,00 Р

Сумма может измениться согласно условиям тарифа.

Условия оплаты: Не указаны

Источник продажи (лид): Не указано

НЕ ОБРАБОТАНА

СОЗДАНО: 24.03.2025

50 914,00 Р

Настройки процесса обучения

Итоговые документы



СТАТУС ОБУЧЕНИЯ



Статус обучения

ПОЗВОЛЯЕТ ОТСЛЕЖИВАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯ

Источник продаж (лид):
Не указано

Настройки процесса обучения

Итоговые документы

Свойства для выгрузки ФИС ФРДО

ID: 135132 UUID: e4ade7b9-8432-4b03-ae49-61cf28ecd397 Создано: 24.03.2025 Обновлено: 24.03.2025, 12:02

СЛУШАТЕЛИ 1 ДОГОВОРЫ, СЧЕТА, АКТЫ ПРОТОКОЛЫ, ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ЖУРНАЛ УСПЕВАЕМОСТИ РАСПИСАНИЕ ОПРОСЫ ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Скопировать Сохранить... Напечатать... Отправить... Список Таблица

ФИО/должность	Контактные данные	Логин/пароль	Группа по курсу	Статус обучения	Оценка	Зарегистрирован	Последнее посещение
259477 Ивонина Анна Витальевна	3644-191364-239971 CeircnsmarSa			ПРОЙДЕНО 5 ИЗ 7 УРОКОВ		06.03.2025	24.03.2025, 12:02

СОЗДАТЬ ГРУППУ ПО КУРСУ

Источник продаж (лид):
Заявка с сайта

50 914,00 Р

50 914,00 Р

ПРОТОКОЛЫ, ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ 1/1 ЖУРНАЛ УСПЕВАЕМОСТИ РАСПИСАНИЕ ОПРОСЫ 1 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Отправить... Список Таблица

Группа по курсу	Статус обучения	Оценка	Зарегистрирован	Последнее посещение
Группа по заявке № 261693/2025-1 от 13.03.2025 Приказов: 1	ОБУЧЕНИЕ УСПЕШНО ЗАВЕРШЕНО Протокол № 3644/2025-8 от 13.03.2025 Диплом № 3644/2025-8-1 от 13.03.2025	100 %	13.03.2025	20.03.2025, 08:36

ДОБАВИТЬ ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ

© 2025, Техподдержка Учи.Про. Телефон: 123456. Политика обработки персональных данных.

Разработка УЧИ.ПРО. Версия 2025-03-17/next-uchi-pro.

Кктcfm ck48at248Sto



Статус обучения

отображает даты изучения уроков, все попытки прохождения тестирований и выполнения практических заданий

ВСЕГО УРОКОВ: 7 ВЫПОЛНЕНО УРОКОВ: 6 ОСТАЛОСЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УРОКОВ: 1

[☰ Список](#) [▮▮ Таблица](#)

№	Урок	Статус	
!	1 Блок 1. Защитное вождение Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	24.03.2025, 12:02 Оценка: 100 % (100)
!	2 Блок 2. Дорожно-транспортная аварийность Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	24.03.2025, 12:02 Оценка: 100 % (100)
!	3 Блок 3. Типичные дорожно-транспортные ситуации повышенной опасности. Разбор и анализ ДТП Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	24.03.2025, 12:02 Оценка: 100 % (100)
!	4 Блок 4. Мотивация водителей к применению защитного стиля поведения при управлении автомобилем. Этика поведения водителя автомобиля Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	24.03.2025, 12:02 Оценка: 100 % (100)
!	5 Блок 5. Безопасность автотранспортных средств Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	24.03.2025, 12:02 Оценка: 100 % (100)
!	6 Блок 6. Дополнительный материал Лекция	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	25.03.2025, 08:06 Оценка: 100 % (100)
★	7 Итоговое тестирование Итоговый тест	ИДЁТ ОБУЧЕНИЕ	25.03.2025, 08:07 Оценка: 40 % (400) 25.03.2025, 08:06 Оценка: 50 % (500)



Статус обучения

дает возможность открывать и закрывать сессии обучения

Обучение начато:
13.03.2025, 10:28

Обучение завершено:
13.03.2025, 10:31

Обучение доступно с 03.03.2025, 00:00 по 31.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).

Последний обязательный тест или практическое задание можно было выполнить по 15.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).

ID: 225248 UUID: 56e04659-decc-4c6c-9e96-29b50e807fc9 Создано: 13.03.2025 Обновлено: 13.03.2025, 10:31

УРОКИ 2 ДОКУМЕНТЫ 2

ВСЕГО УРОКОВ: 2 ВЫПОЛНЕНО УРОКОВ: 2

Список Таблица

№	Урок	Статус	
1	Лекция Лекция Обучение доступно с 03.03.2025, 00:00 по 31.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).	ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	13.03.2025, 10:28 Оценка: 100 % (100)
2	Тестирование Тест Обучение было доступно с 03.03.2025, 00:00 по 15.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).	ВЫПОЛНЕНО ВЕРНО	13.03.2025, 10:30 Оценка: 100 % (500)

Контрагент:
Сидоров Иван Васильевич

Обучение начато:
24.03.2025, 10:33

Обучение доступно с 03.03.2025, 00:00 по 31.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).

Последний обязательный тест или практическое задание можно было выполнить по 15.03.2025, 00:00 (ваш часовой пояс).

Обновлено: 24.03.2025, 10:33

Список Таблица

Статус	
ЛЕКЦИЯ ИЗУЧЕНА	13.03.2025, 10:28 Оценка: 100 % (100)
ВЫПОЛНЕНО ВЕРНО	13.03.2025, 10:30 Оценка: 100 % (500)



5, 00:00 (ваш часовой пояс).





Статус обучения

Открытие учебной сессии позволяет открыть преждевременно закрытую сессию слушателя.

Закрытие учебной сессии позволяет преждевременно закрыть сессию слушателя, если:

- в курсе стоит настройка «Запретить завершение программ обучения по данному курсу»;
- им пройдены все обязательные тестирования или практические задания.



ЖУРНАЛ УСПЕВАЕМОСТИ



Журнал успеваемости

Хранит информацию об обучении всех слушателей по заявке

Журнал успеваемости может иметь вид таблицы или списка.

Сохранить в CSV Напечатать... Показать даты уроков Список Таблица

Слушатель	Уроки																		Итог		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	
Иванов Павел Владимирович	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Зачёт	Зачёт

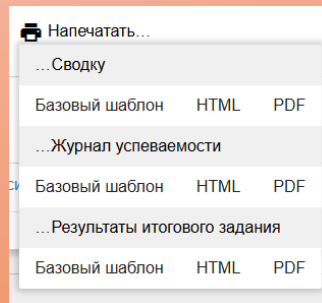
19265 Кривоногова Алла Васильевна ОБУЧЕНИЕ НАЧАТО: 20.02.2025, 06:00
ОБУЧЕНИЕ ЗАВЕРШЕНО: 20.02.2025, 21:00

Заявка № 191364/2025-8 от 11.02.2025
Учебная сессия № 216915 по заявке № 191364/2025-8

Урок	Статус	Оценка
1 Видео	ПРИНЯТО	
2 Промежуточный тест	ПРИНЯТО	Зачёт
3 Лекция	ПРИНЯТО	
4 Практическое задание	ПРИНЯТО	100 %

- Чтобы перейти на конкретный шаг учебной сессии, нажмите на соответствующую ячейку в журнале успеваемости.
- Чтобы увидеть даты успешного прохождения проверок знаний пользователей, воспользуйтесь параметром «Показать даты уроков»;
- Чтобы создать печатную версию результатов обучения, воспользуйтесь кнопками

Сохранить в CSV





КЛОНИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ



Клонирование заявки

При клонировании заявки СДО создаст заявку со статусом «Не обработана» с таким же курсом, слушателями и основными свойствами. Документы, связанные с заявкой, не клонируются.

Скопировать в новую заявку можно:

- настройки обучения;
- настройки итоговых документов;
- свойства для выгрузки в ФИС ФРДО.

Техподдержка Учи.Про

uchi.pro

Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025

135147 Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025
Курс обучения: [Программа повышения квалификации «Защитное вождение»](#)

Статус: Идёт обучение

Номер: 191364/2025-20

Создано: 24.03.2025

В СДО включено автоматическое изменение статуса заявок, то есть система:
*) при создании счёта по заявке переведёт заявку в статус «*Ожидание оплаты*»;
*) при полной оплате счёта по заявке переведёт заявку в статус «*Идёт обучение*»;
*) при наступлении даты начала обучения по заявке переведёт заявку в статус «*Идёт обучение*»;
*) при наступлении даты конца обучения или при фактическом завершении обучения по заявке переведёт заявку в статус «*Обучение завершено*».

Контрагент: ООО «Первые инновационные технологии»

Создатель заявки: Оксана, администратор

Кол-во часов обучения: 16 часов

Стоймость обучения: 3 000,00 Р

Кол-во слушателей: 1 / 0 / 0

Сумма по заявке: 3 000,00 Р

Сумма по счётам: 0

Сумма заявки по тарифу Uchi.Profit: 1 050,00 Р
Сумма может измениться согласно условиям тарифа.

Условия оплаты: Не указаны

Источник продажи (лид): Не указано

Настройки процесса обучения

Итоговые документы

Клонировать заявку?

Заявка: Заявка № 191364/2025-20 от 24.03.2025

Вендор: Техподдержка Учи.Про

Скопировать в новую заявку:

- настройки обучения
- настройки итоговых документов
- свойства для выгрузки ФИС ФРДО

Система создаст новую заявку со статусом «Не обработана» по тому же курсу обучения для тех же слушателей с теми же основными свойствами. **Документы, связанные с заявкой, не клонируются.**

КЛОНИРОВАТЬ ЗАЯВКУ

ВЕРНУТЬСЯ К ПРОСМОТРУ

50 914,00 Р

50 914,00 Р





УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ



Удаление заявки в случае, если по ней не было обучения



в коробочной версии

Перевести заявку в статус «Принята в работу» или «Не обработана» и нажать в правом нижнем углу карточки заявки кнопку



при тарифе «Профит»

Перевести заявку в статус «Принята в работу» или «Не обработана» и нажать в правом нижнем углу карточки заявки кнопку*



* Возможно только в том случае, если заявка не переводилась в статус «Идёт обучение»



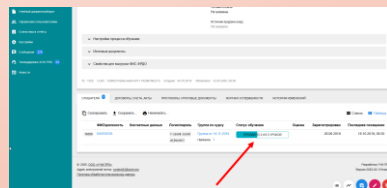
Удаление заявки в случае, если по заявке было обучение



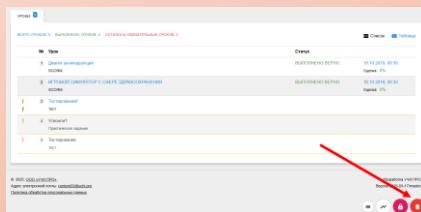
в коробочной версии

1. Перевести заявку в статус «Принята в работу» или «Не обработана»

2. Открыть статус обучения



3. Удалить программу обучения



4. Нажать в правом нижнем углу карточки заявки кнопку



при тарифе «Профит»

НЕВОЗМОЖНО



Как восстановить удаленную заявку

Удаленная заявка **хранится** в СДО еще **30 дней** для восстановления.

1. Через раздел «Управление заявками» перейти в подраздел «Заявки»

2. На странице «Заявки» нажать кнопку

РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

3. Выставить параметр «Только удаленные» и нажать кнопку

ИСКАТЬ

4. Выбрать нужную заявку галочкой

5. В появившемся поле

Обработать выбранное...

выбрать

Восстановить заявки

Только не удаленные
 Только удаленные
Не имеет значения

Только заявки с долгом
Только заявки без долга
Не имеет значения

Начало обучения: [календарь] Окончание обучения: [календарь] Начало итогового (оценочного) задания: [календарь] Окончание итогового (оценочного) задания: [календарь]

Без даты начала обучения Без даты окончания обучения Без даты начала итогового (оценочного) задания Без даты окончания итогового (оценочного) задания

Все слушатели начали обучение Все слушатели прошли обучение
 Не все слушатели начали обучение Не все слушатели прошли обучение
 Не имеет значения Не имеет значения

Напомнить об обучении: [календарь]

Без даты напоминания об обучении

Только заявки с группами по курсу Только заявки с протоколами проверки знаний Только заявки с актами выполненных работ Только полностью закрытые актами заявки
 Только заявки без групп по курсу Только заявки без протоколов проверки знаний Только заявки без актов выполненных работ Только неполностью закрытые актами заявки
 Не имеет значения Не имеет значения Не имеет значения Не имеет значения

Сортировать...
...По умолчанию

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Найти заявки по ID/UUID, номеру:
Введите ID/UUID, часть номера, названия

Сортировать...
...По умолчанию

ИСКАТЬ РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

Вендор: Техподдержка Учи.Про Без дочерних вендоров Только удаленные

<input type="checkbox"/>	№ заявки	Дата окончания	Название задания	Контрагент, персонал	Слушателей	Протоколов	Сумма	Оплачено	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	191364/2025-		Профессиональная программа повышения квалификации «Подготовка водителей транспортных средств, оснащенных устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов» (НПА 01.09.2021) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО «Первые инновационные технологии»	1 / 0 / 0		4 000,00 Р		ОТМЕНЕНА
<input type="checkbox"/>	148285/2025-6	25.02.2025	Демонстрационный курс (для вебинара) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО «Физика»	2 / 0 / 0		2 000,00 Р		ОТМЕНЕНА
<input type="checkbox"/>	173511/2023-2	26.12.2023	Демонстрационный курс (лекция и тест) Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО 1 января	1 / 1 / 1 (100%)		1 000,00 Р		ОТМЕНЕНА



ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ ПО ЗАЯВКЕ



Журнал событий по заявке

хранит в себе краткую информацию о том, кто и когда ее изменял

Источники продаж (лид):
Не указано

- Настройки процесса обучения
- Итоговые документы
- Свойства для выгрузки ФИС ФРДО

ID: 135147 | UUID: 00d50649-ce78-4d7a-80b9-beb5551dc545 | Создано: 24.03.2025 | Обновлено: 24.03.2025, 09:31

СЛУШАТЕЛИ 1 | ДОГОВОРЫ, СЧЕТА, АКТЫ | ПРОТОКОЛЫ, ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ | **ЖУРНАЛ УСПЕВАЕМОСТИ** | РАСПИСАНИЕ | ОПРОСЫ | ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Скопировать | Сохранить... | Напечатать... | Отправить... | Список

ФИО/должность	Контактные данные	Логин/пароль	Группа по курсу	Статус обучения	Оценка	Зарегистрирован	Последнее пос
259477 Ивонина Анна Витальевна		3644-191364-239971 CeircnswarSa		ОБУЧЕНИЕ ЕЩЕ НЕ НАЧАТО		06.03.2025	06.03.2025

СОЗДАТЬ ГРУППУ ПО КУРСУ

© 2025, Техподдержка Учи.Про.
Телефон: 123456
Политика обработки персональных данных

Разработка УЧИ.ПРО.
Версия 2025-03-17/next-uchi-pro.

ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ


Дата	Пользователь	Действие
24.03.2025, 09:31	Администратор API	Заявка изменена Изменена настройка «uchi_profit_total»: стало 1050
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Новый статус: идёт обучение
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Заявка изменена Изменена расчётная прибыль СДО: стало 3000 Изменена настройка «profit»: стало 3000
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Привязаны слушатели: Ивонина Анна Витальевна
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Отвязаны все слушатели
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Отвязаны все преподаватели
24.03.2025, 09:30	Администратор Оксана	Заявка создана

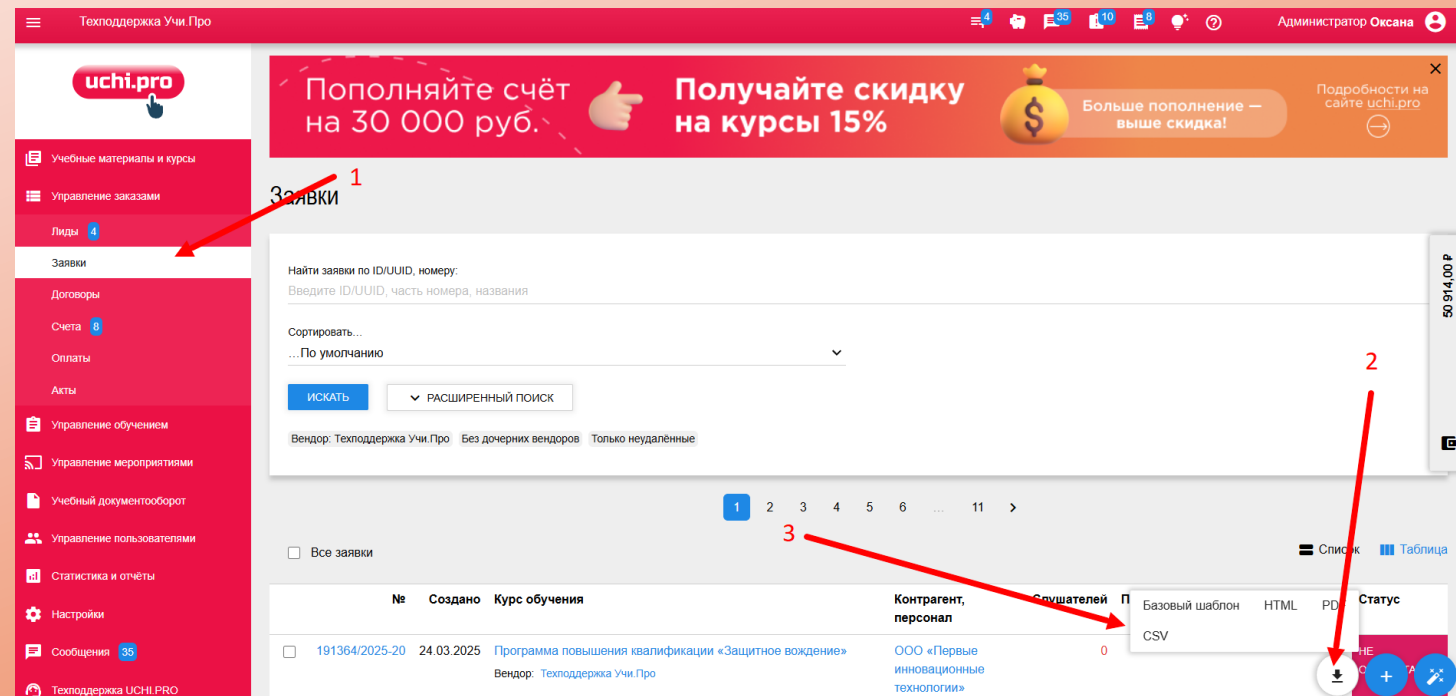
Записи в журнале хранятся один год.

ЗАКРЫТЬ

Как перенести заявки в один файл

в формате CSV, который открывается в MS Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc

1. Перейти в раздел Управление заказами/Заявки;
2. Нажать кнопку  в правом нижнем углу страницы;
3. Выбрать формат CSV;
4. В диалоговом окне выбрать место сохранения файла на локальном компьютере и нажать кнопку «Сохранить».




Скриншот интерфейса сайта Техподдержка Учи.Про. В левом меню (шаг 1) выделен пункт «Заявки». В правом нижнем углу (шаг 2) нажата кнопка загрузки. В появившемся меню (шаг 3) выбран формат «CSV».

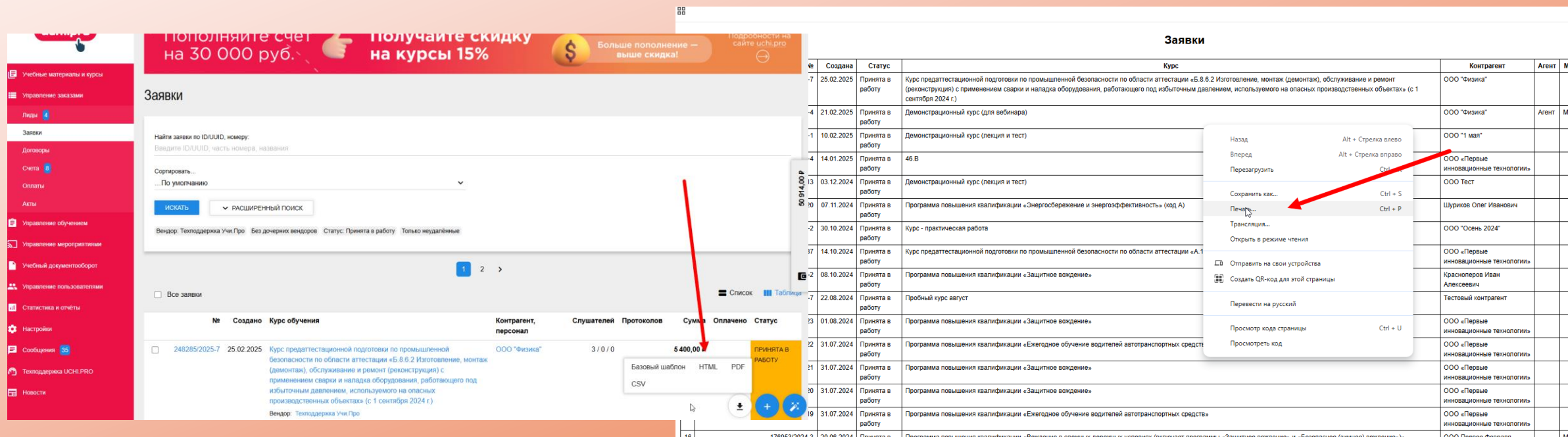
№	Создано	Курс обучения	Контрагент, персонал	Слушателей	Базовый шаблон	HTML	PDF	Статус
<input type="checkbox"/>	191364/2025-20	24.03.2025	Программа повышения квалификации «Защитное вождение» Вендор: Техподдержка Учи.Про	ООО «Первые инновационные технологии»	0	CSV		



Как распечатать список заявок

отфильтровав их по требуемым параметрам

1. Перейти в раздел Управление заказами/Заявки;
2. Отфильтровать заявки по нужным параметрам;
3. Нажать кнопку  в правом нижнем углу страницы;
4. Выбрать пункт «Базовый шаблон»;
5. В новом окне нажать правой кнопкой мыши на таблицу и выбрать пункт «Печать».



Заявки

№	Создана	Статус	Курс	Контрагент	Агент	Ме
-7	25.02.2025	Принята в работу	Курс предаттестационной подготовки по промышленной безопасности по области аттестации «Б.8.6.2 Изготовление, монтаж (демонтаж), обслуживание и ремонт (реконструкция) с применением сварки и наладка оборудования, работающего под избыточным давлением, используемого на опасных производственных объектах» (с 1 сентября 2024 г.)	ООО "Физика"		
-4	21.02.2025	Принята в работу	Демонстрационный курс (для вебинара)	ООО "Физика"	Агент	Ме
-1	10.02.2025	Принята в работу	Демонстрационный курс (лекция и тест)			
-4	14.01.2025	Принята в работу	46.B			
13	03.12.2024	Принята в работу	Демонстрационный курс (лекция и тест)			
10	07.11.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Энергосбережение и энергоэффективность» (код А)			
-2	30.10.2024	Принята в работу	Курс - практическая работа			
17	14.10.2024	Принята в работу	Курс предаттестационной подготовки по промышленной безопасности по области аттестации «А.1			
-2	08.10.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Защитное вождение»			
-7	22.08.2024	Принята в работу	Пробный курс август			
13	01.08.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Защитное вождение»			
12	31.07.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Ежегодное обучение водителей автотранспортных средств			
11	31.07.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Защитное вождение»			
10	31.07.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Защитное вождение»			
19	31.07.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Ежегодное обучение водителей автотранспортных средств»			
16	17.06.2024	Принята в работу	Программа повышения квалификации «Воспитание в сложных условиях (включает программы «Защитное вождение» и «Безопасное (линейное) вождение»)	ООО Палевое	палова	Ме



МАССОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ С ЗАЯВКАМИ



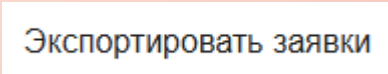
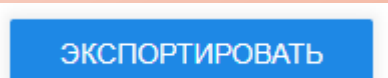
Массовые действия с заявками

1. Экспорт заявок
2. Редактирование заявок
3. Удаление заявок
4. Восстановление заявок

При выборе параметра «Все заявки» на странице с заявками будут отмечены заявки только текущей страницы.



Массовый экспорт заявок

1. Перейти к списку заявок;
2. Выбрать галочками интересующие заявки или воспользоваться параметром «Все заявки»;
3. Нажать на пункт «Обработать выбранное»;
4. Выбрать пункт 
5. Выбрать формат файла и шаблон
6. Нажать кнопку 

Формат файла:

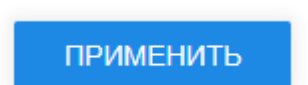
CSV HTML PDF ODT

Шаблон печатной версии списка:

По умолчанию



Массовое изменение основных свойств заявки


1. Перейти к списку заявок;
2. Выбрать галочками интересующие заявки или воспользоваться параметром «Все заявки»;
3. Нажать на пункт «Обработать выбранное»;
4. Выбрать пункт «Редактировать заявки»;
5. Изменить значение заявок;
6. Нажать кнопку 

Кто и что может изменить в заявке?

Что/Кто	Контрагент	Агент	Менеджер	Администратор
UUID				+
Вендора			+	+
Слушателя	+	+	+	+
Контрагента		+	+	+
Агента			+	+
Преподавателя			+	+
Менеджера				+
Номера, даты		+	+	+
Статус			+	+
Способ оплаты			+	+
Примечания			+	+
Количество часов			+	+
Тип курса			+	+
Типы удостоверений			+	+
Настройки обучения			+	+
Цену/сумму обучения, комиссию агента			+	+

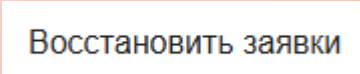
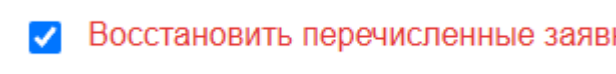


Массовое удаление заявок

1. Перейти к списку заявок;
2. Выбрать галочками интересующие заявки или воспользоваться параметром «Все заявки»;
3. Нажать на пункт «Обработать выбранное»;
4. Выбрать пункт «Удалить заявки»;
5. Подтвердить действие, включив параметр Удалить перечисленные заявки
6. Нажать кнопку 



Массовое восстановление заявок

1. Перейти к списку заявок;
2. Отфильтровать заявки по параметру «Только удаленные»;
3. Выбрать галочками интересующие заявки или воспользоваться параметром «Все заявки»;
4. Нажать «Обработать выбранное»;
5. Выбрать пункт 
6. Подтвердить действие, выбрав параметр 
7. Нажать кнопку 